

Pkt	SSA-K liten versjon 040907		SSA-K liten versjon 190309																																								
1	<b>BRUKSOMRÅDE FOR AVTALEN</b>	1	<b>ALMINNELIGE BESTEMMELSER</b>																																								
1.1	<p><b>AVTALENS OMFANG</b></p> <p>Avtalen omfatter de ytelser og krav som partene har avtalt og spesifisert nærmere i bilagene.</p> <p>Kunden har fremstilt sine behov og krav i bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon). Leverandøren har beskrevet sin løsning i forhold til Kunden krav i bilag 2 (Leverandørens løsningsspesifikasjon).</p> <p>Punkter i denne avtaleteksten som er spesielle for hver enkelt avtale, må fylles ut. Det gjelder punkt 2.1.2, punkt 2.1.3.</p>	1.1	<p><b>AVTALENS OMFANG</b></p> <p><i>Avtalen gjelder anskaffelse av utstyr, programvare og/eller andre ytelser ("leveransen") som spesifisert nærmere i bilagene.</i></p> <p><i>Kunden har på bakgrunn av sine formål og behov fremstilt sine krav i bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon) og beskrevet sin tekniske plattform i bilag 3. Leverandøren har beskrevet sin løsning i forhold til Kundens kravspesifikasjon i bilag 2 (Leverandørens løsningsspesifikasjon). Hvis det etter Leverandørens mening er åpenbare feil, mangler eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon skal Leverandøren påpeke dette i bilag 2.</i></p>																																								
1.2	<p><b>BILAG TIL AVTALEN</b></p> <table border="1" data-bbox="306 884 1001 1270"> <tr><td>Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon</td></tr> <tr><td>Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon</td></tr> <tr><td>Bilag 3: Oversikt over utstyr, programvare og andre ytelser</td></tr> <tr><td>Bilag 4: Testing og godkjenning</td></tr> <tr><td>Bilag 5: Samlet pris og prisbestemmelser</td></tr> <tr><td>Bilag 6: Endringer i avtaleteksten</td></tr> <tr><td>Bilag 7: Endringer etter avtaleinngåelsen</td></tr> <tr><td>Andre bilag:</td></tr> </table> <p>Tabell 1 – Oversikt over bilag.</p>	Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon	Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon	Bilag 3: Oversikt over utstyr, programvare og andre ytelser	Bilag 4: Testing og godkjenning	Bilag 5: Samlet pris og prisbestemmelser	Bilag 6: Endringer i avtaleteksten	Bilag 7: Endringer etter avtaleinngåelsen	Andre bilag:	1.2	<p><b>BILAG TIL AVTALEN</b></p> <table border="1" data-bbox="1252 884 2063 1386"> <thead> <tr> <th><i>Alle rubrikker skal være krysset av (ja eller nei)</i></th> <th><i>Ja</i></th> <th><i>Nei</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon</td><td></td><td></td></tr> <tr><td><i>Bilag 3: Kundens tekniske plattform</i></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><i>Bilag 4: Prosjekt- og fremdriftsplan</i></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Bilag 5: Testing og godkjenning</td><td></td><td></td></tr> <tr><td><i>Bilag 6: Administrative bestemmelser</i></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><i>Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser</i></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><i>Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten</i></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><i>Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen</i></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>			<i>Alle rubrikker skal være krysset av (ja eller nei)</i>	<i>Ja</i>	<i>Nei</i>	Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon			Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon			<i>Bilag 3: Kundens tekniske plattform</i>			<i>Bilag 4: Prosjekt- og fremdriftsplan</i>			Bilag 5: Testing og godkjenning			<i>Bilag 6: Administrative bestemmelser</i>			<i>Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser</i>			<i>Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten</i>			<i>Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen</i>		
Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon																																											
Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon																																											
Bilag 3: Oversikt over utstyr, programvare og andre ytelser																																											
Bilag 4: Testing og godkjenning																																											
Bilag 5: Samlet pris og prisbestemmelser																																											
Bilag 6: Endringer i avtaleteksten																																											
Bilag 7: Endringer etter avtaleinngåelsen																																											
Andre bilag:																																											
<i>Alle rubrikker skal være krysset av (ja eller nei)</i>	<i>Ja</i>	<i>Nei</i>																																									
Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon																																											
Bilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon																																											
<i>Bilag 3: Kundens tekniske plattform</i>																																											
<i>Bilag 4: Prosjekt- og fremdriftsplan</i>																																											
Bilag 5: Testing og godkjenning																																											
<i>Bilag 6: Administrative bestemmelser</i>																																											
<i>Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser</i>																																											
<i>Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten</i>																																											
<i>Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen</i>																																											

			<table border="1"> <tr> <td><i>Andre bilag:</i></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<i>Andre bilag:</i>					
<i>Andre bilag:</i>									
			Tabell 1 – Oversikt over bilag.						
<b>1.3</b>	<p><b>TOLKNING – RANGORDNING</b></p> <p>Endringer i eller til den generelle avtaleteksten skal samles i bilag 6 (Endringer i avtaleteksten), med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag. Ved motstrid skal følgende tolkingsprinsipper legges til grunn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hvis det er motstrid mellom et bilag og den generelle avtaleteksten går bilaget bare foran den generelle avtaleteksten hvis det fremgår klart og utvetydig av bilaget hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til.</li> <li>2. Bilag 2 går foran bilag 1, men bare i den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til. Ved motstrid der endringen ikke er klart spesifisert som angitt, går kravspesifikasjonen foran løsningsspesifikasjonen.</li> <li>3. I tilfelle motstrid mellom bilagene der endringene ikke er klart spesifisert som angitt i punktene 1 og 2 over, går bilag 1 foran de øvrige bilagene.</li> </ol>	<b>1.3</b>	<p><b>TOLKNING - RANGORDNING</b></p> <p>Endringer i eller til den generelle avtaleteksten skal samles i <i>bilag 8</i> med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag.</p> <p>Ved motstrid skal følgende tolkingsprinsipper legges til grunn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Den generelle avtaleteksten går foran bilagene.</i></li> <li>2. <i>Bilag 1 går foran de øvrige bilagene.</i></li> <li>3. <i>I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal følgende motstridprinsipper gjelde:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Bilag 2 går foran bilag 1.</i></li> <li>b. <i>Bilag 8 går foran den generelle avtaleteksten.</i></li> <li>c. <i>Hvis den generelle avtaleteksten henviser endringer til et annet bilag enn bilag 8, går slike endringer foran den generelle avtaleteksten.</i></li> <li>d. <i>Bilag 9 går foran de øvrige bilagene.</i></li> </ol> </li> </ol>						
	<i>Ny bestemmelse</i>	<b>1.4</b>	<p><b>ENDRINGER AV LEVERANSEN ETTER AVTALEINNGÅElsen</b></p> <p>Hvis Kunden etter at avtalen er inngått, har behov for å endre kravene til ytelsene eller andre forutsetninger for avtalen på en slik måte at ytelsenes karakter eller omfang blir annerledes enn avtalt, kan Kunden be om endringsavtale.</p>						

			<p>Ved krav om endringer kan Leverandøren kreve justeringer i vederlag eller tidsplaner hvis han sannsynliggjør et grunnlag for slike justeringer. Krav om justert vederlag eller tidsplan må fremsettes senest samtidig med Leverandørens svar på Kundens anmodning om endringsavtale.</p> <p>Endringer i avtalen skal være skriftlig og skal være undertegnet av bemyndiget person fra hver av partene. Leverandøren skal føre et løpende register over endringer til avtalen. Dette registeret utgjør bilag 9.</p>
	<i>Ny bestemmelse</i>	<b>1.5</b>	<p><b>PARTENES REPRESENTANTER</b></p> <p>Hver av partene skal ved inngåelsen av avtalen oppnevne en representant som er bemyndiget til å opptre på vegne av partene i saker som angår avtalen. Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres nærmere i bilag 6.</p>
<b>2</b>	<b>GJENNOMFØRING AV LEVERANSEN</b>	<b>2</b>	<b>GJENNOMFØRING AV LEVERANSEN</b>
<b>2.1</b>	<b>SPESIFIKASJON AV LEVERANDØRENS YTELSE OG PLIKTER</b>	<b>2.1</b>	<b>SPESIFIKASJON AV LEVERANDØRENS YTELSE OG PLIKTER</b>
<b>2.1.1</b>	<p><b>Utstyr og programmer</b></p> <p>Utstyr og programmer som skal leveres etter denne avtalen, er spesifisert i bilag 3. Utstyr og programmer skal ha funksjoner, egenskaper og kvalitet som følger av Leverandørens spesifikasjoner, beskrivelser eller reklame for slike produkter.</p> <p>Kundens krav til funksjoner, kapasitet og kommunikasjonsmuligheter eller til utstyr og/eller programmer, er angitt i bilag 1, kravspesifikasjon.</p>	<b>2.1.1</b>	<p><b>Utstyr og programmer</b></p> <p>Utstyr og programmer som skal leveres etter denne avtalen er spesifisert i <i>bilag 1 og 2, og skal for øvrig ha</i> funksjoner, egenskaper og kvalitet som følger av Leverandørens spesifikasjoner, beskrivelser eller reklame for slike produkter.</p> <p>Det er Leverandørens ansvar at <i>Leverandørens</i> ytelser stemmer med de <del>formål</del> <i>formål</i> krav og spesifikasjoner som er spesifisert i avtalen med bilag, og at ytelsene passer sammen på en helhetlig måte.</p>

	<p>Dersom det er nødvendig å tilpasse standard programvare for å oppfylle de særskilte kravene Kunden har til ytelsen, er det spesifisert i bilag 3.</p> <p>Det er Leverandørens ansvar at hans ytelser stemmer med de formål, krav og spesifikasjoner som følger av avtalen med bilag, og at ytelsene passer sammen på en helhetlig måte.</p>	<p>Dersom det er nødvendig å tilpasse standard programvare for å oppfylle <del>de særskilte</del> kravene Kunden har til ytelsen, <i>jf bilag 1</i>, er det spesifisert i <i>bilag 2</i>.</p> <p><i>Hvis det er nødvendig å oppgradere Kundens tekniske plattform, slik den er beskrevet i bilag 3, for at Leverandørens ytelser skal fungere som avtalt, skal det være spesifisert i bilag 2. Hvis slik oppgradering ikke er del av denne avtalen, og Kunden selv skal sørge for oppgraderingen i henhold til punkt 2.2.1, kan Kunden kreve at Leverandøren dekker eventuelle merkostnader Kunden pådrar seg hvis Leverandøren har forsømt å spesifisere i bilag 2 at oppgradering av Kundens tekniske plattform er nødvendig.</i></p>
<p><b>2.1.2</b></p>	<p><b>Dokumentasjon, sakkyndig hjelp o.a.</b></p> <p>Leverandøren er forpliktet til å la Kunden få 2 (to) eksemplarer av den dokumentasjonen som er nødvendig for at Kunden skal kunne bruke ytelsen som forutsatt. Denne dokumentasjonen skal senest leveres samtidig med utstyr og programmer, jf. punkt 2.1.3. Den skal være datert og være siste tilgjengelige ajourførte versjon.</p> <p>Dokumentasjonen skal normalt omfatte generell brukerveiledning, referansehåndbok og øvingsmateriell på norsk.</p> <p>I forbindelse med denne anskaffelsen vil Leverandøren uten tillegg i prisen gi opplæring av <u>ansatte hos Kunden</u> i bruken av det utstyret og de programmene som skal leveres. Opplæring blir gitt hos Kunden hvis ikke annet er angitt i bilag 3.</p> <p>Dersom det skal betales særskilt for dokumentasjon, annen opplæring, sakkyndig hjelp, spesielt tilpasningsarbeid e.l., er de enkelte prisene spesifisert i bilag 3 og samlet angitt i bilag 5.</p>	<p><b>2.1.2</b></p> <p><b>Dokumentasjon, opplæring, annen bistand mv.</b></p> <p>Leverandøren skal levere den dokumentasjonen som er nødvendig for at Kunden skal kunne bruke ytelsen som forutsatt. <i>Med mindre annet fremgår av bilag 2, leveres dokumentasjonen i 1 (ett) eksemplar på papir, samt i maskinlesbar form på det medium og i det format som er beskrevet i bilag 2.</i></p> <p><i>Dokumentasjonen for utstyr og standardprogramvare skal senest leveres samtidig med utstyr og programmer, jf. bilag 4. Den skal være datert og være siste tilgjengelige ajourførte versjon. Dokumentasjon av tilpasninger som er utviklet spesielt for Kunden skal følge leveransetidspunktene i bilag 4.</i></p> <p>Dokumentasjonen skal normalt omfatte generell brukerveiledning, referansehåndbok og øvingsmateriell på norsk.</p> <p>I forbindelse med denne anskaffelsen vil Leverandøren uten tillegg i prisen gi opplæring av Kundens ansatte i bruken av det utstyret og de programmene som skal leveres. <i>Antall ansatte som omfattes av opplæring etter dette punkt er angitt i bilag 2. Opplæring blir gitt hos Kunden hvis ikke annet er angitt i bilag 2. De konkrete datoer for</i></p>

			<p><i>opplæringen er angitt i bilag 4.</i></p> <p>Dersom det skal betales særskilt for dokumentasjon, annen opplæring, eller annen bistand, spesielt tilpasningsarbeid e.l., er de enkelte prisene spesifisert i bilag 2 og samlet angitt i bilag 7.</p>
<b>2.1.3</b>	<p><b>Tid og sted for Leverandørens ytelse</b></p> <p>Utstyr og programmer i samsvar med denne avtalen skal være levert til Kundens adresse (installasjonsstedet) senest</p> <p>(dato)</p> <p>Installasjonsstedets adresse:</p> <hr/> <p>Utstyret skal monteres og installeres av: <input type="checkbox"/> Leverandøren <input type="checkbox"/> Kunden</p> <p>Programmene skal installeres av: <input type="checkbox"/> Leverandøren <input type="checkbox"/> Kunden</p> <hr/> <p>Dersom det er Leverandøren som skal stå for montering og installering, skal dette være ferdig senest 2 (to) virkedager etter det tidspunktet som er avtalt i første avsnitt. Levering er i så fall ikke skjedd før slik montering og installering faktisk er gjennomført.</p>	<b>2.1.3</b>	<p><b>Tid og sted for Leverandørens ytelse</b></p> <p>Utstyr og programmer i samsvar med denne avtalen skal være levert og installert på den adresse og til de tidspunkter som fremgår av bilag 4.</p> <p>Dersom det er Leverandøren som skal stå for montering og installering, skal dette være ferdig senest 2 (to) virkedager etter det tidspunktet som er avtalt i bilag 4. Levering er i så fall ikke skjedd før slik montering og installering faktisk er gjennomført. Dersom det er avtalt særskilt godkjenningssprøve i henhold til punkt 2.2.2 anses levering ikke skjedd før godkjenningssprøven er gjennomført og godkjent av Kunden. Med virkedager menes de dagene som ikke er lørdager, søndager og offentlige høytids- og helligdager, og heller ikke jule- og nyttårsaften.</p>
<b>2.1.4</b>	<p><b>Ytelser i en garantiperiode</b></p> <p>Forutsatt normal, aktsom bruk fra Kundens side skal Leverandøren uten ekstra kostnad rette feil og mangler for å holde den leverte ytelsen i god driftsmessig stand. Garantien gjelder i minimum 2 (to) år for utstyr og i 1 (ett) år for programmer fra faktisk levering er skjedd (2.1.3), eventuelt fra tidspunkt for godkjenning på grunnlag av vellykket gjennomført godkjenningssprøve i henhold til 2.2.2, hvis slik prøve er avtalt i bilag 4. Hvis Leverandøren tilbyr garantitid utover det</p>	<b>2.1.4</b>	<p><b>Garantiperiode og garantiytelser</b></p> <p>Med mindre annet er avtalt i bilag 8 er garantiperioden 2 (to) år for utstyr og 1 (ett) år for programmer regnet fra det tidspunkt levering anses skjedd i henhold til punkt 2.1.3.</p> <p>Forutsatt normal, aktsom bruk fra Kundens side, skal Leverandøren i garantiperioden uten ekstra kostnad utbedre feil og mangler, skifte ut defekte deler på utstyr og foreta feilretting i programmer som omfattes</p>

	<p>som er minimum i denne avtalen, skal dette angis i bilag 3.</p> <p>Leverandøren kan selv velge om retting av feil skal skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering. Rettinger skal skje uten ugrunnet opphold.</p>		<p><i>av denne avtalen. Kunden må ha påberopt seg feil senest innen utløpet av garantiperioden.</i></p> <p>Leverandøren kan selv velge om retting av feil skal skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering. Rettinger skal skje uten ugrunnet opphold. <i>Hvis Leverandøren velger å rette feil i garantiperioden ved å levere en ny versjon av programvaren, har Leverandøren ikke krav på vederlag for den nye versjonen selv om denne inneholder forbedringer. Leverandøren kan bare feilrette ved levering av ny versjon dersom Kunden kan nyttiggjøre seg denne på Kundens eksisterende tekniske plattform.</i></p>
<b>2.2</b>	<b>KUNDENS PLIKTER</b>	<b>2.2</b>	<b>KUNDENS PLIKTER</b>
<b>2.2.1</b>	<p><b>Medvirkning</b></p> <p>Kunden skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne avtalen.</p> <p>Dersom leveranse etter denne avtalen skal benyttes sammen med utstyr og/eller programmer som allerede er installert hos Kunden, skal han selv sørge for oppgradering av utstyr og/eller programmer og andre forberedelser som er nødvendig for at de kan virke sammen med det som leveres i henhold til denne avtalen med mindre annet er angitt i bilag 1.</p>	<b>2.2.1</b>	<p><b>Medvirkning</b></p> <p>Kunden skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne avtalen.</p> <p>Dersom leveranse etter denne avtalen skal benyttes sammen med utstyr og/eller programmer som allerede er installert hos Kunden, skal <i>Kunden</i> selv sørge for oppgradering av utstyr og/eller programmer og andre forberedelser som er nødvendig for at de kan virke sammen med det som leveres i henhold til denne avtalen med mindre annet er angitt i bilag 1. <i>Leverandøren skal angi i bilag 2 om slik oppgradering er nødvendig, jf. punkt 2.1.1.</i></p>
<b>2.2.2</b>	<p><b>Undersøkelsesplikt</b></p> <p>Kunden er forpliktet til å undersøke kvaliteten på den leverte ytelsen etter vanlige kjøpsrettslige regler.</p> <p>Dersom det er forutsatt fra Kundens side at det skal foretas en særskilt godkjenningssprøve, skal denne prøven være beskrevet i bilag 4.</p> <p>Feil skal kategoriseres etter følgende inndeling:</p>	<b>2.2.2</b>	<p><b>Undersøkelsesplikt</b></p> <p>Kunden er forpliktet til å undersøke kvaliteten på den leverte ytelsen etter vanlige kjøpsrettslige regler.</p> <p>Dersom det er forutsatt fra Kundens side at det skal foretas en særskilt godkjenningssprøve, skal denne prøven være beskrevet <i>i bilag 5.</i></p> <p>Feil skal kategoriseres etter følgende inndeling:</p>

Nivå	Kategori	Beskrivelse
A	Kritisk feil	Feil som medfører at systemet stopper, at data går tapt eller at andre vesentlige funksjoner for Kunden ikke er levert eller ikke virker som avtalt. Feil ved dokumentasjonen som gjør at Kunden ikke kan bruke systemet eller vesentlige deler av det som avtalt.
B	Alvorlig feil	Feil som fører til at funksjoner som er viktige for Kunden ikke virker som beskrevet i avtalen og som det er tids- og ressurskrevende å omgå. Dokumentasjon som er viktig for Kunden er mangelfull, upresis eller lett kan misforstås.
C	Mindre alvorlig feil	Feil som fører til at enkeltfunksjoner ikke virker som avtalt, men som Kunden relativt lett kan omgå. Dokumentasjon som er dårlig formulert, kan misforstås, men er delvis mulig å forstå.
<p>Kunden kan ikke nekte å godkjenne leveransen dersom de påpekte feil er uvesentlige for Kundens bruk. A- og B-feil anses hver for seg som vesentlige. C-feil anses som uvesentlige, hvis ikke flere C-feil samlet sett medfører at godkjennelse vil være klart urimelig.</p>		
Nivå	Kategori	Beskrivelse
A	Kritisk feil	- Feil som medfører at systemet stopper, at data går tapt eller at andre <del>vesentlige</del> funksjoner som er kritiske for Kunden ikke er levert eller ikke virker som avtalt. - Dokumentasjonen er ufullstendig eller misvisende og dette medfører at Kunden ikke kan bruke systemet eller vesentlige deler av det.
B	Alvorlig feil	- Feil som fører til at funksjoner som er viktige for Kunden ikke virker som beskrevet i avtalen og som det er tids- og ressurskrevende å omgå. - Dokumentasjonen er ufullstendig eller misvisende og dette medfører at Kunden ikke kan benytte funksjoner som er viktige for Kunden.
C	Mindre alvorlig feil	- Feil som fører til at enkeltfunksjoner ikke virker som avtalt, men som Kunden relativt lett kan omgå. - Dokumentasjonen er mangelfull, upresis eller kan lett misforstås.
<p>Kunden kan ikke nekte å godkjenne leveransen dersom de påpekte feil er uvesentlige for Kundens bruk. A- og B-feil anses hver for seg som vesentlige. C-feil anses som uvesentlige, hvis ikke flere C-feil samlet sett medfører at godkjennelse vil være klart urimelig.</p>		
<b>2.3</b>	<b>PARTENES PLIKTER</b>	
<b>2.3.1</b>	<b>Ansvar for underleverandør og tredjepart</b>	
	Dersom Leverandøren engasjerer underleverandør eller Kunden engasjerer tredjepart til å utføre arbeidsoppgaver som følger av denne avtalen, er parten fullt ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om parten selv stod for utførelsen.	
	<i>Ny bestemmelse</i>	
<b>2.3</b>	<b>ANSVAR FOR UNDERLEVERANDØR OG TREDJEPART</b>	
	<i>Ingen endringer</i>	
<b>2.4</b>	<b>LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR</b>	
	For avtaler som omfattes av forskrift 8. februar 2008 nr 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter gjelder følgende:	

			<p>Leverandøren skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av landsomfattende tariffavtale eller det som er normalt for vedkommende sted og yrke. Dette gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser under avtalen.</p> <p>Alle avtaler Leverandøren inngår og som innebærer utførelse av arbeid under denne avtalen skal inneholde tilsvarende forpliktelser.</p> <p>Dersom Leverandøren ikke oppfyller denne forpliktelsen, har Kunden rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen, tilsvarende ca 2 (to) ganger innsparingen for Leverandøren, inntil det er dokumentert at forholdet er bragt i orden.</p> <p>Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Kunden og Leverandøren kan hver for seg kreve at opplysningene skal legges frem for en uavhengig tredjepart som Kunden har gitt i oppdrag å undersøke om kravene i denne bestemmelsen er oppfylt. Leverandøren kan kreve at tredjeparten skal ha undertegnet en erklæring om at opplysningene ikke vil bli benyttet for andre formål enn å sikre oppfyllelse av Leverandørens forpliktelse etter denne bestemmelsen. Dokumentasjonsplikten gjelder også underleverandører.</p> <p>Dersom en uavhengig tredjepart kommer til at kravene i denne bestemmelsen ikke er oppfylt, og Leverandøren bestrider dette, kan Kunden kreve at Leverandøren og underleverandører legger frem dokumentasjon for Kunden om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet.</p>
<b>2.3.2</b>	<b>Taushetsplikt</b> Taushetspliktsbestemmelsene i lov om behandlingsmåten i	<b>2.5</b>	<b>TAUSHETSPLIKT</b>

<p>forvaltningssaker 10. februar 1967 (forvaltningsloven) kommer til anvendelse for partene og eventuelle underleverandører og tredjeparter.</p> <p>Taushetsplikten gjelder også etter avtalens opphør.</p>	<p><i>Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med avtalen og gjennomføringen av avtalen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.</i></p> <p><i>Hvis Kunden er en offentlig virksomhet, er taushetsplikt etter denne bestemmelsen ikke mer omfattende enn det som følger av lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.</i></p> <p><i>Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig, skal den annen part varsles før slik informasjon gis.</i></p> <p><i>Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder.</i></p> <p><i>Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.</i></p> <p><i>Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av avtalen, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punkt 2.5.</i></p> <p><i>Taushetsplikten er ikke til hinder for at partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av avtalen.</i></p>
---	---

		<p>Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. <i>Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører fem (5) år etter leveringsdag, med mindre annet følger av lov eller forskrift.</i></p>
<p><b>2.3.3</b></p>	<p><b>Myndighetskrav</b></p> <p>Hver av partene har ansvar for å følge opp sine respektive plikter i henhold til eksterne rettslige krav (lover, forskrifter, andre myndighetskrav).</p> <p>Hver av partene dekker i utgangspunktet kostnadene ved å følge rettslige krav som gjelder parten selv, og partens virksomhet. Ved endringer i rettslige krav eller myndighetskrav som angår Kundens virksomhet, og som medfører behov for endringer i leveransen etter avtaleinngåelsen, dekkes kostnadene ved endringene og merarbeidet av Kunden.</p>	<p><b>2.6</b></p> <p><b>EKSTERNE RETTSLIGE KRAV</b></p> <p><i>Kunden skal i bilag 1 identifisere hvilke rettslige eller partsspesifikke krav som har relevans for inngåelse og gjennomføring av denne avtalen. Det kan være krav fra generelle regelverk; lov 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift 15. desember 2000 nr. 1265 om behandling av personopplysninger (personopplysningsforskriften), offentliglova, forvaltningsloven, forskrift 25. juni 2004 nr. 988 om elektronisk kommunikasjon med og i forvaltningen (eForvaltningsforskriften), og krav fra sektorspesifikt regelverk. Kunden skal vurdere hvorvidt det er krav til standarder etter Referansekatalogen for IT-standarder i offentlig sektor som må ivaretas i leveransen.</i></p> <p><i>Det er Kundens ansvar å konkretisere relevante krav for leveransen i bilag 1.</i></p> <p><i>Leverandøren skal i bilag 2 beskrive hvordan Leverandøren ivaretar disse kravene gjennom sin løsning.</i></p> <p>Hver av partene har ansvar for å følge opp sine respektive plikter i henhold til eksterne rettslige krav (<del>lover, forskrifter, andre myndighetskrav</del>).</p> <p>Hver av partene dekker i utgangspunktet kostnadene ved å følge rettslige krav som gjelder parten selv, og partens virksomhet. Ved endringer i rettslige krav eller myndighetskrav som angår Kundens virksomhet, og som medfører behov for endringer i leveransen etter</p>

			avtaleinngåelsen, dekkes kostnadene ved endringene og merarbeidet av Kunden, jf punkt 1.4.
<b>3</b>	<b>VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER</b>	<b>3</b>	<b>VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER</b>
<b>3.1</b>	<p><b>VEDERLAG</b></p> <p>Det Kunden skal betale for ytelsene fra Leverandøren, kan enkeltvis være spesifisert i de aktuelle bilag, men skal i form av en samlet sluttsum klart og fullstendig fremgå av bilag 5. Alle priser oppgis med spesifisert merverdiavgift, og inkluderer toll og eventuelt andre skatter og avgifter. Alle priser er i norske kroner.</p> <p>I de oppførte vederlagene er inkludert alle transportutgifter som Leverandøren har frem til leveringsstedet.</p>	<b>3.1</b>	<p><b>VEDERLAG</b></p> <p><i>Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser fremgår av bilag 7.</i></p> <p><i>Utlegg dekkes bare i den grad de er avtalt. Reise- og diettkostnader skal spesifiseres særskilt, og dekkes etter Statens gjeldende satser hvis ikke annet er avtalt. Reisetid faktureres bare hvis det er avtalt i bilag 7.</i></p> <p><i>Med mindre annet er angitt i bilag 7, er alle priser oppgitt eksklusive merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelt andre avgifter. Alle priser er i norske kroner.</i></p> <p><i>Prisene inkluderer også Leverandørens forsikring frem til risikoen for hendelig uhell går over på Kunden.</i></p>
<b>3.2</b>	<p><b>BETALINGSBETINGELSER</b></p> <p>Kundens betalingsforpliktelser løper normalt fra det leverings-tidspunktet som er angitt i punkt 2.1.3, eller fra 2 (to) virkedager etter dette tidspunktet dersom Leverandøren skal installere og montere ytelsen, eller fra faktisk levering når leveringen har skjedd på et senere tidspunkt enn avtalt, og dette skyldes forhold som Kunden ikke har ansvaret for. Hvis godkjenningssprøve er avtalt i bilag 4 (jf. 2.2.2), løper betalingsforpliktelsen fra det tidspunkt godkjenning foreligger.</p> <p>Betaling skal skje etter faktura, men likevel ikke tidligere enn 30 (tretti) kalenderdager etter at betalingsforpliktelsen har begynt å løpe, jf. ovenfor. Løpende vederlag forfaller første gang samtidig med</p>	<b>3.2</b>	<p><b>FAKTURERINGSTIDSPUNKT OG BETALINGSBETINGELSER</b></p> <p><i>Vederlag for utstyr og programmer faktureres på det tidspunkt levering anses skjedd i henhold til punkt 2.1.3. Opplæring og andre ytelser faktureres når ytelsene er levert.</i></p> <p><i>Løpende vederlag påløpt frem til tidspunktet for levering i henhold til punkt 2.1.3 faktureres samtidig med vederlag for utstyr og programvare i henhold til avsnittet ovenfor. Eventuelt løpende vederlag påløpt senere faktureres etterskuddsvis per måned.</i></p> <p>Betaling skal skje etter faktura per 30 (tretti) kalenderdager. <i>Leverandørens fakturaer skal spesifiseres og dokumenteres slik at</i></p>

	<p>kjøpesummen, og senere etter faktura per 30 (tretti) kalenderdager.</p> <p>Eventuelle andre pris- og betalingsvilkår kan avtales i bilag 5.</p>		<p><i>Kunden enkelt kan kontrollere fakturaen i forhold til det avtalte vederlag. Alle fakturaer for løpende timer skal være vedlagt detaljert spesifikasjon over påløpte timer. Utlegg skal angis særskilt.</i></p> <p>Eventuelle andre betalingsvilkår kan avtales i bilag 7.</p>
<b>3.3</b>	<p><b>FORSINKELSESRENTER</b></p> <p>Hvis Kunden ikke betaler til avtalt tid har Leverandøren krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m. 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven).</p>	<b>3.3</b>	<p><b>FORSINKELSESRENTER</b></p> <p><i>Ingen endringer</i></p>
<b>3.4</b>	<p><b>BETALINGSMISLIGHOLD</b></p> <p>Hvis forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 (tretti) kalenderdager fra forfall, kan Leverandøren sende skriftlig varsel til Kunden om at avtalen vil bli hevet dersom oppgjør ikke er skjedd innen 60 (seksti) kalenderdager etter at varselet er mottatt. Heving kan ikke skje hvis Kunden gjør opp forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter innen fristens utløp.</p>	<b>3.4</b>	<p><b>BETALINGSMISLIGHOLD</b></p> <p><i>Ingen endringer</i></p>
<b>3.5</b>	<p><b>PRISEDRINGER</b></p> <p>Prisene kan endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter eller skatter endres med virkning for Leverandørens vederlag eller kostnader.</p>	<b>3.5</b>	<p><b>PRISEDRINGER</b></p> <p>Prisen kan endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørens vederlag eller kostnader.</p> <p><i>Endringer i valutakurser som påvirker kostnader Leverandøren har i forbindelse med ytelsene, kan gjøres gjeldende overfor Kunden med 1 (en) måneds skriftlig varsel. Hvis økninger i valutakurser er grunnlag for endringer i vederlaget, skal vederlaget tilsvarende settes ned uten at Kunden må kreve det hvis valutakursene senere synker.</i></p> <p><i>Timepris for tjenester kan endres hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrå sin konsumprisindeks (hovedindeksen) med utgangspunkt i indeksen for den måned avtalen ble inngått, med</i></p>

			<p><i>mindre annen indeks er avtalt i bilag 7.</i></p> <p><i>Eventuelle andre bestemmelser om prisendringer fremgår av bilag 7.</i></p>
<b>4</b>	<b>RETTIGHETER TIL UTSTYR OG PROGRAMMER</b>	<b>4</b>	<b>EIENDOMS- OG DISPOSISJONSRETT</b>
<b>4.1</b>	<p><b>Eiendomsrett til utstyr</b></p> <p>Utstyr som leveres ifølge denne avtalen, blir Kundens eiendom fra det tidspunktet utstyret er levert som avtalt og kjøpesummen er betalt.</p>	<b>4.1</b>	<p><b>EIENDOMSRETT TIL UTSTYR</b></p> <p>Utstyr som leveres ifølge denne avtalen, blir Kundens eiendom fra det tidspunktet utstyret er levert som avtalt og kjøpesummen er betalt.</p> <p><i>Eventuell salgspant kan avtales i bilag 7.</i></p>
<b>4.2</b>	<b>Disposisjonsrett til programmer mv.</b>	<b>4.2</b>	<b>DISPOSISJONSRETT TIL PROGRAMMER MV.</b>
<b>4.2.1</b>	<p><b>Standardprogrammer</b></p> <p>Kunden får disposisjonsrett til det antall eksemplarer av standardprogrammer som det betales vederlag for. Kunden kan fremstille det antall eksemplarer av programmene som anses nødvendig for å oppnå formålet med anskaffelsen, men bare i det omfang som følger av normale drifts- og sikkerhetsrutiner.</p> <p>Disposisjonsretten er ikke begrenset til bruk på en nærmere bestemt utstyrsenhet. Hvis Leverandøren ber om det, skal Kunden likevel gi skriftlig melding dersom programmet blir flyttet til en annen utstyrsenhet.</p> <p>Kunden har ikke adgang til å overlate programmer eller kopier av programmene til tredjemann uten skriftlig samtykke fra Leverandøren, med mindre dette er aktuelt i forbindelse med driftstjenester fra en driftsleverandør.</p>	<b>4.2.1</b>	<p><b>Begrenset disposisjonsrett</b></p> <p><i>Kunden får en begrenset disposisjonsrett til programvaren som inngår i leveransen. Disposisjonsretten omfatter de rettigheter som er nødvendig for at Kunden skal kunne utnytte leveransen som avtalt, herunder rett til å fremstille det antall eksemplarer av programmene som anses nødvendig for å oppnå formålet med anskaffelsen, men bare i det omfang som følger av normale drifts- og sikkerhetsrutiner.</i></p> <p><i>Disposisjonsretten løper fra avtalens undertegning, uten noen tidsbegrensning eller oppsigelsesadgang, med mindre annet er avtalt i bilag 8.</i></p> <p><i>Vederlaget for disposisjonsretten til programmene, herunder eventuelle forutsetninger og begrensninger, for eksempel i forhold til antall brukere eller sted/utstyr for utøvelse av disposisjonsretten, er beskrevet i bilag 7.</i></p>

			Kunden har ikke adgang til å overlate programmer eller kopier av programmene til tredjemann uten skriftlig samtykke fra Leverandøren, med mindre dette skjer i forbindelse med drifttjenester fra en driftsleverandør.
<b>4.2.2</b>	<b>Spesialtilpasninger av programmer</b>  Kunden får opphavsrett og alle andre immaterielle rettigheter til tilpasninger som utvikles spesielt for Kunden som del av leveransen. Dette gjelder også tilhørende kildekode, spesifikasjoner og annet materiale som utarbeides og leveres i henhold til avtalen.  Rettighetene omfatter også rett til endring og videreutvikling av spesialtilpasningene, samt videre overdragelse.	<b>4.2.2</b>	<b><i>Rettigheter til tilpasninger</i></b>  Leverandøren beholder opphavsretten til tilpasninger som utvikles spesielt for Kunden med mindre annet er avtalt i det enkelte tilfellet.  Kunden får en tidsubegrenset, vederlagsfri og ikke-eksklusiv rett til å utnytte de enkelte deler av programvaren som utvikles eller tilpasses spesielt for Kunden (utvidet disposisjonsrett). Utvidet disposisjonsrett omfatter rett til å bruke, kopiere, modifisere og videreutvikle tilpasningene, enten selv eller ved hjelp av tredjepart. Kunden har rett til å gi tilsvarende utvidet disposisjonsrett til annen offentlig virksomhet.  Kildekode med tilhørende spesifikasjoner og dokumentasjon av tilpasningene skal overleveres til Kunden innen ti (10) virkedager etter leveringsdag med mindre annet er avtalt i det enkelte tilfellet.
	<i>Ny bestemmelse</i>	<b>4.3</b>	<b>FRI PROGRAMVARE</b>  Med fri programvare menes programvare som blir tilbudt under alminnelig anerkjente fri programvarelisenser.  Dersom fri programvare skal benyttes i forbindelse med leveransen, skal Leverandøren utarbeide en oversikt over den aktuelle fri programvare. Oversikten inntas i et eget kapittel i bilag 2 sammen med kopi av de lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare.  Leverandøren skal påse at det ikke benyttes fri programvare med

			<p>lisensbetingelser som er uforenlige med kravene til leveransen eller som er uforenlige med lisensbetingelsene som gjelder for annen programvare som inngår i leveransen.</p> <p>Leverandøren skal bare benytte fri programvare som etter en forsvarlig vurdering fra Leverandørens side ikke krenker tredjeparts rettigheter og som tilbys under alminnelig anerkjente fri programvare lisenser.</p> <p>For de deler av leveransen som er basert på fri programvare, herunder tilpasning og videreutvikling av denne, får Kunden de rettigheter som er nødvendige for å kunne videredistribuere resultatet under den aktuelle fri programvare lisensen, eller under en kompatibel fri programvare lisens hvis dette er spesifisert i bilag 1. Rettighetene omfatter tilgang til kildekode med tilhørende spesifikasjoner og dokumentasjon.</p>
<b>5</b>	<b>MISLIGHOLD</b>	<b>5</b>	<b>MISLIGHOLD</b>
<b>5.1</b>	<b>LEVERANDØREN S MISLIGHOLD</b>	<b>5.1</b>	<b>LEVERANDØRENS MISLIGHOLD</b>
<b>5.1.1</b>	<p><b>Hva som anses som mislighold</b></p> <p>Det foreligger mislighold fra Leverandørens side hvis ytelsen ikke er i samsvar med de formål, krav, spesifikasjoner som er avtalt eller ikke blir levert til avtalt tid. Det foreligger også mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller øvrige plikter etter avtalen.</p> <p>Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Kundens forhold eller force majeure.</p>	<b>5.1.1</b>	<p><b>Hva som anses som mislighold</b></p> <p>Det foreligger mislighold fra Leverandørens side hvis ytelsen ikke er i samsvar med de <i>funksjoner, krav og frister som er avtalt</i>. Det foreligger også mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller øvrige plikter etter avtalen.</p> <p>Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Kundens forhold eller force majeure.</p> <p><i>Kunden skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.</i></p>
		<b>5.1.2</b>	<p><b>Avhjelp</b></p> <p><i>Regulert i den tidligere avtalens pkt 6.2</i></p>

			<i>Ingen endringer</i>
<b>5.1.2</b>	<b>Krenkelse av andres immaterielle rettigheter (rettsmangel)</b>  Dersom de leverte ytelsene krenker opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter som tilhører andre, er Leverandøren forpliktet til å holde Kunden skadesløs, enten ved å skaffe den rettigheten som mangler, eller ved å skaffe Kunden disposisjonsrett til minst likeverdig ytelse.	<b>5.1.3</b>	<b>Krenkelse av andres immaterielle rettigheter (rettsmangel)</b>  <i>Ingen endringer</i>
<b>5.1.3</b>	<b>Reklamasjon</b>  Kunden skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.  Reklamasjonsretten for opprinnelige feil varer i 3 (tre) år for utstyr og 2 (to) år for programmer regnet fra tidspunkt for faktisk levering er skjedd (2.1.3), eventuelt fra tidspunkt for godkjenning på grunnlag av vellykket gjennomført godkjenningssprøve i henhold til 2.2.2, hvis slik prøve er avtalt i bilag 4.		<i>Første ledd er flyttet til 5.1.1 tredje ledd.</i>  <i>Andre ledd er strøket i den nye avtalen.</i>
<b>5.2</b>	<b>KUNDENS MISLIGHOLD</b>  Det foreligger mislighold fra Kundens side hvis Kunden ikke oppfylder sine plikter etter avtalen. Ved forsinket betaling har Leverandøren krav på morarente	<b>5.2</b>	<b>KUNDENS MISLIGHOLD</b>  Det foreligger mislighold fra Kundens side hvis Kunden ikke oppfylder sine plikter etter avtalen. Ved forsinket betaling har Leverandøren krav på <i>forsinkelsesrente i henhold til punkt 3.3.</i>  <i>Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Leverandørens forhold eller force majeure.</i>  <i>Leverandøren skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.</i>
	<i>Ny bestemmelse</i>	<b>5.3</b>	<b>VARSLINGSPLIKT</b>  Hvis en av partene ikke kan oppfylle sine plikter som avtalt, skal

			partene så raskt som mulig gi den annen part skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsaken til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.
<b>6</b>	<b>SANKSJONER VED MISLIGHOLD</b>	<b>6</b>	<b>SANKSJONER VED MISLIGHOLD</b>
<b>6.1</b>	<p><b>KUNDENS TILBAKEHOLDSRETT</b></p> <p>Ved mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som synes påkrevd for å avhjelpe virkningene av misligholdet, og bare inntil forholdet er brakt i overensstemmelse med avtalen.</p>	<b>6.1</b>	<p><b>TILBAKEHOLD AV YTELSER</b></p> <p>Ved <i>Leverandørens</i> mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som <i>er nødvendig for å sikre Kundens krav som følger av misligholdet.</i></p> <p><i>Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av Kundens mislighold, med mindre misligholdet er vesentlig.</i></p>
<b>6.2</b>	<p><b>AVHJELP</b></p> <p>Leverandøren skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe misligholdet uten ugrunnet opphold, ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering uten ekstra kostnad for Kunden.</p>		<p><i>Flyttet til punkt 5.1.2</i></p> <p><i>Ingen endringer</i></p>
<b>6.3</b>	<p><b>PRISAVSLAG</b></p> <p>Dersom det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe misligholdet, har Kunden krav på forholdsmessig prisavslag. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og kommer i tillegg til eventuell erstatning.</p>	<b>6.3</b>	<p><b>PRISAVSLAG</b></p> <p>Dersom det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe en mangel, har Kunden krav på forholdsmessig prisavslag. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, <i>og er uavhengig av eventuell erstatning.</i></p>
<b>6.4</b>	<p><b>DAGBOT</b></p> <p>Hvis avtalte tidspunkter eller frister ikke overholdes, og det ikke skyldes force majeure eller Kundens forhold, foreligger det et mislighold i form av forsinkelse fra Leverandørens side. Da begynner en dagbot å løpe automatisk. Dagboten utgjør 0,15 prosent av kontraktssummen ekskl. merverdiavgift for hver kalenderdag forsinkelsen varer, men begrenset til maksimalt 100 (hundre)</p>	<b>6.2</b>	<p><b>DAGBOT VED FORSINKELSE</b></p> <p><i>Blir ikke avtalt tidspunkt for levering, eller annen frist som partene i bilag 4 har knyttet dagbøter til, overholdt, og det ikke skyldes force majeure eller Kundens forhold, foreligger en forsinkelse fra Leverandørens side som gir grunnlag for dagbot.</i></p> <p><i>Dagboten påløper automatisk. Dagboten utgjør 0,15 prosent av samlet</i></p>

	<p>kalenderdager.</p> <p>Hvis bare en del av den avtalte ytelsen er forsinket, kan Leverandøren kreve en nedsettelse av dagboten som står i forhold til Kundens mulighet til å nyttiggjøre seg den del av ytelsen som er levert.</p> <p>Når forsinkelsen har vart så lenge at maksimalt dagbotbeløp er nådd, foreligger det vesentlig mislighold.</p>	<p><i>vederlag for leveransen (kontraktssummen) ekskl. merverdiavgift for hver kalenderdag forsinkelsen varer, men begrenset til maksimalt 100 (hundre) kalenderdager.</i></p> <p><i>Andre dagbotsatser og annen løpetid for dagboten kan avtales i bilag 4.</i></p> <p><i>Så lenge dagboten løper, kan Kunden ikke heve avtalen. Denne tidsbegrensningen gjelder imidlertid ikke hvis Leverandøren, eller noen denne svarer for, har gjort seg skyldig i forsett eller grov uaktsomhet.</i></p> <p>Hvis bare en del av den avtalte ytelsen er forsinket, kan Leverandøren kreve en nedsettelse av dagboten som står i forhold til Kundens mulighet til å nyttiggjøre seg den del av ytelsen som er levert.</p>
<p><b>6.5</b></p>	<p><b>HEVING</b></p> <p>Er misligholdet av en slik art at det har vesentlig betydning for parten, og det ikke kan avhjelpest uten at parten påføres vesentlig kostnad eller ulempe, kan parten etter å ha gitt den andre parten skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.</p> <p>Kunden kan heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning hvis ytelsen er vesentlig forsinket. Vesentlig forsinkelse foreligger når levering ikke er skjedd når maksimal dagbot er nådd, eller innen utløpet av en tilleggsfrist hvis den utløper senere.</p>	<p><b>6.4</b></p> <p><b>HEVING</b></p> <p><i>Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan den annen part etter å ha gitt den misligholdende part skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.</i></p> <p>Kunden kan heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning hvis ytelsen er vesentlig forsinket. Vesentlig forsinkelse foreligger når levering ikke er skjedd når maksimal dagbot er nådd.</p>
<p><b>6.6</b></p>	<p><b>KRAV PÅ ERSTATNING</b></p> <p>En part plikter å erstatte ethvert sannsynliggjort tap som med rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra partens side, med mindre den misligholdende part kan påvise at misligholdet ikke skyldes parten.</p> <p>Når erstatningen skal beregnes, legges vanlig norsk erstatningsrettslig</p>	<p><b>6.5</b></p> <p><b>ERSTATNING</b></p> <p><i>En part kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinket driftsstart eller driftsavbrudd, som med rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra den misligholdende partens side, med mindre den misligholdende parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes den</i></p>

	<p>praksis til grunn.</p> <p>Erstatningen er likevel begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen uten merverdiavgift, per mislighold, og/eller summen av 12 (tolv) måneders vederlag for ytelser som det blir betalt periodisk vederlag for. Eventuell påløpt dagbot kommer til fradrag i erstatningen. Har Leverandøren eller noen denne svarer for utvist grov uaktsomhet eller forsett, gjelder ikke de nevnte erstatningsbegrensningene.</p>		<p><i>misligholdende parten.</i></p> <p><i>Dagbøter kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme forsinkelse.</i></p>
	<p><i>Ny bestemmelse</i></p>	<p><b>6.6</b></p>	<p><b><i>ERSTATNINGSBEGRENSNING</i></b></p> <p><i>Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Tap av data anses som indirekte tap, bortsett fra hvor dette skyldes datahåndtering som er Leverandørens ansvar under avtalen.</i></p> <p><i>Samlet erstatning i avtaleperioden er begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen eksklusiv merverdiavgift.</i></p> <p><i>Har Leverandøren eller noen denne svarer for utvist grov uaktsomhet eller forsett, gjelder ikke de nevnte erstatningsbegrensningene.</i></p>
7	<p><b>ØVRIGE BESTEMMELSER</b></p>	7	<p><b>ØVRIGE BESTEMMELSER</b></p>
7.1	<p><b>RISIKO FOR UTSTYR OG PROGRAMMER</b></p> <p>Risikoen for skade på eller tap av utstyr eller programmer på grunn av en tilfeldig begivenhet går over på Kunden ved faktisk levering, se punkt 2.1.3.</p> <p>Hvis det inntreffer slik skade eller slikt tap mens Kunden bærer risikoen, har Kunden krav på ny levering dersom det kan skje uten særlig ulempe for Leverandøren og mot å dekke Leverandørens direkte</p>	7.1	<p><b>RISIKO FOR UTSTYR OG PROGRAMMER</b></p> <p>Risikoen for skade <i>som skjer på utstyr og leverte programeksemplarer mv.</i> på grunn av en tilfeldig begivenhet, går over <i>fra Leverandøren til Kunden</i> ved faktisk levering, <i>jf.</i> punkt 2.1.3.</p> <p>Hvis det inntreffer slik skade eller slikt tap mens Kunden bærer risikoen, har Kunden krav på ny levering dersom det kan skje uten særlig ulempe for Leverandøren og mot å dekke Leverandørens</p>

	kostnader uten fortjeneste.		direkte kostnader uten fortjeneste.
<b>7.2</b>	<p><b>OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER</b></p> <p>Kunden kan helt eller delvis overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen til en annen norsk offentlig virksomhet, som da er berettiget til tilsvarende vilkår.</p> <p>Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen med skriftlig samtykke fra Kunden. Slikt samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Rett til vederlag etter avtalen kan fritt overdras, men fritar ikke Leverandøren for hans plikter og ansvar.</p>	<b>7.2</b>	<p><b>OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER</b></p> <p><i>I den grad Kunden er en offentlig virksomhet kan Kunden helt eller delvis overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen til annen norsk offentlig virksomhet, som da er berettiget til tilsvarende vilkår.</i></p> <p>Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen med skriftlig samtykke fra Kunden. <i>Dette gjelder også hvis Leverandøren slås sammen med et annet selskap, deles i flere selskaper eller hvis overdragelsen skjer til et datterselskap eller annet selskap i samme konsern.</i> Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.</p> <p>Rett til vederlag etter avtalen kan fritt overdras, men fritar ikke Leverandøren for hans plikter og ansvar.</p>
<b>7.3</b>	<p><b>KONKURS, AKKORD E. L.</b></p> <p>Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Kunden rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning.</p>	<b>7.3</b>	<p><b>KONKURS, AKKORD E. L.</b></p> <p><i>Ingen endringer</i></p>
<b>7.4</b>	<p><b>AKTSOMHET VED EKSPORT</b></p> <p>Dersom produkter, inkludert reservedeler, programmer og teknologi som Leverandøren har levert er underlagt krav om autorisasjon fra myndighetene i opprinnelsesland og/eller andre land, er Kunden ansvarlig for å innhente slike autorisasjoner ved eksport eller reeksport av produktene.</p>	<b>7.4</b>	<p><b>AKTSOMHET VED EKSPORT</b></p> <p><i>Ingen endringer</i></p>
<b>7.5</b>	<b>FORCE MAJEURE</b>	<b>7.5</b>	<b>FORCE MAJEURE</b>

	<p>Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.</p> <p>I en slik ekstraordinær situasjon kan motparten bare gå fra avtalen dersom situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel.</p>		<i>Ingen endringer</i>
<b>8</b>	<b>TVISTER</b>	<b>8</b>	<b>TVISTER</b>
<b>8.1</b>	<b>RETTSVALG</b> Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.	<b>8.1</b>	<b>RETTSVALG</b> <i>Ingen endringer</i>
<b>8.2</b>	<b>FORHANDLINGER OG MEKLING</b> Dersom det oppstår uenighet mellom partene om tolkning eller rettsvirkninger av avtalen, skal partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger og/eller mekling.	<b>8.2</b>	<b>FORHANDLINGER OG MEKLING</b> <i>Ingen endringer</i>
<b>8.3</b>	<b>DOMS- ELLER VOLDGIFTSBEHANDLING</b> Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler eller ved voldgift. <p>Kundens forretningsadresse er verneting.</p>	<b>8.3</b>	<b>DOMS- ELLER VOLDGIFTSBEHANDLING</b> Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler. <p>Kundens forretningsadresse er verneting.</p> <p><i>Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge i henhold til lov 14. mai 2004 nr. 25 om voldgift (voldgiftsloven).</i></p>

**BILAG 1: KUNDENS KRAVSPESIFIKASJON**

Kundens krav til utstyr og programmer skal være beskrevet her. Det kan for eksempel være i form av vanlig brukerkravspesifikasjon, krav om at utstyr og/eller programmer skal være i samsvar med visse standarder, krav om spesielle programfunksjoner, muligheter for kommunikasjon med andre maskiner eller systemer, fremtidige oppgraderinger og endringer som er lovet av Leverandøren, eller krav til Leverandørens serviceopplegg i tid og innhold.

**BILAG 1: KUNDENS KRAVSPESIFIKASJON**

Kundens krav til utstyr og programmer skal være beskrevet her. Det kan for eksempel være i form av vanlig brukerkravspesifikasjon, krav om at utstyr og/eller programmer skal være i samsvar med visse standarder, krav om spesielle programfunksjoner, muligheter for kommunikasjon med andre maskiner eller systemer, fremtidige oppgraderinger og endringer som er lovet av Leverandøren, eller krav til Leverandørens serviceopplegg i tid og innhold.

**BILAG 2: LEVERANDØRENS LØSNINGSSPESIFIKASJON**

I dette bilaget skal Leverandøren beskrive hvordan han funksjonelt vil oppfylle de kravene som er stilt i bilag 1.

**BILAG 2: LEVERANDØRENS LØSNINGSSPESIFIKASJON**

I dette bilaget skal Leverandøren beskrive hvordan *Leverandøren* funksjonelt vil oppfylle de kravene som er stilt i bilag 1 og spesifisere den programvare og andre ytelser som tilbys.

<i>Krav nr</i>	<i>Beskrivelse/Produkt navn</i>	<i>Prioritet</i>	<i>Leverandørens svar (J/N/forbehold)</i>

	<p><b>BILAG 3: OVERSIKT OVER UTSTYR, PROGRAMVARE OG ANDRE YTELSE</b></p> <table border="1" data-bbox="286 300 1117 443"> <thead> <tr> <th data-bbox="286 300 376 376">Post</th> <th data-bbox="376 300 544 376">Produktnavn</th> <th data-bbox="544 300 734 376">Pris inkludert merverdiavgift</th> <th data-bbox="734 300 1032 376">Avtale om lengre garanti-tid enn i punkt 1.1.4</th> <th data-bbox="1032 300 1117 376">Ref.-nr.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="286 376 376 408"></td> <td data-bbox="376 376 544 408"></td> <td data-bbox="544 376 734 408"></td> <td data-bbox="734 376 1032 408"></td> <td data-bbox="1032 376 1117 408"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="286 408 376 443"></td> <td data-bbox="376 408 544 443"></td> <td data-bbox="544 408 734 443"></td> <td data-bbox="734 408 1032 443"></td> <td data-bbox="1032 408 1117 443"></td> </tr> </tbody> </table>	Post	Produktnavn	Pris inkludert merverdiavgift	Avtale om lengre garanti-tid enn i punkt 1.1.4	Ref.-nr.											<p><i>Strøket</i></p>
Post	Produktnavn	Pris inkludert merverdiavgift	Avtale om lengre garanti-tid enn i punkt 1.1.4	Ref.-nr.													
		<p><b>BILAG 3: KUNDENS TEKNISKE PLATTFORM</b></p> <p><i>Bilaget skal beskrive den tekniske plattformen som programvaren skal kjøre på og annen programvare som den skal samvirke med. Dette er kun en beskrivelse, og her skal ikke krav fremsettes.</i></p> <p><i>Overordnet beskrivelse av Kundens tekniske plattform:</i></p>															
		<p><b>BILAG 4: PROSJEKT- OG FREMDRIFTSPLAN</b></p> <p><i>Bilaget skal inneholde beskrivelse av leveringstidspunkter og eventuelle andre forhold av betydning for leveransens fremdrift. Det kan knyttes dagbøter til frister etter avtalen.</i></p>															
	<p><b>BILAG 4: TESTING OG GODKJENNING</b></p> <p>Bilaget skal inneholde beskrivelse av Kundens godkjenningsprøve, hvis det er avtalt at en slik prøve skal gjennomføres. Kunden kan be om bistand av Leverandøren til å utforme en slik prøve, men Kunden selv skal gjennomføre testen. Eventuelle krav til dokumentasjon av Leverandørens testing av leveransen før en slik godkjenningsprøve kan også inngå i dette bilaget.</p>	<p><b>BILAG 5 TESTING OG GODKJENNING</b></p> <p>Bilaget skal inneholde beskrivelse av Kundens godkjenningsprøve, hvis det er avtalt at en slik prøve skal gjennomføres. Kunden kan be om bistand av Leverandøren til å utforme en slik prøve, men Kunden selv skal gjennomføre testen. Eventuelle krav til dokumentasjon av Leverandørens testing av leveransen før en slik godkjenningsprøve kan også inngå i dette bilaget.</p>															

		<p><b>BILAG 6: ADMINISTRATIVE BESTEMMELSER</b></p> <p><i>Bilaget brukes til å samle administrative rutiner for avtaleforholdet og samarbeidet mellom partene. I tillegg til det som følger av avtalen om hva som skal reguleres her, kan det f. eks tas med hvilke nøkkelpersonell partene har, underleverandører og tredjeparter som benyttes, rutiner for møter.</i></p>
	<p><b>BILAG 5: SAMLET PRIS OG PRISBESTEMMELSER</b></p> <p>I dette bilaget spesifiseres de samlede prisene for det Leverandøren skal yte, slik at det samlede sluttvederlaget bare står ett sted. Som en del av grunnlaget for totalprisen skal eventuelle spesielle betalingsordninger, rabatter, forskudd, delbetaling og avvikende leveringstidspunkt (jf. punkt 2.1.3) også fremgå av spesifikasjonen.</p>	<p><b>BILAG 7 SAMLET PRIS OG PRISBESTEMMELSER</b></p> <p><i>Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal fremgå av bilag 7. De samlede prisene og samlet sluttvederlag skal fremkomme her. Som en del av grunnlaget for totalprisen skal eventuelle spesielle betalingsordninger, rabatter, forskudd, delbetaling og avvikende betalingstidspunkt også fremgå</i></p> <p><i>Dersom partene avtaler annet enn det som følger av avtalen vedrørende vederlag, skal det spesifiseres i dette bilaget.</i></p>
	<p><b>BILAG 6: ENDRINGER I AVTALEN</b></p> <p>I dette bilaget skal eventuelle endringer eller tillegg til den generelle avtaleteksten skrives inn, dersom dette unntaksvis er aktuelt. Se kravene til klarhet og nøyaktighet ved slike endringer i tolknings- og prioritetsreglene i punkt 1.3.</p>	<p><b>BILAG 8 ENDRINGER I DEN GENERELLE AVTALETEKSTEN</b></p> <p><i>Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles i bilag 8, med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag.</i></p> <p><i>Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i avtalen det er gjort endringer til.</i></p> <p><i>Leverandøren bør imidlertid være oppmerksom på at forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.</i></p>

**BILAG 7: ENDRINGER ETTER AVTALEINNGÅELEN****BILAG 9: ENDRINGER AV LEVERANSEN ETTER AVTALEINNGÅELEN**

*Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen skal følge prosedyrene i kapittel 3 og gjøres skriftlig. Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringene som utgjør dette bilaget.*

Nr	Dato	Endringen gjelder	