

Regjeringens Innbyggerundersøkelse

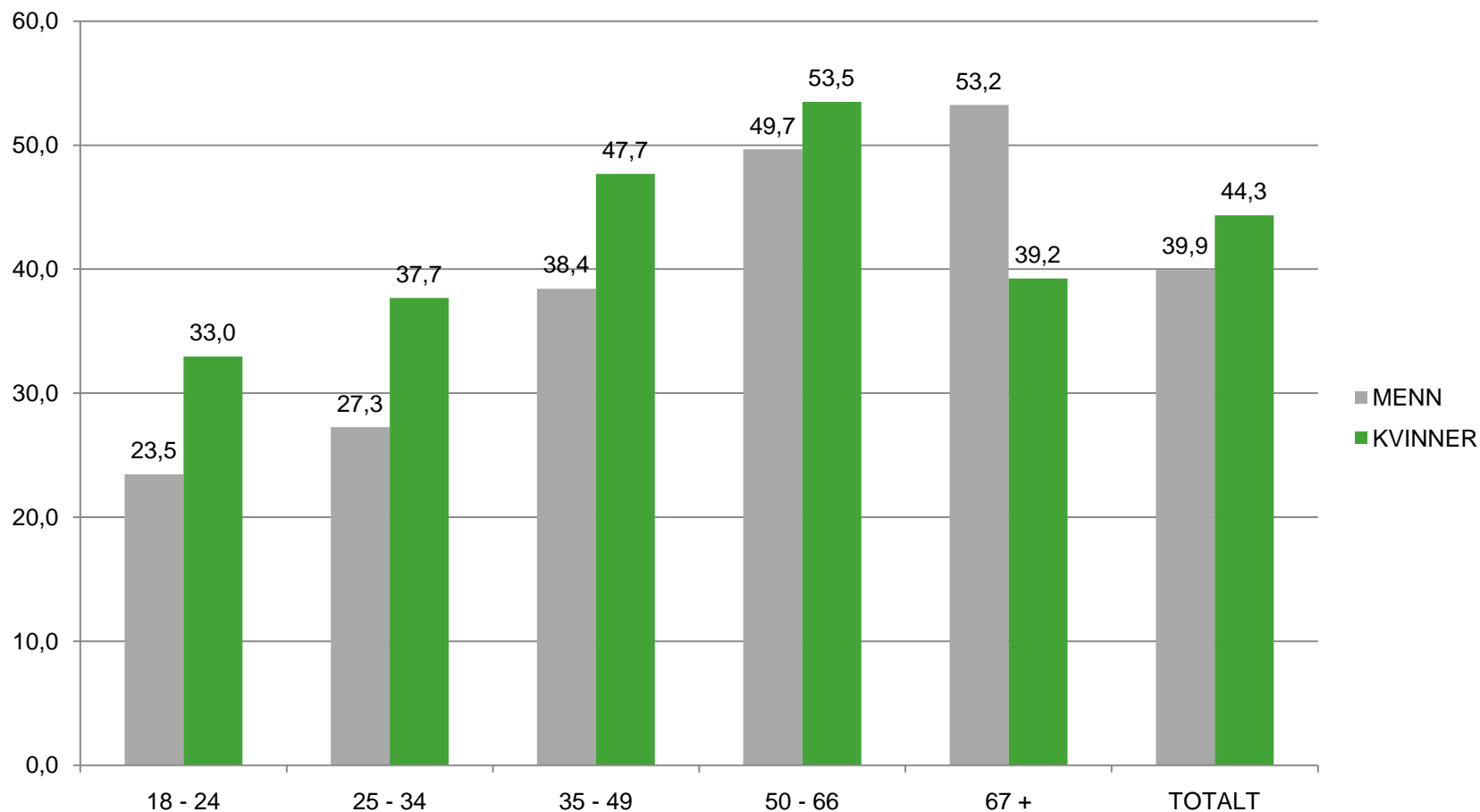
Undersøkelse om innbyggernes syn på
det å bo i kommunen og i Norge

Hans Christian Holte

Gjennomføring

- ▶ Bruttoutvalg 30 000 innbyggere over 18 år
- ▶ Landsrepresentativt utvalg trukket fra folkeregisteret
- ▶ Post-utsending av spørreskjema med muligheter for å svare på Internett. To purringer
- ▶ Selvutfylling
- ▶ Nettoutvalg: 12 659 (svarprosent 42,2).
- ▶ Antall svar på Internett: 2 185 (17 % av netto)
- ▶ Største feilmargin +/- 3 prosentenheter eller mindre

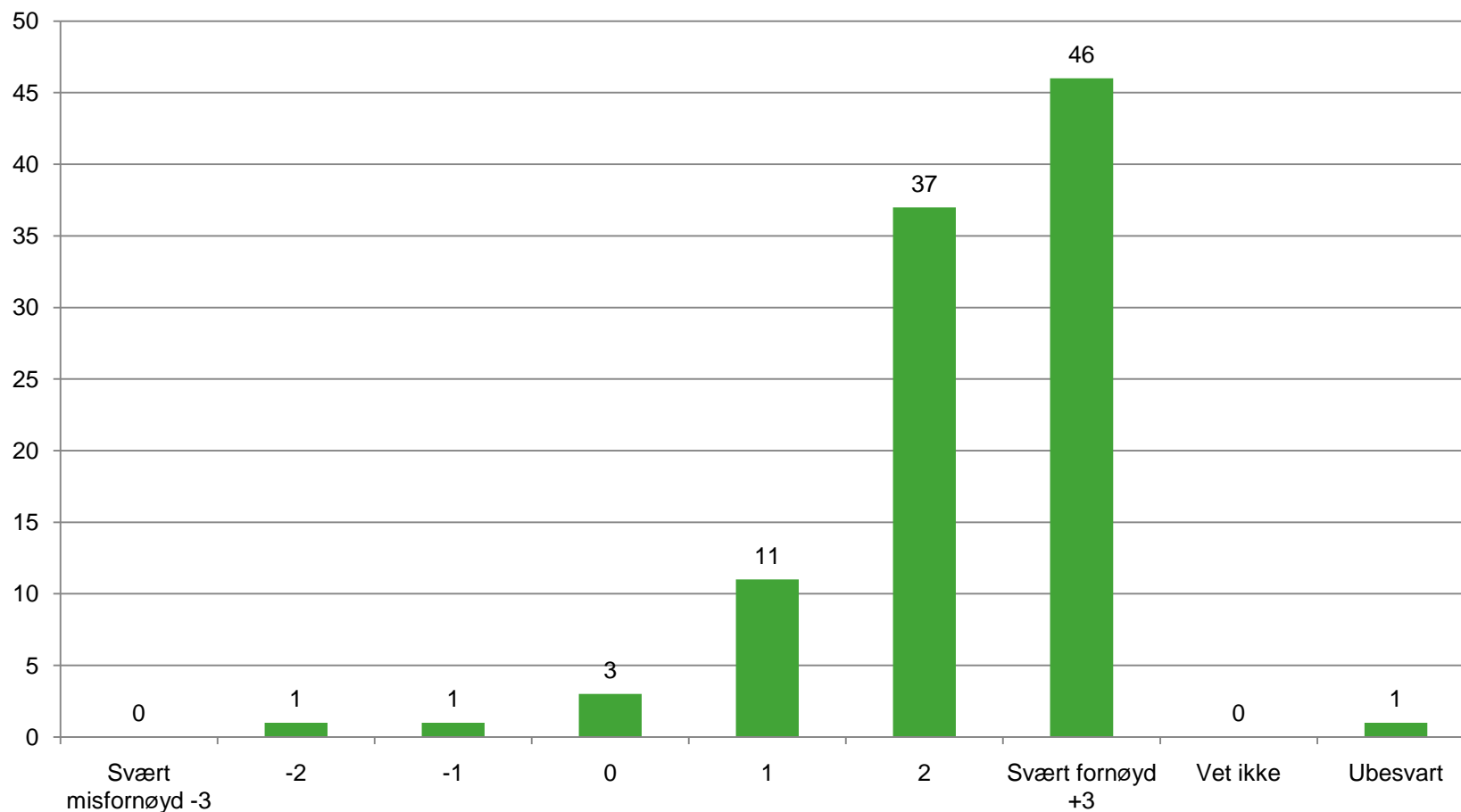
Svarprosent etter kjønn og alder



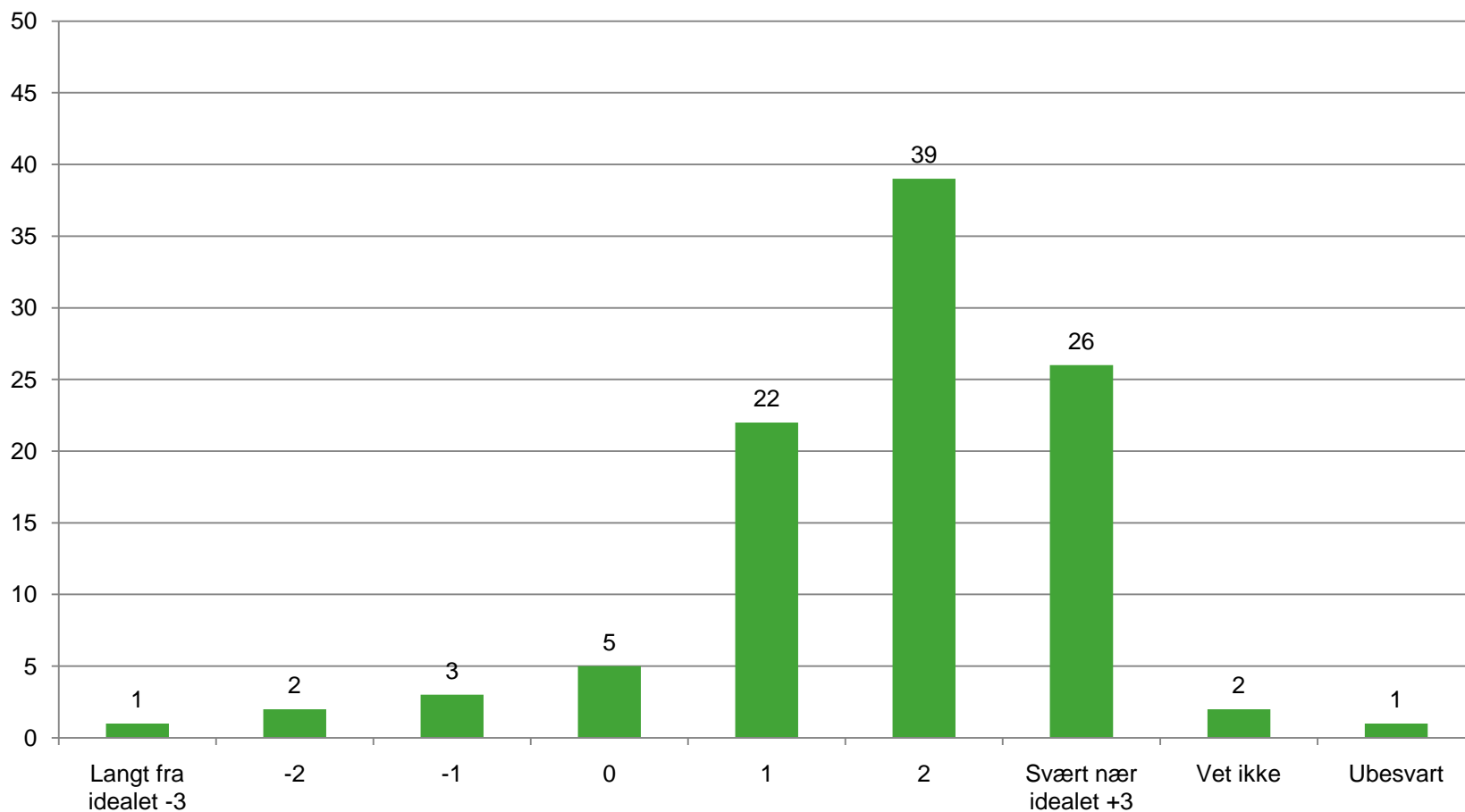
Høy tilfredshet med bostedskommunen og med Norge

- ▶ Et stort flertall er tilfreds med Norge som et land å bo og leve i og med sin kommune
- ▶ Små forskjeller mellom landsdeler og kommunestørrelser, men forskjeller når det gjelder
 - ▶ Alder: Yngre er mindre tilfreds enn eldre
 - ▶ Kjønn: Kvinner litt mer tilfreds enn menn

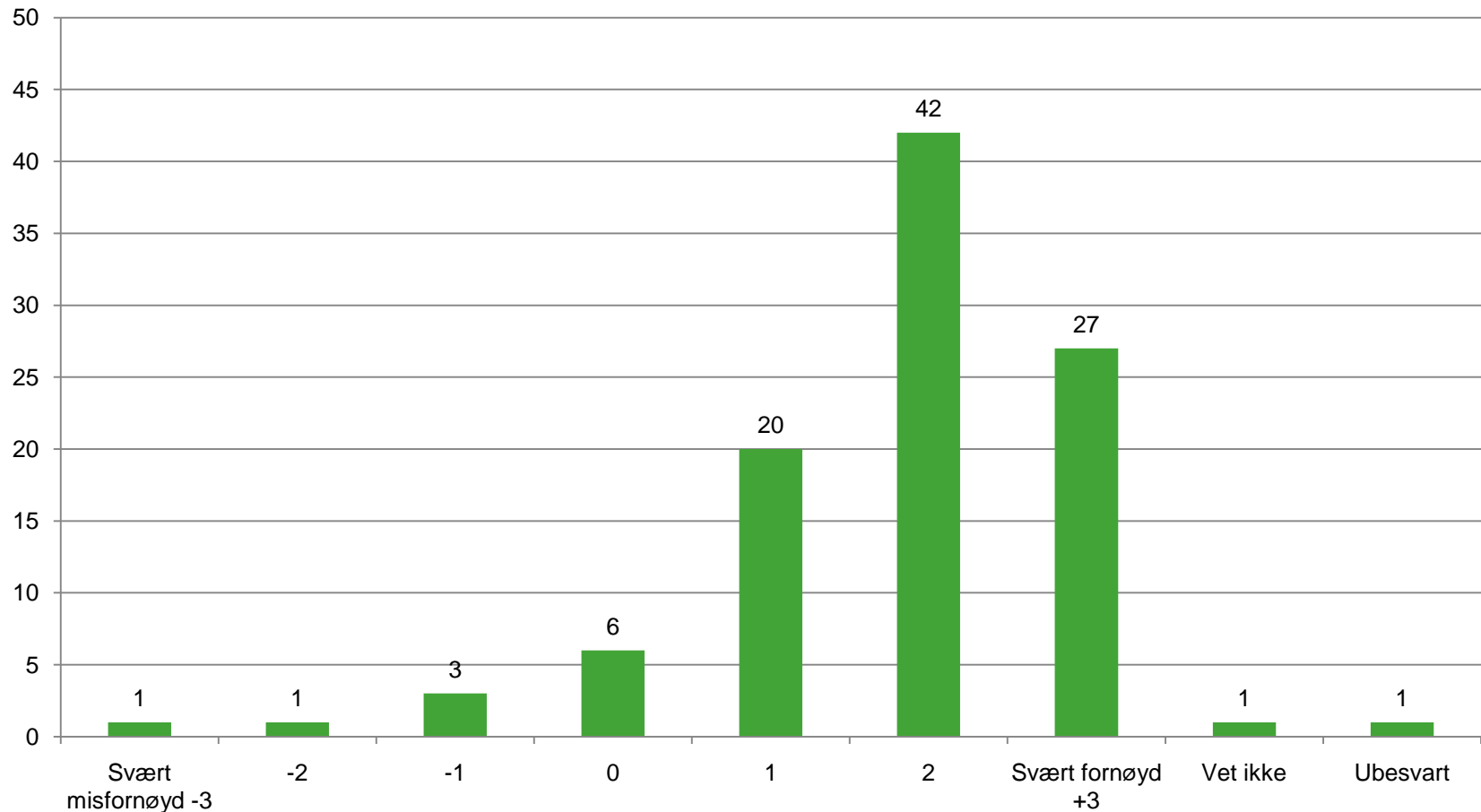
Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Norge som et land å bo og leve i?



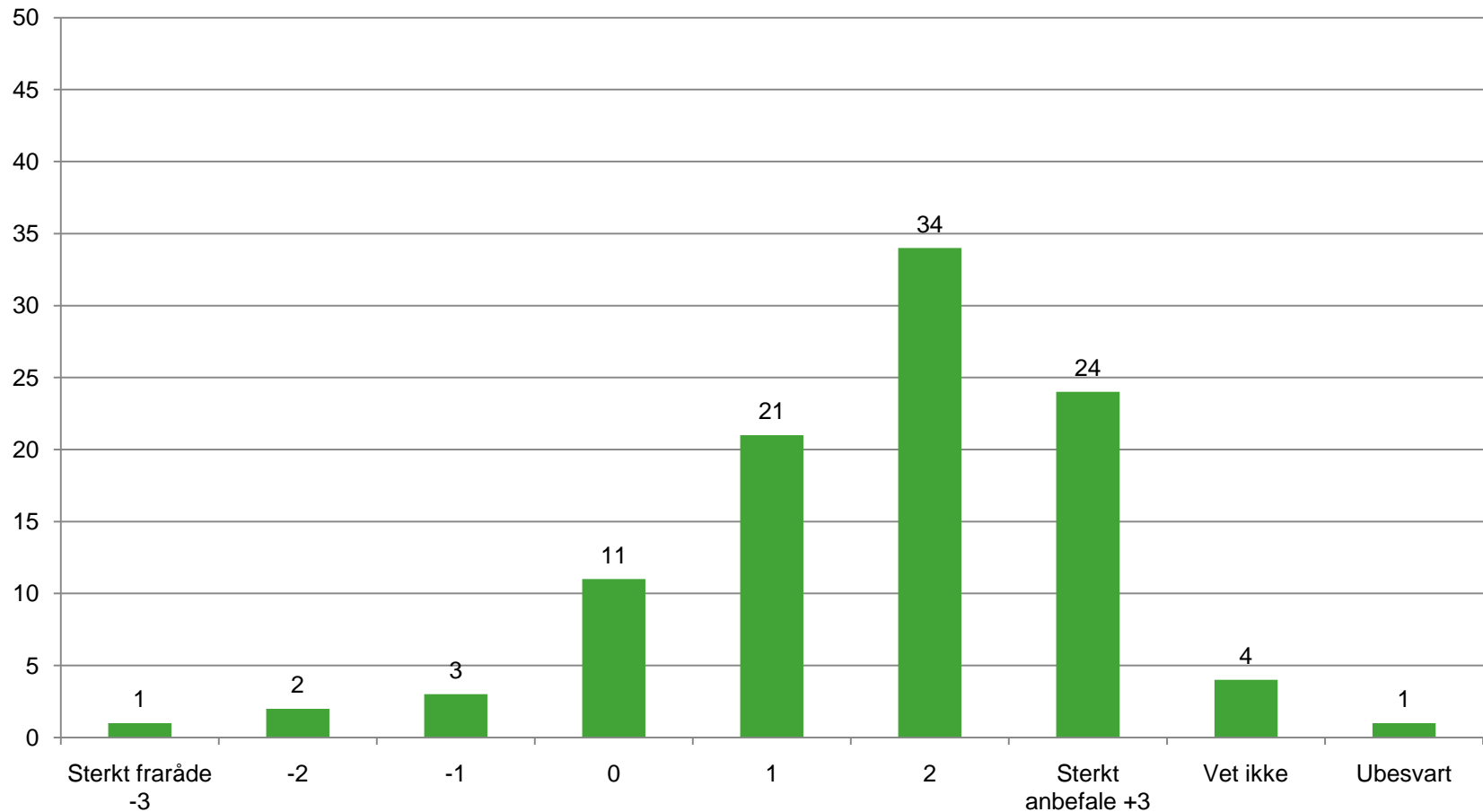
Forestill deg et perfekt land. Hvor nær et slikt ideal synes du Norge er?



Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med din kommune som et sted å bo og leve?



Hvor sterkt ville du anbefale eller fraråde venner og bekjente å flytte til din kommune?



Områder med høy tilfredshet

► Arbeid og utdanning

- Nærhet til grunnskole (86% positive svar)
- Muligheten for videregående opplæring (71% positive svar)
- Nærhet til grunnskole (86% positive svar)
- Muligheten for videregående opplæring (71% positive svar)

► Natur/miljø, kultur/idrett og oppvekst

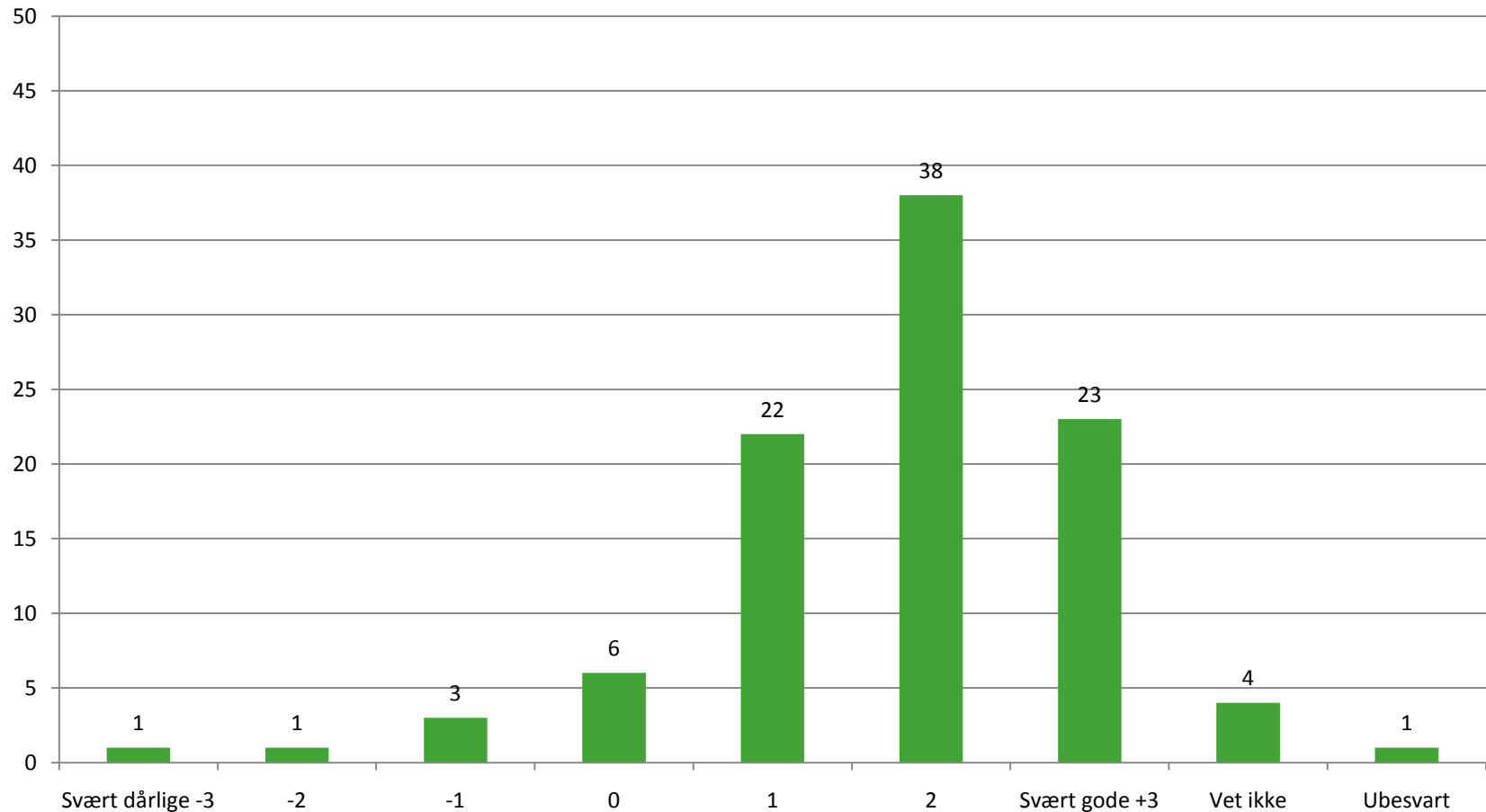
- Drikkevannskvalitet (88% svarer positivt),
- Luftkvalitet (82% svarer positivt)
- Mulighet for å drive idrett (82% svarer positivt)
- Oppvekstmiljøet for barn (78% svarer positivt)

Områder med høy tilfredshet

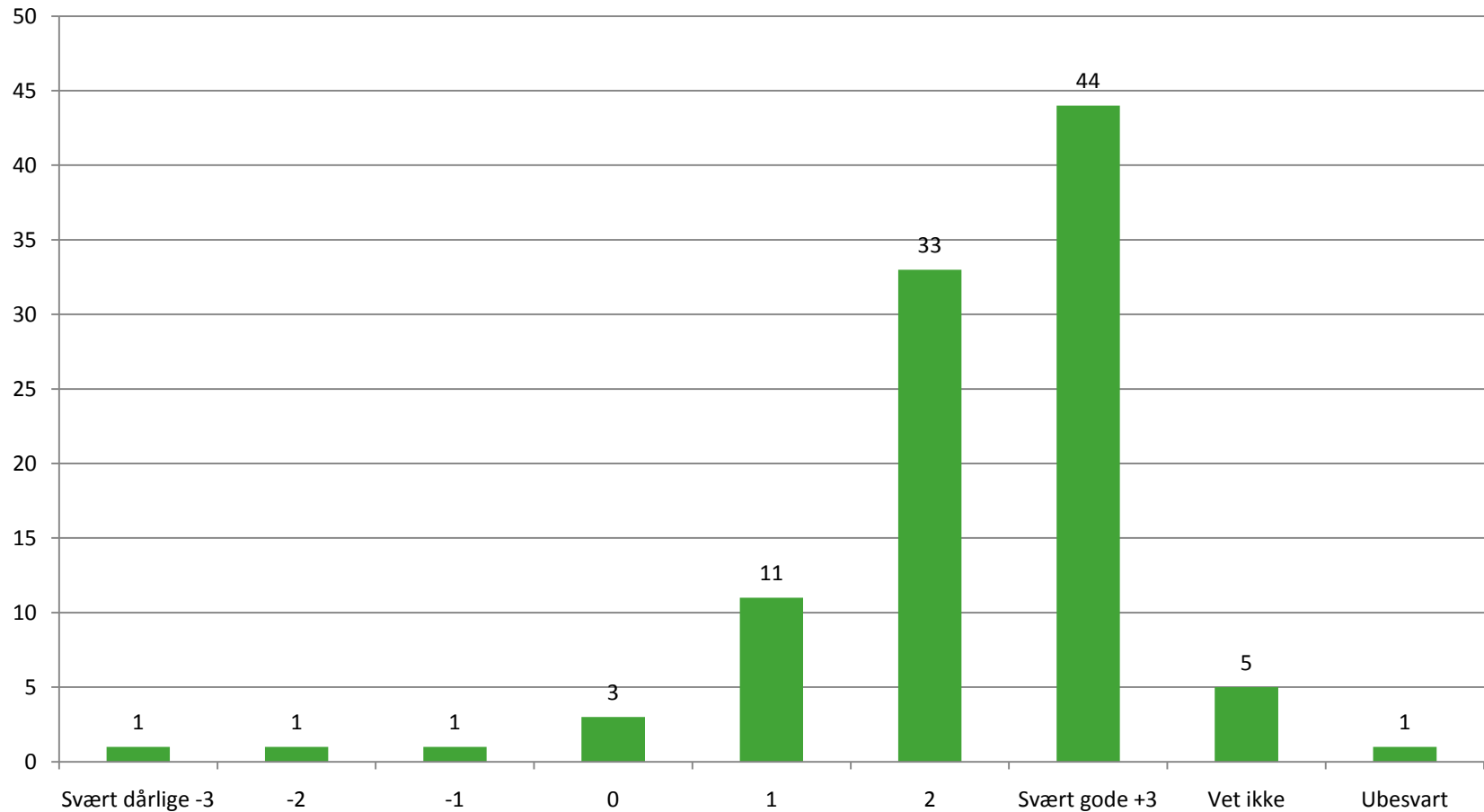
► Ressursforvaltning og sikkerhet

- Økonomisk sikkerhet (stabil pengeverdi, trygt å ha penger i banken) 86% positive svar)
- Sikre forbrukernes rettigheter (69% positive svar)
- Sikkerhet på sjøen (65% positive svar)
- God forvaltning av olje- og gassressursene (61% svarer positivt)
- Sikre personvernet (63% positive svar)
- Myndighetenes evne til å sikre et godt arbeidsmiljø (64% positive svar)
- Redusere risiko (forebygge) for store ulykker og katastrofer (57% positive svar)
- Ressursforvaltning av havet (51% positive svar)

Hvor gode eller dårlige mener du mulighetene er for å få arbeid i Norge?

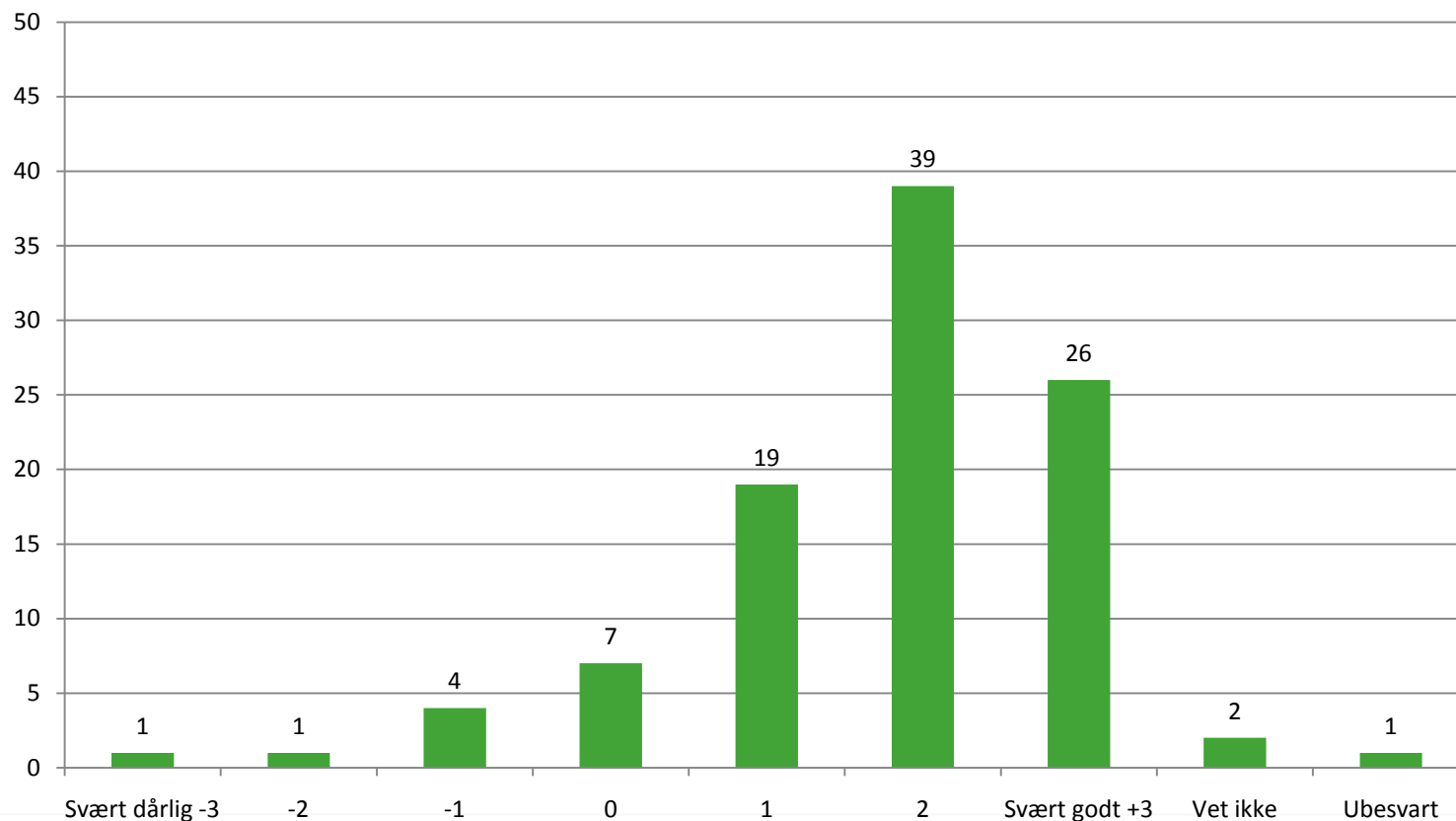


Hvor gode eller dårlige mener du mulighetene er for å få høyere utdanning i Norge?



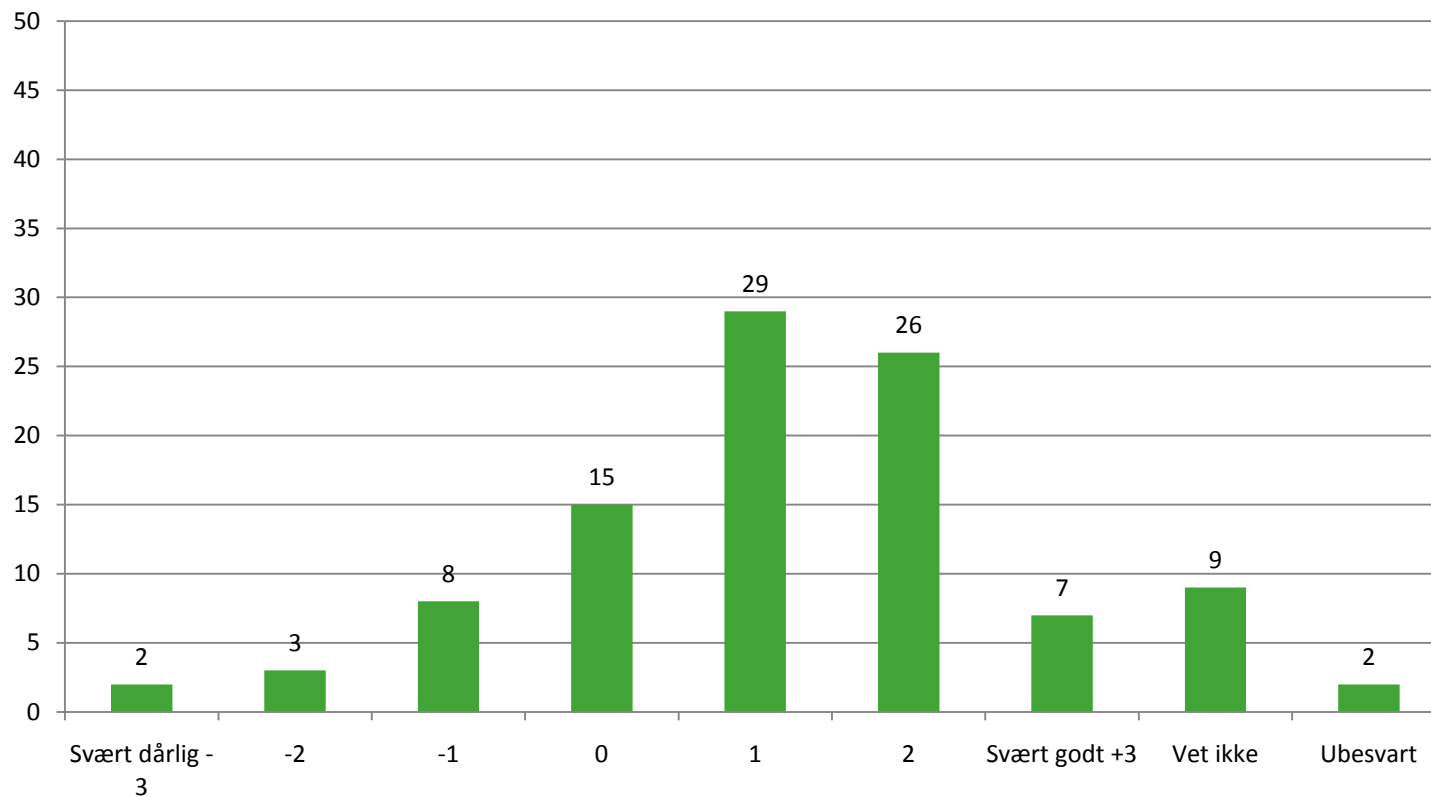
Hvor godt eller dårlig mener du at myndighetene ivaretar folks sikkerhet når det gjelder følgende områder i Norge?

► Matsikkerhet / at maten er trygg å spise



Hvor godt eller dårlig mener du at myndighetene ivaretar følgende oppgaver?

► Sikre god naturforvaltning



Områder hvor inntrykkene er dårlige

- ▶ Samferdsel – veistandard med mer
 - ▶ Standarden på riks- og europaveier (48% svarer negativt)
 - ▶ Standarden på veier og gater i kommunen (45% svarer negativt)
 - ▶ Vedlikehold av veier som asfaltering og lignende (45 % svarer negativt)
 - ▶ Tilrettelegging for syklister (40% svarer negativt)
 - ▶ Tilrettelegging for personer med nedsatt funksjonsevne (36% svarer negativt)
- ▶ Samferdsel – kollektivtrafikk
 - ▶ Muligheten for å reise kollektivt i kommunen (33% svarer negativt)
 - ▶ Kollektivtransporten i kommunen (29% svarer negativt)
 - ▶ Kollektivtransporten i fylket (31% svarer negativt)

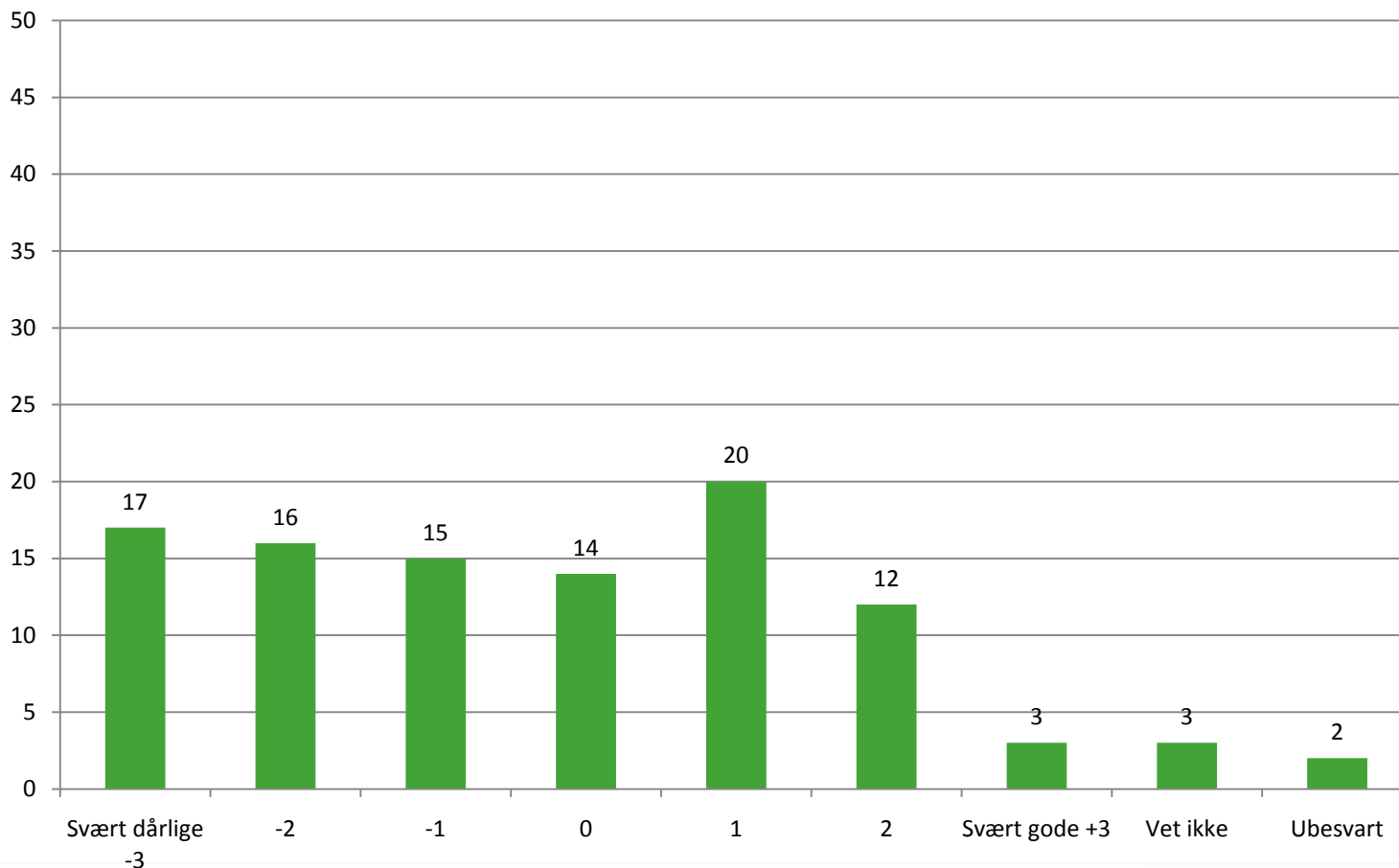
Områder hvor inntrykkene er dårlige

► Pleie og omsorg

- Godt inntrykk av fastlegetilbudet i kommunen (71% svarer positivt)
- Mer variert inntrykk av
- Tilgang på sykehjemsplasser (23% svarer positivt)
- Sosiale tjenester (22% svarer positivt)
- Ventetid på legevakt (36% svarer positivt)

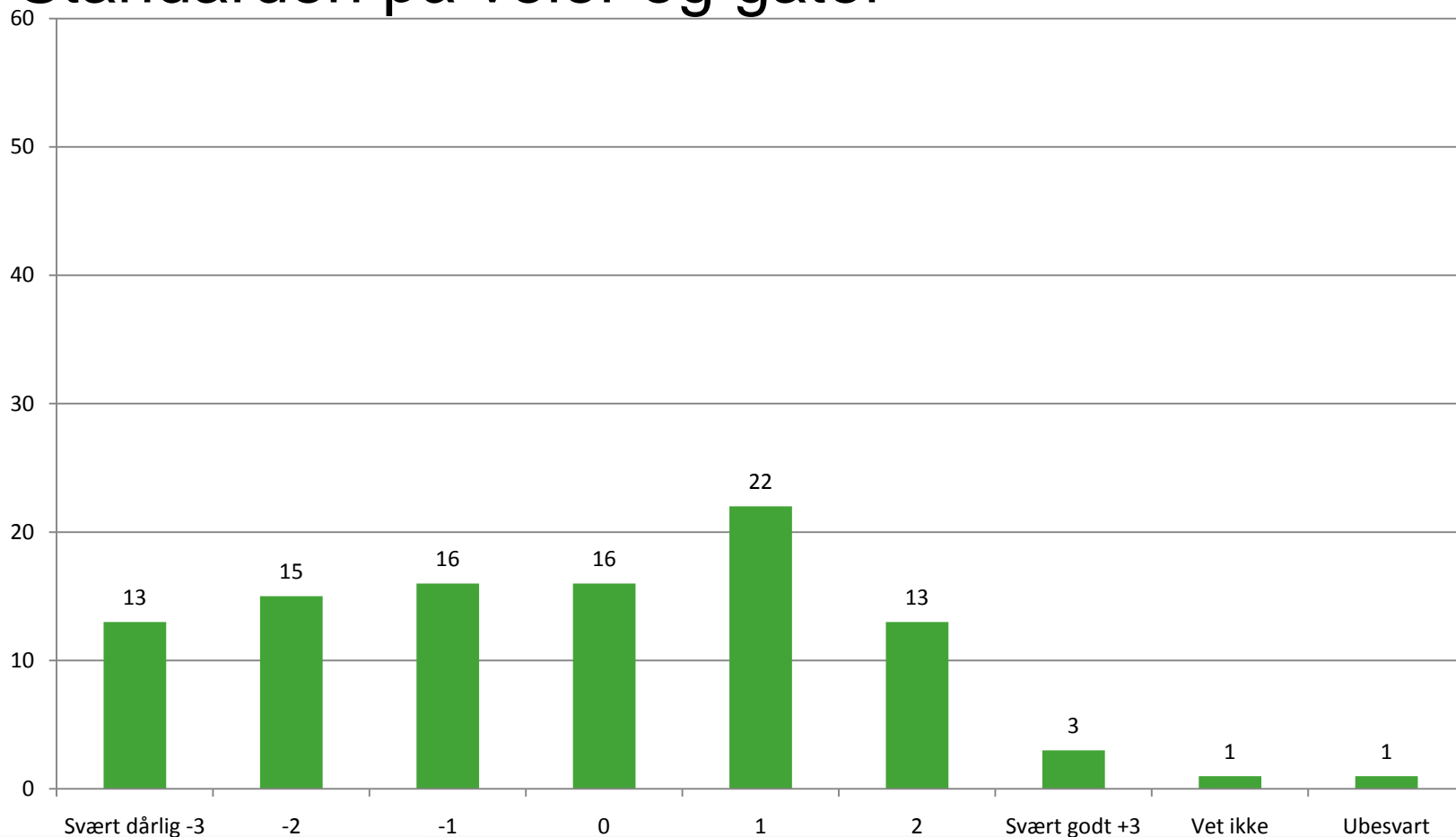
Hvor gode eller dårlige mener du følgende forhold er i Norge?

► Standarden på riksveier og europaveier i Norge



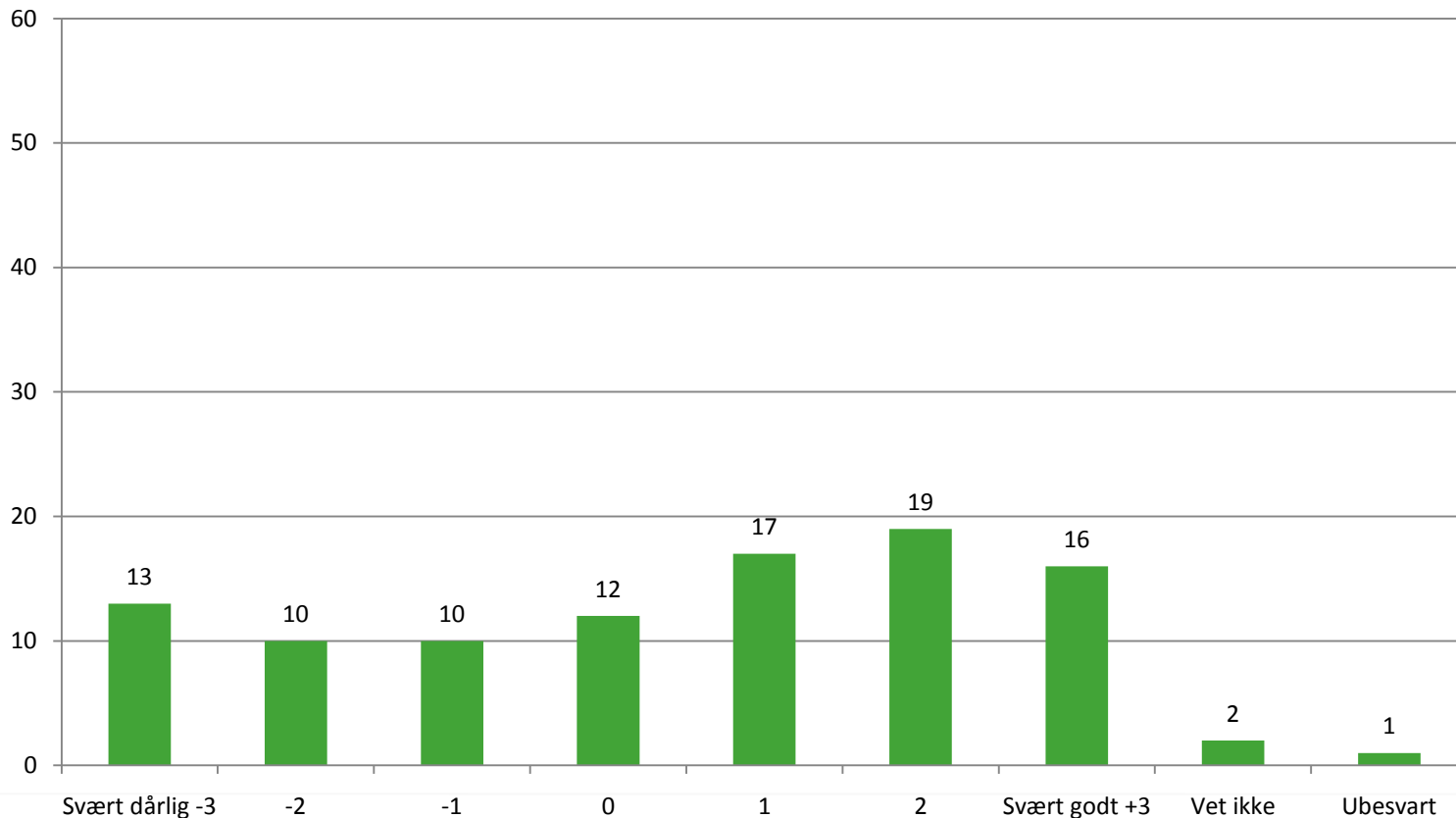
Hvor godt eller dårlig mener du at følgende er i din kommune?

Standarden på veier og gater



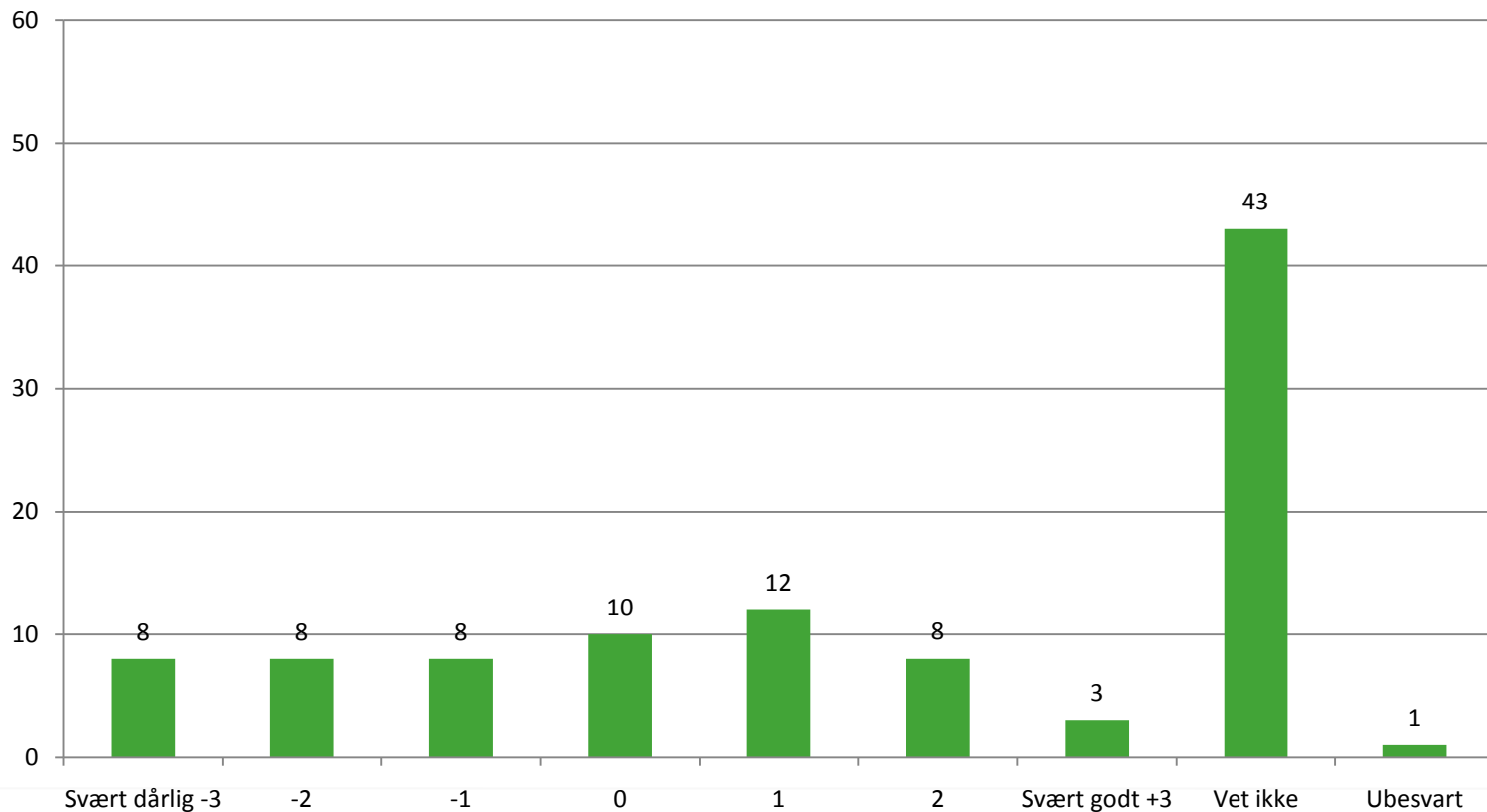
Hvor godt eller dårlig mener du at følgende er i din kommune?

► Mulighet for å reise kollektivt



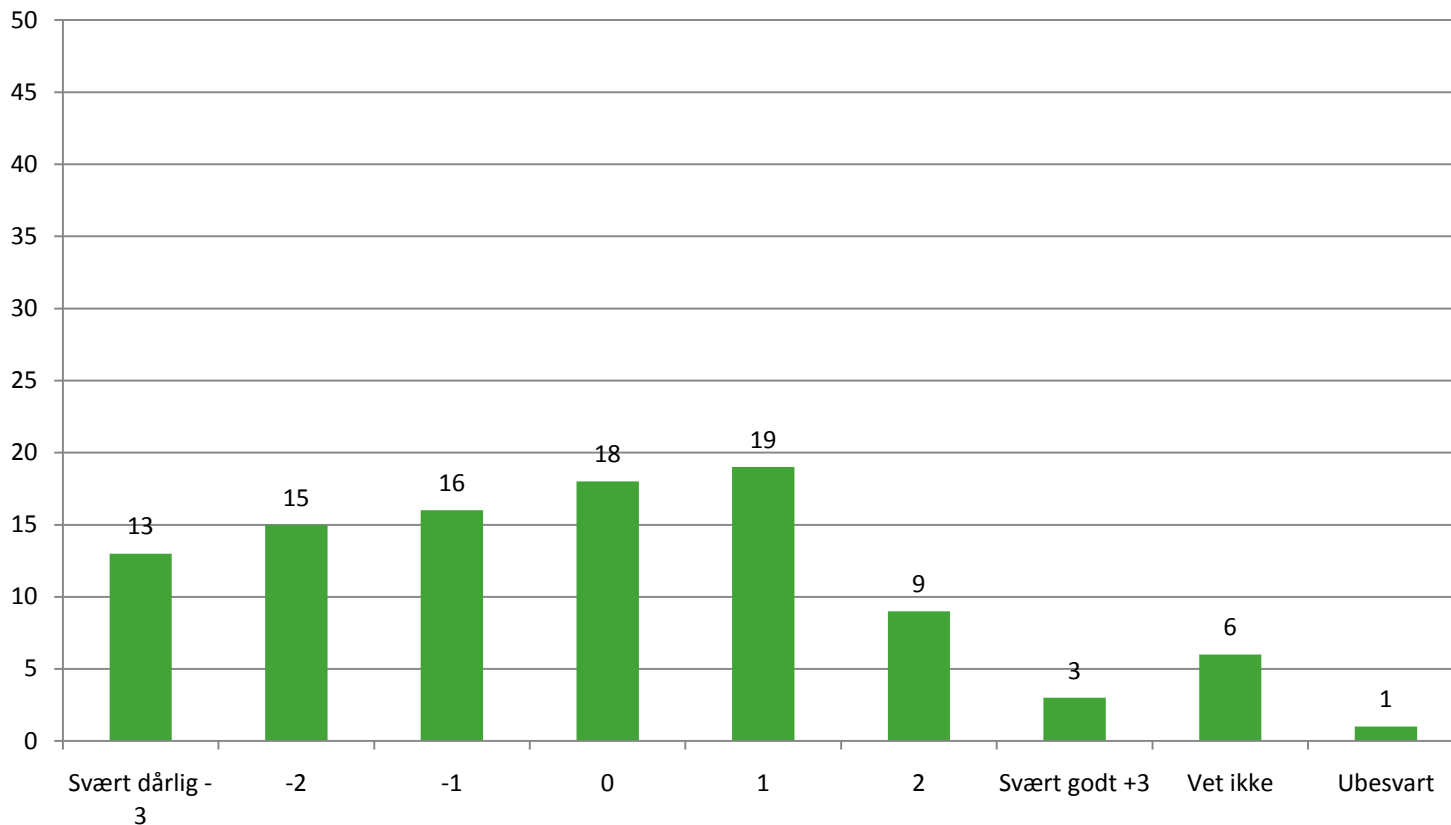
Hvor godt eller dårlig mener du at følgende er i din kommune?

► Tilgangen på sykehjemsplasser



Hvor godt eller dårlig mener du at myndighetene ivaretar følgende oppgaver?

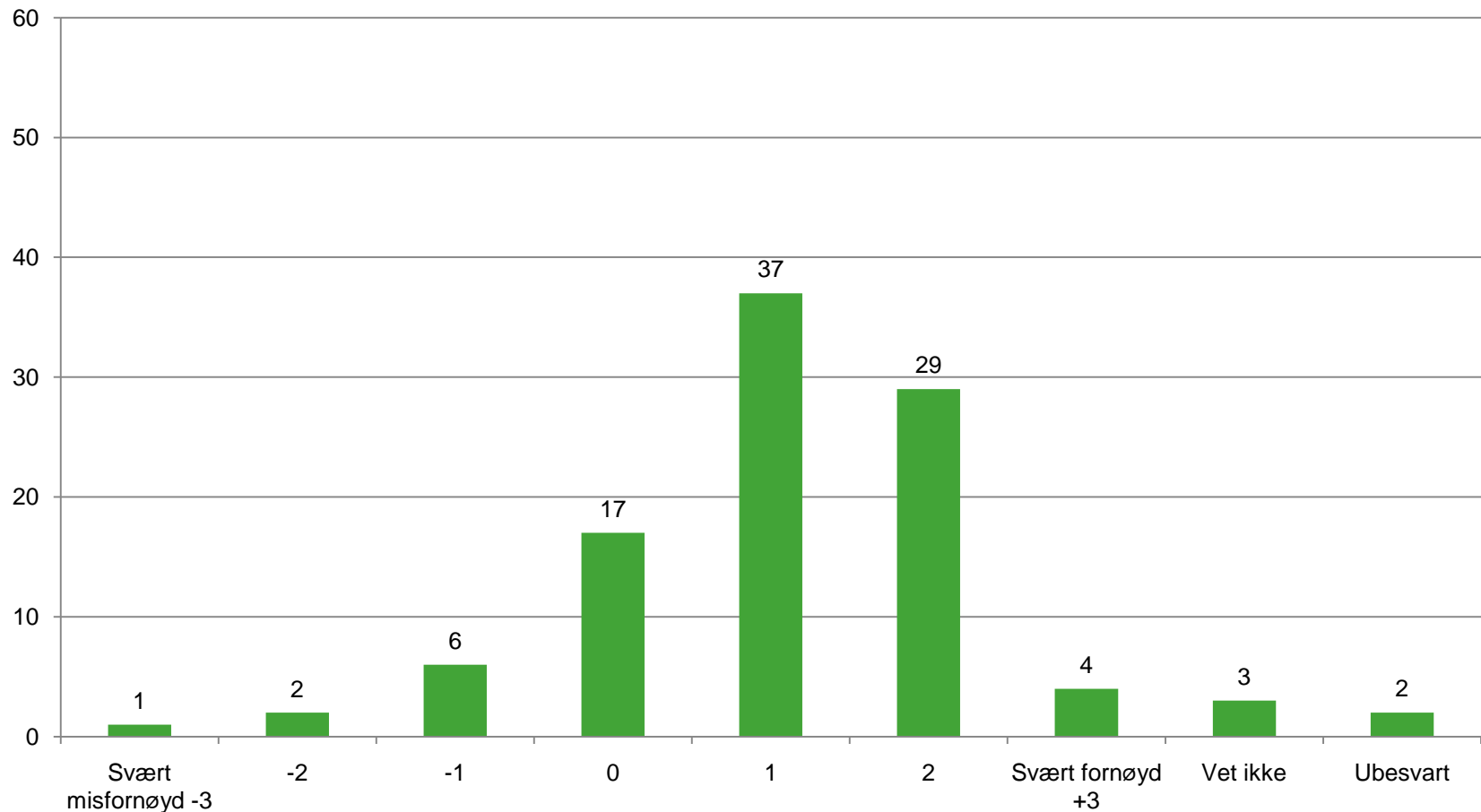
Redusere kriminalitet



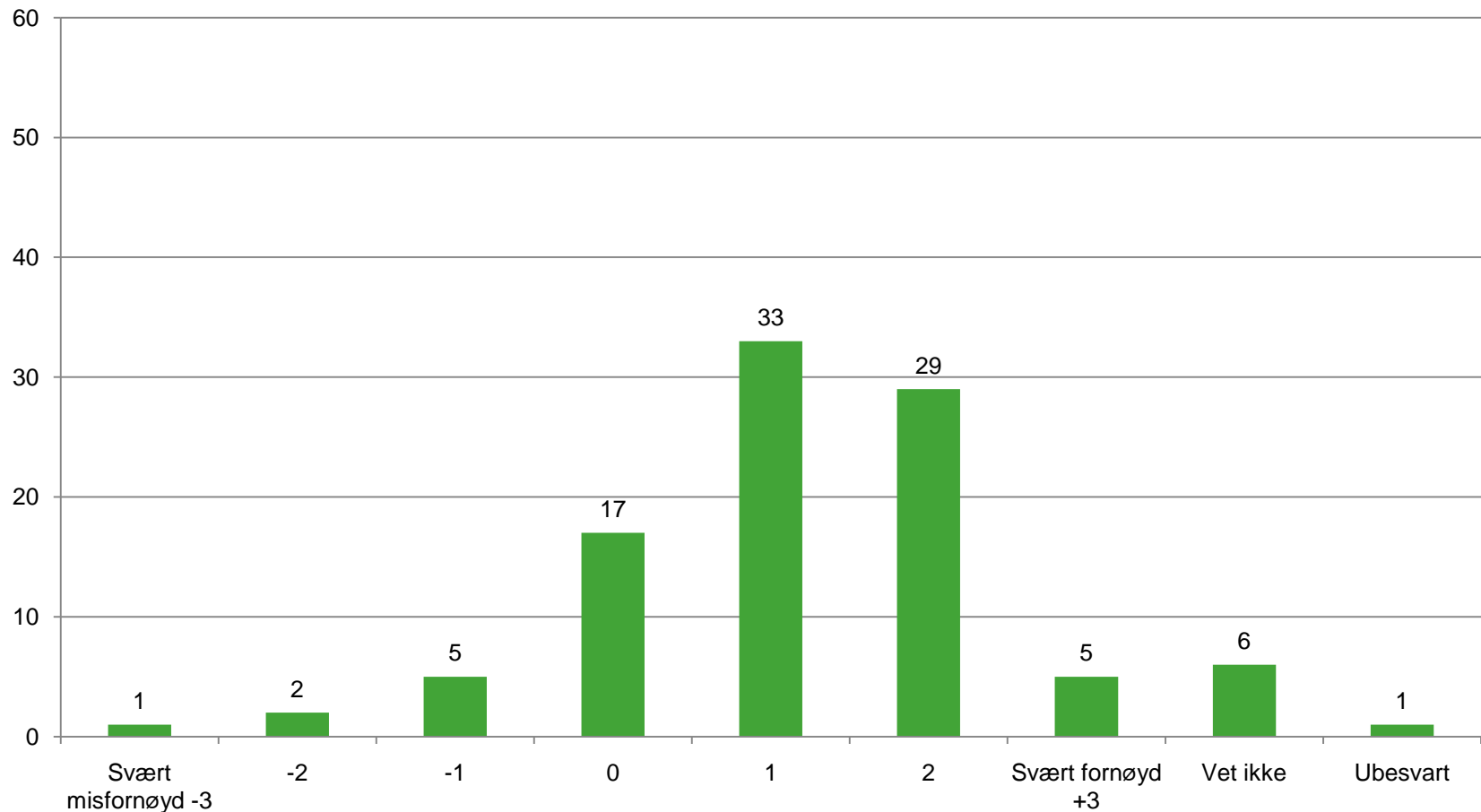
Tilfredsheten med tjenestene

- ▶ Tilfredsheten alt i alt med de statlige og kommunale tjenestene er omtrent lik, og god
- ▶ Tilfredsheten med de enkelte tjenestene varierer imidlertid relativt mye

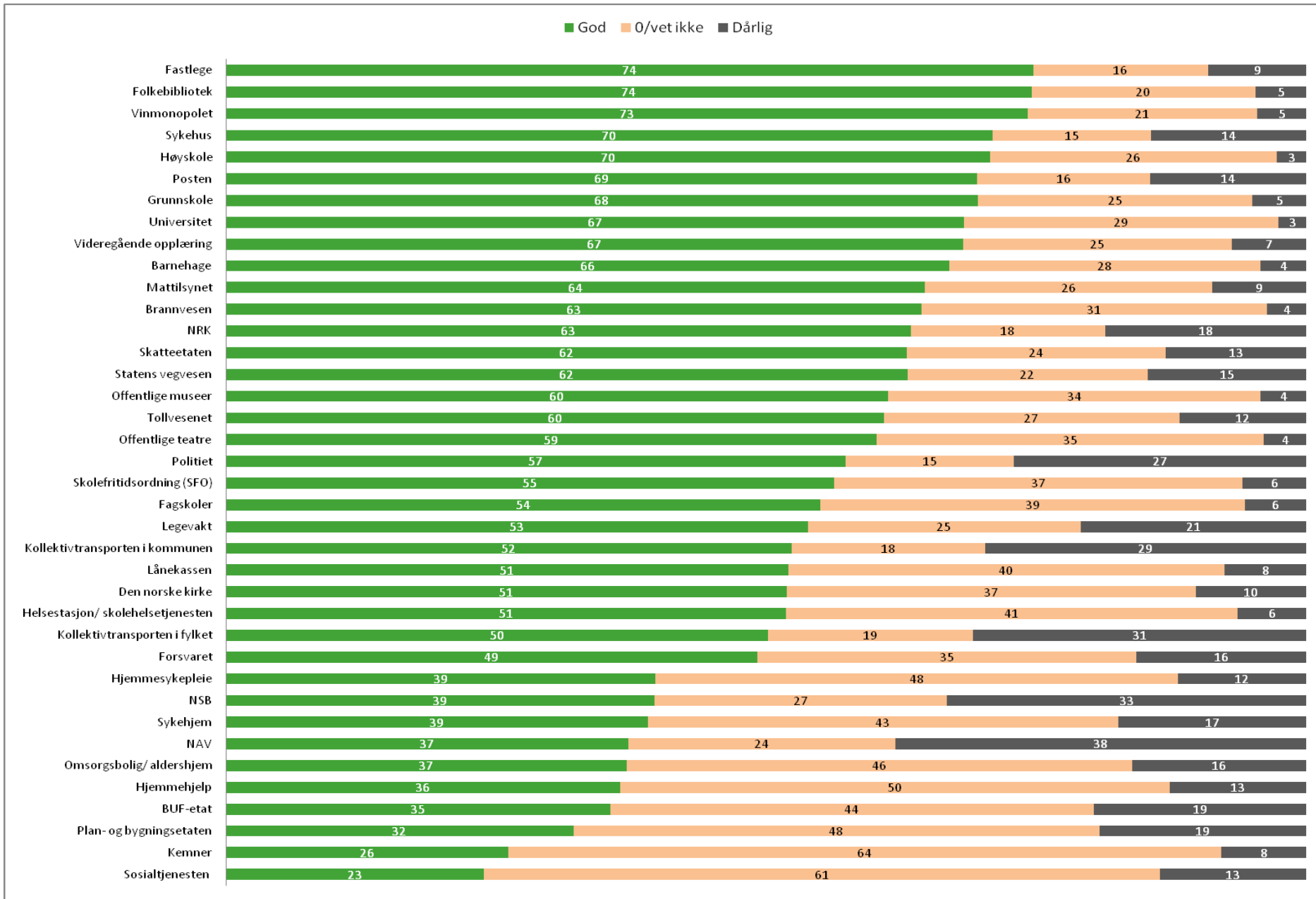
Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med kvaliteten på disse statlige tjenestene (se spørsmål 46)?



Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med kvaliteten på disse kommunale tjenestene (se spørsmål 20)?

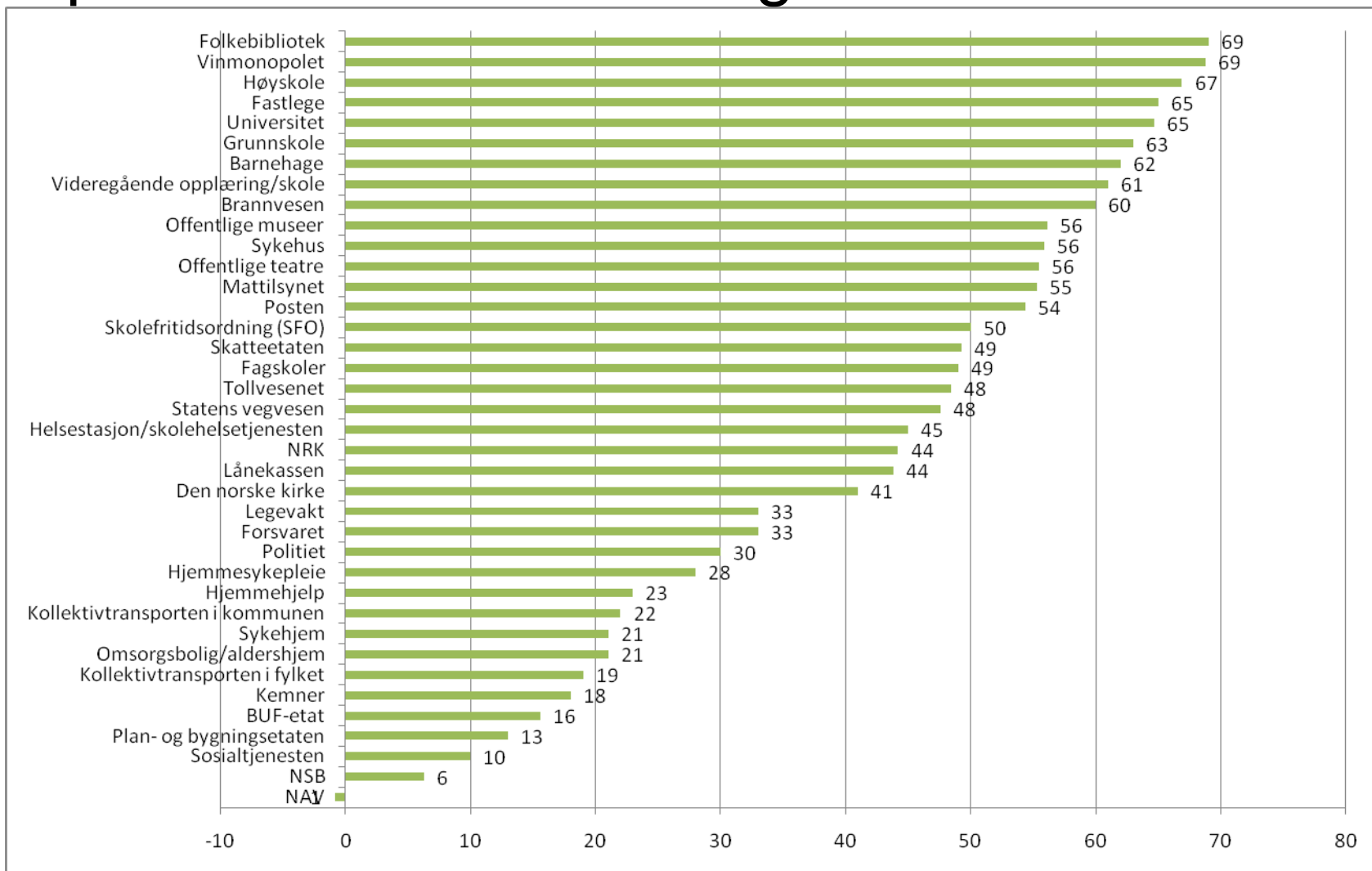


Tilfredshet med tjenestene

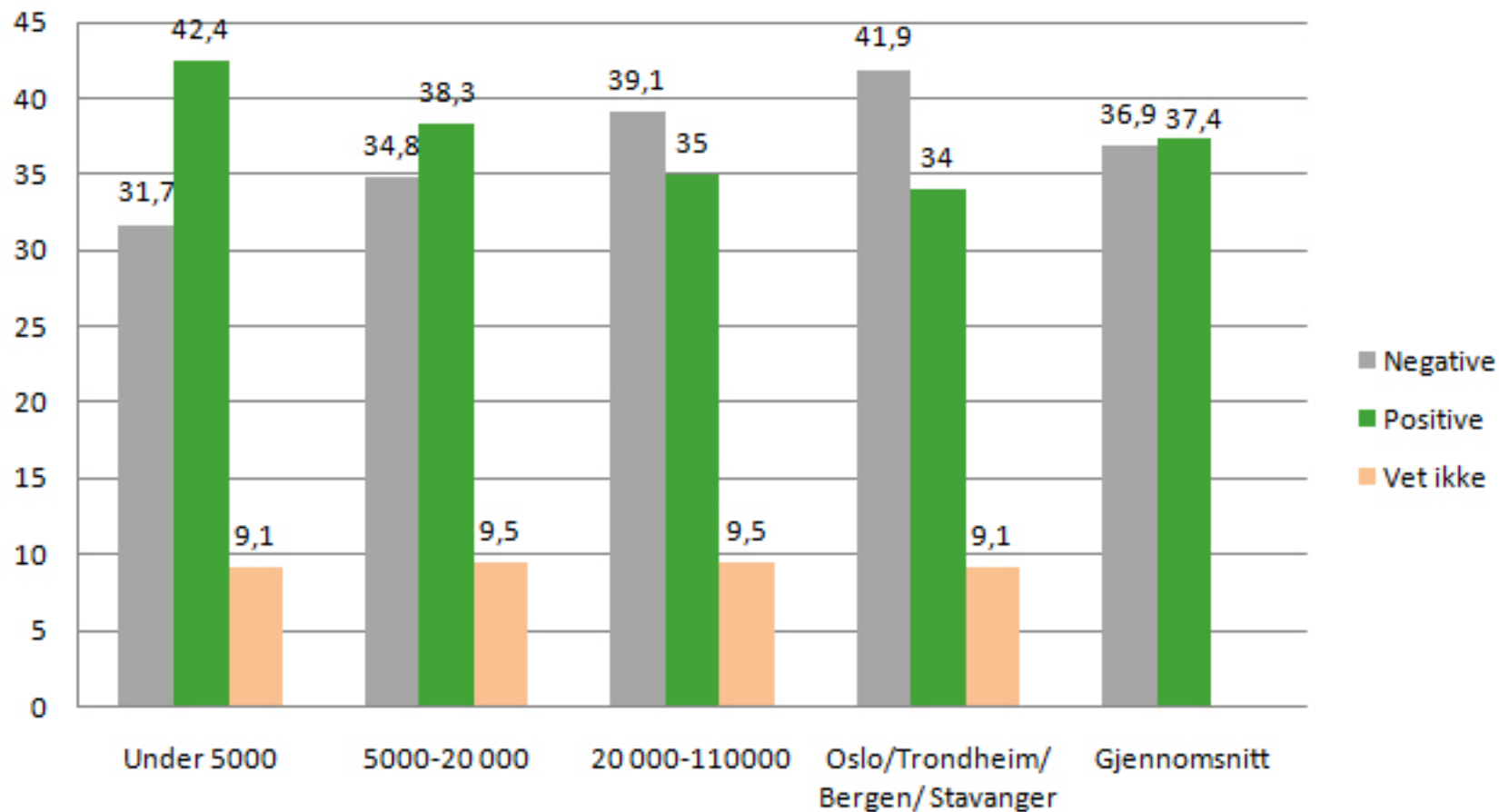


Rangering alle tjenester

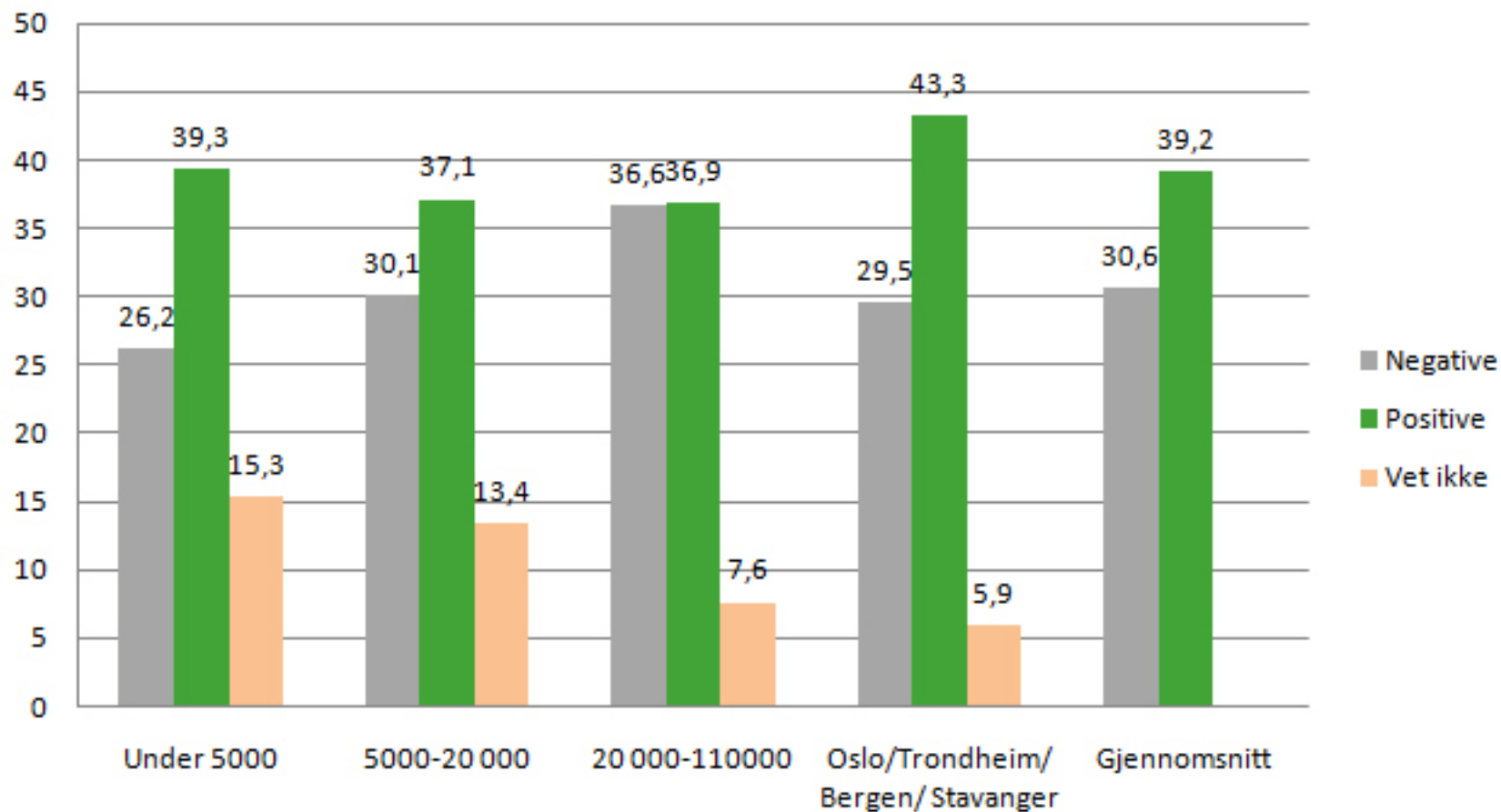
– positive svar minus negative svar



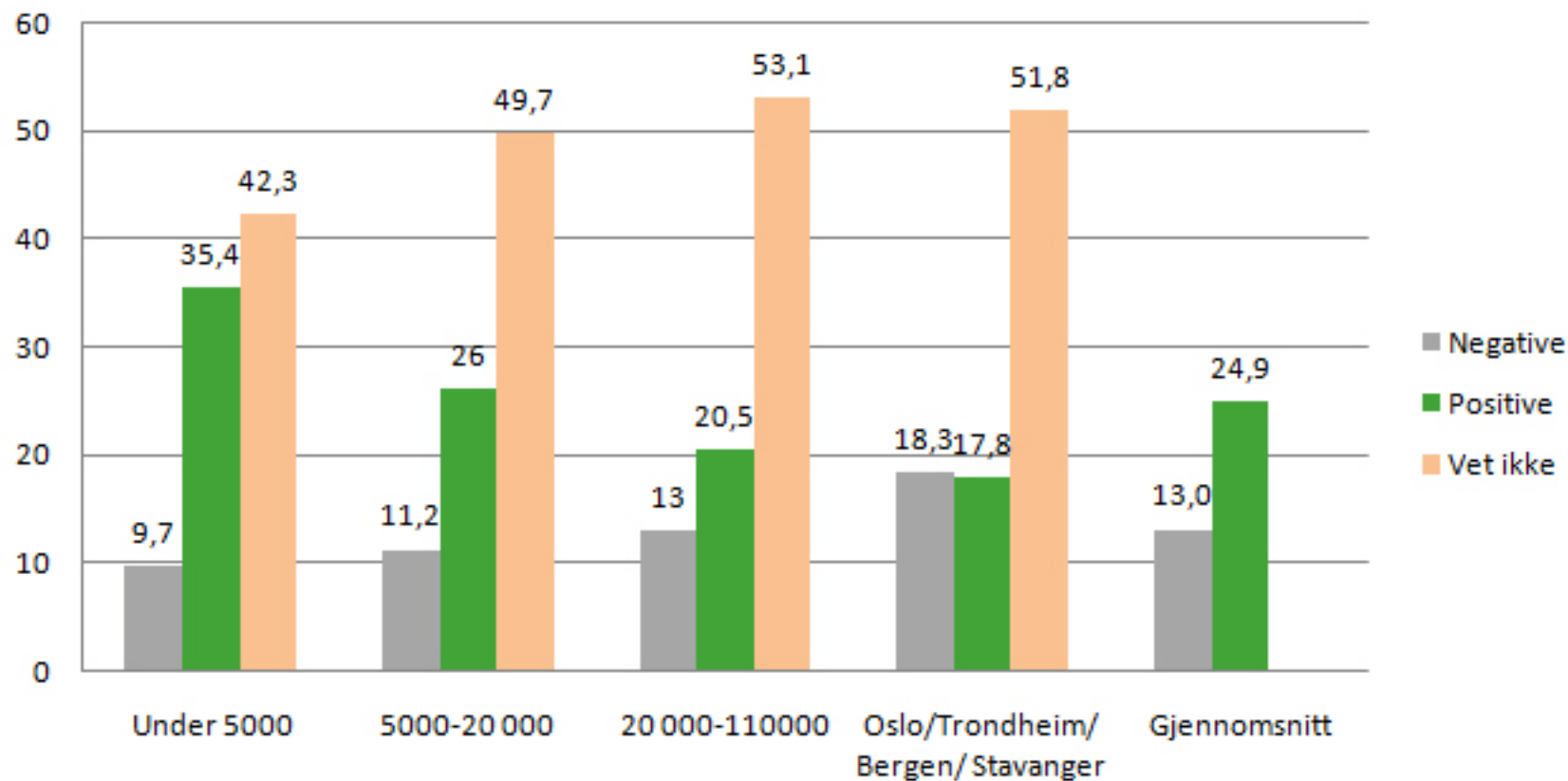
Tilfredshet med NAV etter kommunesstørrelse



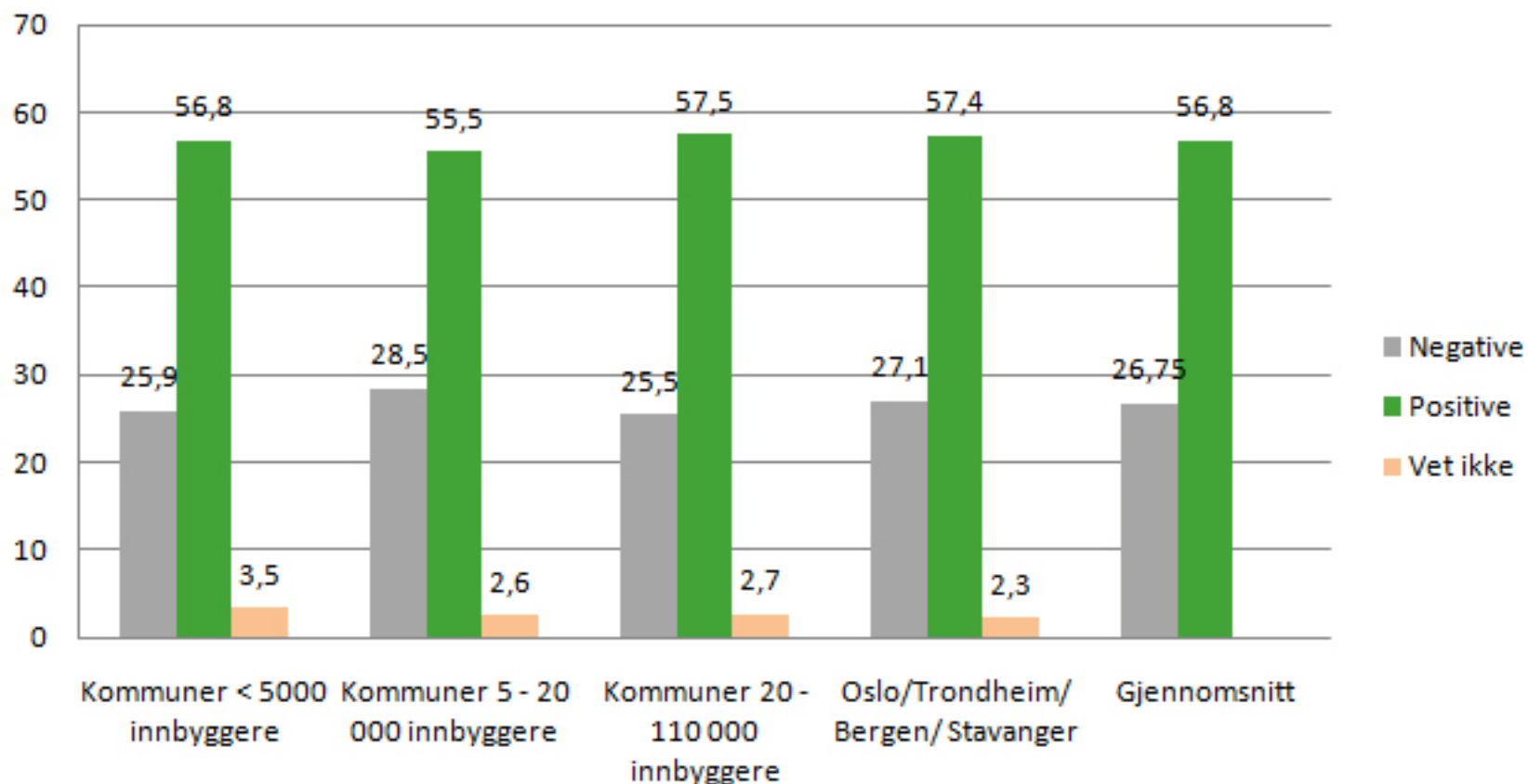
Tilfredshet med NSB etter kommunestørrelse



Tilfredshet med sosialtjenesten etter kommunestørrelse



Tilfredshet med politiet etter kommunestørrelse



Med og uten erfaring med tjenestene

- De med erfaring med tjenestene er både mindre og mer tilfredse enn de uten

Andre utfordringer for forvaltningen

- ▶ Åpenhet, informasjon og kommunikasjon
 - ▶ Å få innsyn i dokumenter (24% svarer positivt)
 - ▶ Få rett person i kommunen i tale (32% svarer positivt)
 - ▶ Klage til kommunen (21% svarer positivt)
- ▶ Forholdet mellom avgiftsnivå og kvalitet på tjenestene
 - ▶ Spørsmålet: Når du tenker på kvaliteten på de offentlige tjenestene alt i alt, hvor høy eller lav vil du si prisen er som innbyggerne må betale i form av skatter, avgifter og egenandeler
 - ▶ Over 50% mener prisen er høy i forhold til kvaliteten på tjenestene

Utfordringer for forvaltningen

► Sløsing med ressursene

- Klart flertall (58%) er helt eller delvis uenige i at ”det offentlige ikke sløser med ressursene”

► Bedre resultater når det gjelder:

- 53% er helt eller delvis enige i påstanden om at ”det offentlige behandler innbyggerne med respekt”
- 63% er helt eller delvis enig i påstanden om at ”det offentlige følger lover og regler”



www.difi.no