



Kvalitet på nett

Anders Nedland Røneid

Verdas beste offentlege sektor

Styringsdokument

St.mld 17: Eit informasjonssamfunn for alle

e-Norge 2009

e-Kommune 2012

NOU 2009: Individ og integritet

Lov om offentlige anskaffelser

Lov om offentlighet i forvaltningen

Skal medverke til å **styrkje** regjeringa sitt arbeid med å **fornye** offentleg sektor og gjere statsforvaltninga **meir** heilskapleg og slagkraftig.

Tilgjengelegheit

31 poeng

Brukartilpassing

36 poeng

Nyttig innhald

31 poeng

11116666666666

66666666666666

11111111111111

Krav er ingen garanti for
gode resultat!

Årleg kvalitetsvurdering

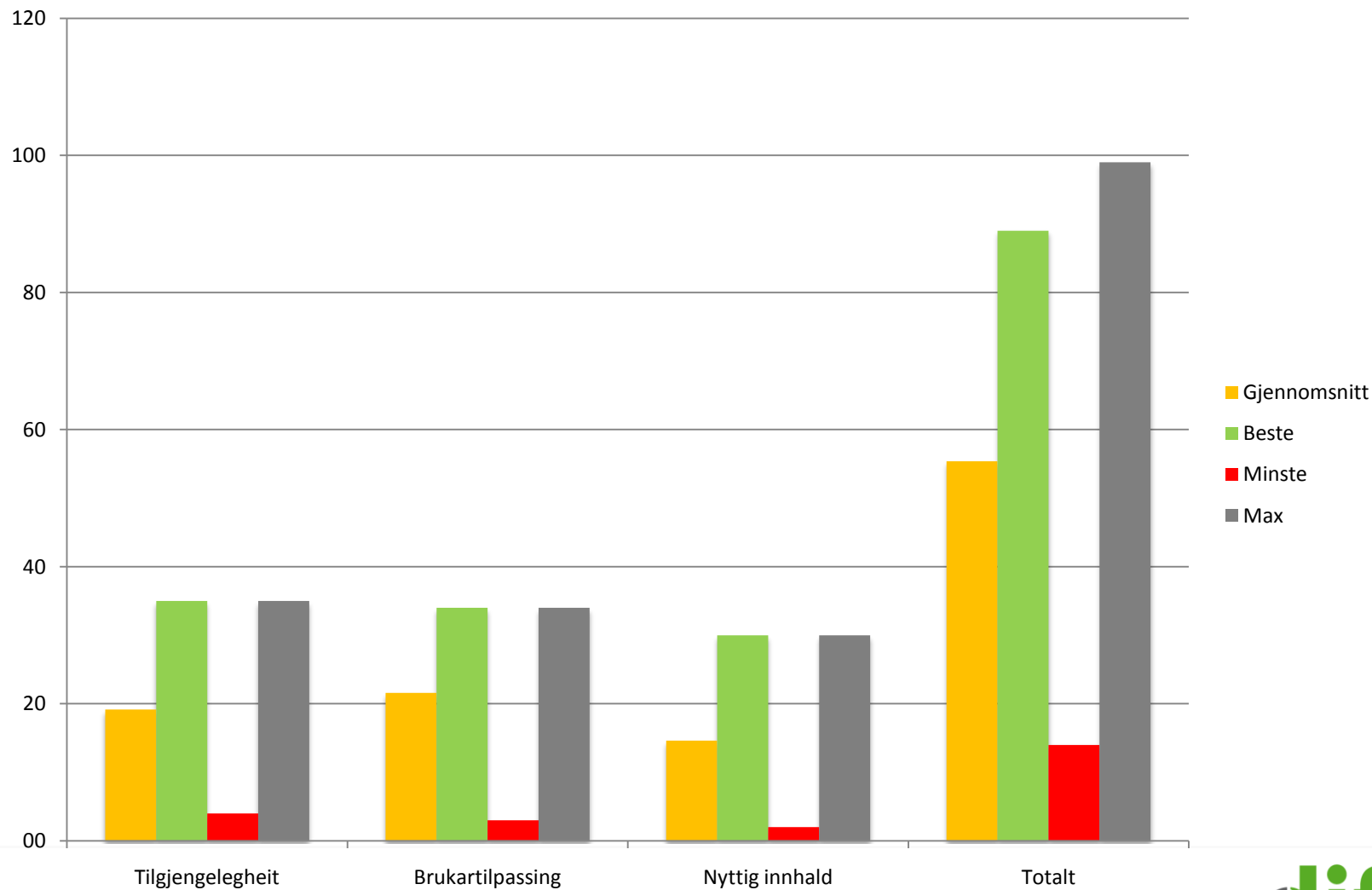
- ▶ Sidan 2001 (2004) ((2008))
- ▶ Ekspertvurdering av 700 nettstader

Kvalitetskonferansen 2009

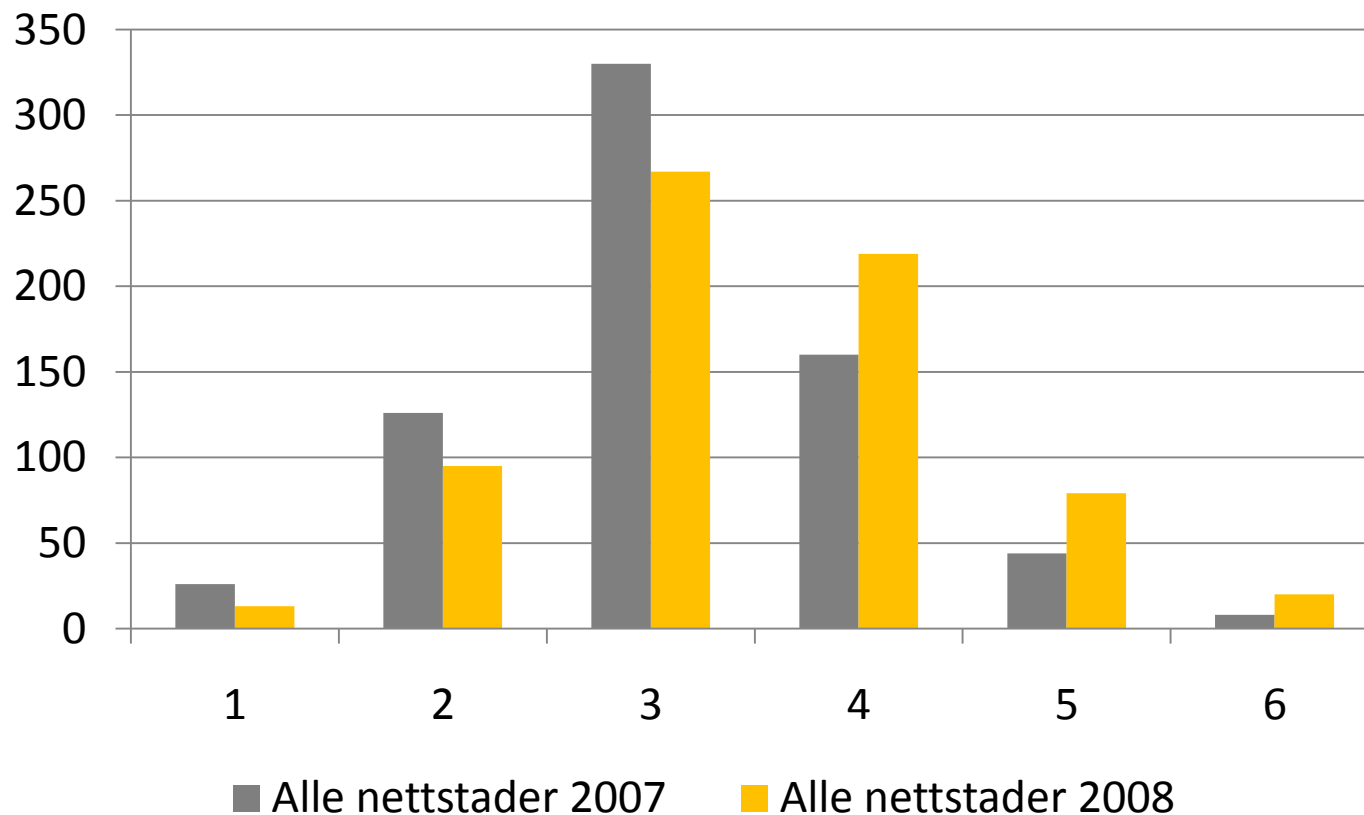
- ▶ Torsdag 3.desember (Oslo Plaza)
 - ▶ Finn.no labs
 - ▶ Lånekassen
 - ▶ Ekspertpanel
- ▶ Onsdag 2.desember (Oslo Plaza)
 - ▶ «Hvordan få flere stjerner? Og hvor viktig er det?»
 - ▶ Difi i samarbeid med Dataforeningen
 - ▶ Epinova, UiB, NetLife Research, Kongsvinger kommune, etc
- ▶ <http://kvalitet.difi.no/konferanse>

- ▶ ”Offentlige nettsteder skal følge de internasjonale WAI-retningslinjene (Web Accessibility Initiative).” ([eNorge 2009](#))
- ▶ ”I løpet av 2007 skal 80 prosent av offentlige nettsteder oppfylle Norge.no’s kvalitetskriterier for tilgjengelighet.” (eNorge 2009)

Resultat frå 2008

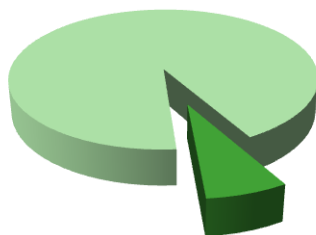


Stjernedryss



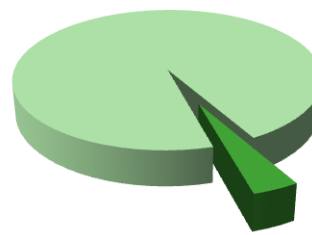
Tilstrekkeleg kontrast

Nedsatt syn



4%, 192 000

Nedsatt hørsel



7%, 336 000

Svak kontrast

God kontrast

Lenke direkte til innhald (2009)



Bruk sunn fornuft!

- ▶ Beskrivande lenketekst (på norsk)
- ▶ Relevante
- ▶ Flytt brukaren dit han forventar
- ▶ Dropp `display:none;` / `visibility:hidden;`
- ▶ Begrens antalet

Hopp til toppen av siden [t]

Hopp til innholdet [i]

Hopp til startside [s]

Hopp til navigasjon [n]

Hopp til søk [e]

Hopp til lokal navigasjon [l]

Hopp til footer [f]

Hopp til aktuelt [a]

Hopp til kontakt SFT [k]

Hopp til innholdsoversikt [o]

Utviklingen hittil

Fokus for Kvalitet 2008



Bokmål | Nynorsk | Sámeigiella | English

din **veiviser** i det offentlige

[Minside](#) | [Aktuelt](#) | [Temaoversikt](#) | [Ditt nærområde](#) | [Finn myndighet](#) | [Spør oss](#) | [Om Norge.no](#)

Kvalitet / Kvalitet 2008 /

Kvalitetskriterier

1.3 » Er dokumenter publisert i formatene PDF eller ODF? (ny)

Beskrivelse	Poeng
PDF - Dokumenter er publisert i PDF-formatet.	2
Andre - Dokumenter til nedlastning er publisert i andre formater, eksempelvis DOC.	1
Nei - Har ikke dokumenter til nedlastning.	0
ODF - Dokumenter er publisert i ODF-formatet.	2
HTML - Dokumenter er publisert i HTML-formatet.	3

Bakgrunn

Fra 01.01.09 vil ODF og PDF bli innført som obligatoriske dokumentformat i staten. Dette vil gjøre det lettere for de besøkende å få tak i dokumenter fra nettstedet, da man slipper problematikken rundt krav om programvare som i verste fall kan føre til økonomiske utlegg for brukeren. Indikatoren belønner hovedsakelig publisering av dokumenter i HTML-formatet, men også PDF, ODF og DOC. ODF er en fellesbenevnelse for flere åpne dokumentformater, derav blant annet ODT (tekstdokumenter) og ODS (regneark). Under kvalitetsvurderingen er det ODT som vil være mest aktuelt.

Testmetode

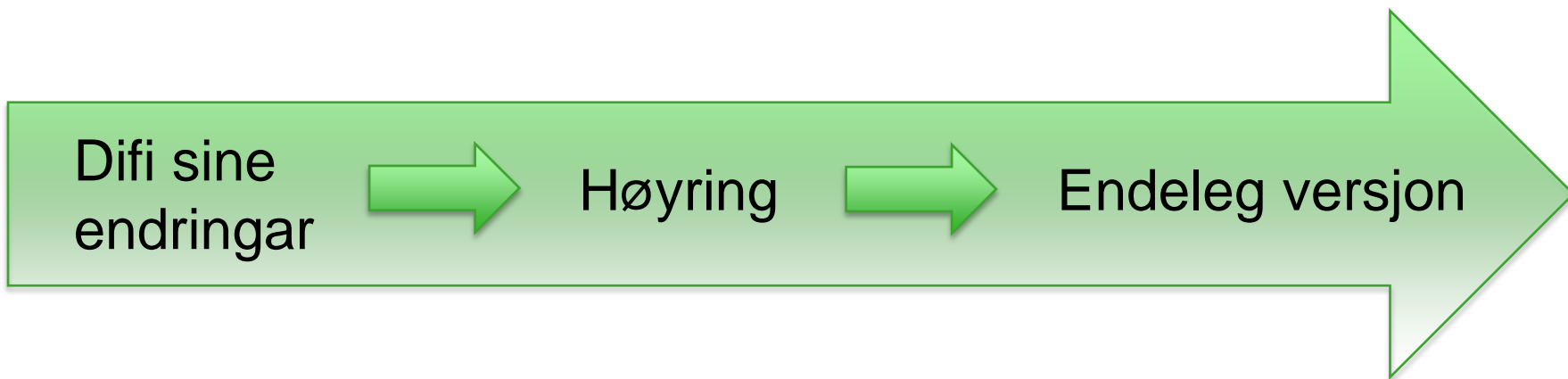
Visuell sjekk. Kontroller om nettstedet har dokumenter til nedlastning, gi 3 poeng dersom dokumenter er publisert som HTML, 2 poeng dersom dokumenter er publisert i formatene PDF eller ODT, samt/eller 1 poeng dersom dokumentene er publisert i andre formater (eksempelvis DOC) (indikatoren gir maksimalt 4 poeng). Andre ODF-dokumentformater som ODS (regneark) eller ODP (presentasjon) vil også kunne gi poeng under alternativet «ODF».

Tips; Dokumenter kan finnes via Google ved å bruke dette som søkestring; site:norge.no

Og i 2009

- ▶ Revisjon av kriteriesettet
- ▶ Ny (midlertidig) nettstad (med open høyring)

Revisjonsprosess



Vegen vidare...

- ▶ Revisjon av kriteriesettet
- ▶ Synleggjere leverandørane
- ▶ Ny funksjonalitet

Revisjon av kriteriesett

WAI WCAG 2.0

[\[contents\]](#)



Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0

W3C Recommendation 11 December 2008

This version:

<http://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211/>

Latest version:

<http://www.w3.org/TR/WCAG20/>

Previous version:

<http://www.w3.org/TR/2008/PR-WCAG20-20081103/>

Editors:

Ben Caldwell, Trace R&D Center, University of Wisconsin-Madison
Michael Cooper, W3C
Loretta Guarino Reid, Google, Inc.
Gregg Vanderheiden, Trace R&D Center, University of Wisconsin-Madison

Previous Editors:

Wendy Chisholm (until July 2006 while at W3C)
John Slatin (until June 2006 while at Accessibility Institute, University of Texas at Austin)
Jason White (until June 2005 while at University of Melbourne)

Please refer to the [errata](#) for this document, which may include normative corrections.

See also [translations](#).



Synleggjere leverandørane

Men.....

Leverandøren er kun ansvarleg for nokon få kriterier som gjeld teknisk løysning!



Ny funksjonalitet

norge.no | Bokmål | Nynorsk | Sámeigiella | English

din **veiviser** i det offentlige

[Hjemsida](#) | [Aktuelt](#) | [Temaoversikt](#) | [Ditt nærområde](#) | [Finn myndighet](#) | [Spør oss](#) | [Om Norge.no](#)

» [Til forsiden](#)
 » [Nettstedskart](#)

Tema A-Å
 A B D E F G
 H I J K L M
 N O P R S T
 U V Y Ø Å

Finner du ikke fram i det offentlige?
 » [Spør oss direkte på nettet](#) og få svar med en pang!
 » Ring oss på gratis nummer **800 30 300**
 » Send oss e-post, SMS eller brev.
 » [Ofte stilte spørsmål](#) til Norge.no
 » Nyheter og informasjon får du også fra vår døgnetts [taleportal](#). Ring **800 30 301**

Kvalitet

Kvalitetsvurdering av offentlige nettsteder

Direktoratet for forvaltning og IKT (DIFI) arbeider med å øke kvaliteten på kommunale og statlige nettsteder. En sentral del av dette arbeidet er den årlige kvalitetsvurderingen av nær 700 statlige og kommunale nettsteder.

Kvalitet 2008

- » [Konferanse 2008: Kvalitet på nett](#)
- » [Kvalitetskriteriene 2008](#)
- » [Verktøyliste](#)
- » [Ofte stilte spørsmål](#)

Resultat fra 2004 - 2007

Se hvilke resultater offentlige nettsteder har oppnådd i tidligere vurderinger.

- » [Resultat fra 2004 - 2007](#)

NB! Vær oppmerksom på at de fleste nettstedene har gjennomgått vesentlige endringer siden disse vurderingene ble gjort.

Tidligere års kvalitetsvurdering

Kvalitet 2007

- » [Kvalitetskriteriene 2007](#)
- » [Resultat 2007 for kommunene, fordelt på fylke](#)
- » [Konferanse 2007: Kvalitet på nett](#)
- » [Årets offentlige nettsteder 2007](#)

Kvalitet 2006

- » [Kvalitetskriteriene 2006](#)
- » [Konferanse 2006: Kvalitet på offentlige nettsteder](#)

★★★★★

kvalitet

Har du spørsmål om kvalitet på nett?

Finn svar gjennom våre [ofte stilte spørsmål](#), eller send epost til kvalitet@norge.no

Web 1.0

Sorry Norge.no ☺





Bokmål | Nynorsk | Sámegeilla | English

SØK

din **veiviser** i det offentlige

[Hjem](#) | [Aktuelt](#) | [Temaoversikt](#) | [Ditt nærområde](#) | [Finn myndighet](#) | [Spør oss](#) | [Om Norge.no](#)

Kvalitetsvurdering av offentlige nettsteder

Sammen øker vi kvaliteten på kommunale og statlige nettsteder. Vi vurderer 700 nettsteder hvert år!



Resultater 2008



Kriteriene 2008



Verktøy

Del dine erfaringer!

Vi fikk 4 stjerner, men jeg forstår ikke hvorfor
 Peter, www.from.kommune.no
 2 kommentarer

Hurra, vi er bedre enn i fjor
 Janne, www.etaten.no
 3 kommentarer

I år får vi full pott!
 Tove, www.regjeringen.no
 2 kommentarer

Jeg er lei av hele evalueringen
 Tove, www.regjeringen.no
 1 kommentar

Kvalitetsbloggen

Tilgjengelighet
 Vi endrer tilgjengelighets-kriteriene. Kom med innspill!
 3. des. 2008 av Frank
[107 kommentarer](#)

Hva vil du høre om?
 Kvalitetskonferansen er rett rundt hjømet, hva vil dere høre om?
 2. des. 2008 av Frank
[102 kommentarer](#)

[Gå til kvalitetsbloggen](#)

Lag en utfordring!

- Slå nabokommunen
- Er du bedre enn en lignende etat?

[Lag utfordring](#)

Ny (midlertidig) nettsted

The screenshot shows a web browser window titled "Kvalitet 2009 - Mozilla Firefox" with the address bar displaying "http://kvalitet.difi.no/". The website has a green header with the text "Kvalitet 2009" and navigation links for "Kvalitet 2009", "Kontakt", and "Registrer". The main content area is titled "Kvalitet 2009" and contains the following text:

Direktoratet for forvaltning og IKT (DIFI) arbeider med å øke kvaliteten på kommunale og statlige nettsteder. En sentral del av dette arbeidet er den årlige kvalitetsvurderingen av nær 700 statlige og kommunale nettsteder.

Har du spørsmål rundt kvalitetsvurderingen 2009? Se [ofte stilte spørsmål](#) eller send en e-post til kvalitet@norge.no.

Kriteriene som ligger til grunn for årets vurdering er nå klare og finnes på dette nettstedet. Kriteriene har tidligere i år vært ute på høring og er nå revidert basert på innspillene som kom inn. Vi har publisert en [endringsslog](#) som viser hvilke endringer som er gjort fra 2008 til 2009.

Vinnere av billetter til konferansen Kvalitet på nett som arrangeres på Oslo Plaza 3. desember blir offentliggjort på et senere tidspunkt.

- [Kriteriesett del 1 - Tilgjengelighet](#)
- [Kriteriesett del 2 - Brukerilpassning](#)
- [Kriteriesett del 3 - Nyttig innhold](#)
- [Ofte stilte spørsmål](#)
- [Endringer fra 2008 til 2009](#)
- [Konkurranse - Gi «Nyttig innhold» \(del 3\) nytt navn!](#)

On the right side, there is a "Kategorier" section with "Generelt (4)", "Kriteriesett del 1 - Tilgjengelighet (11)", "Kriteriesett del 2 - Brukerilpassning (13)", and "Kriteriesett del 3 - Nyttig innhold (9)". Below that is a "Twitter" section with a tweet: "#Difi jobbar no med å gjennomgå innspela til #kvalitet09 Eventuelle justeringar vil bli publisert på <http://kvalitet.difi.no> etter kvart 60 days ago" and another tweet: "#Difi har fått inn 162 innspel til #kvalitet09 på <http://kvalitet.difi.no> Takk til alle som har bidrege med kommentarar! 64 days ago". There is also a "Logg inn" and "Registrer deg" link.

The footer contains the DIFI logo, contact information: "Direktoratet for forvaltning og IKT, Postboks 8115 Dep, 0032 Oslo, Telefon: +47 22 45 10 00", and a link to "Til toppen av siden". It also states "Drives med kraft fra WordPress og K2".

This screenshot shows a second view of the website, which appears to be a mirrored or inverted version of the content shown in the first screenshot. It contains the same text and layout, but with the colors and text orientation reversed.



Andre moglegheiter

- ▶ Meir fokus på analyse?
- ▶ Samanlikne resultat mot annan nettstad og gjennomsnitt
- ▶ Samanstille resultat med annan statistikk

Krav er ingen garanti for gode resultat, dersom ein ikkje forstår eller ynskjer å oppfylle intensjonen for krava.

Til deg som skal kommentere:

- ▶ Stille aksept
- ▶ Rettingar gjev ikkje poeng
- ▶ Sørg for at du har forstått intensjonen
- ▶ Grunngi kommentarane
- ▶ Ikkje relevant for deg?



anr@difi.no – 97 75 70 84
@nettkvalitet på Twitter