

Universell utforming av nett-tjenester og selvbetjente automater –

Utkast til forskrift

Seniorrådgiver Margaret Hagevik
Direktoratet for forvaltning og IKT

§ 1 Formål

Sikre at nett-tjenester og selvbetjente automater har tekniske løsninger som kan brukes av alle – uavhengig av funksjonsevne.

§ 2 Virkeområdet

Tekniske løsninger med brukergrensesnitt
som er

a) beregnet for allmennheten og

b) Er en del av hovedløsningen

§ 2 virkeområdet forts.

Unntak

- familieliv og andre forhold av personlig karakter
- tilpasning eller tilrettelegging for enkeltpersoner
- selvstendige IKT-løsninger der utformingen reguleres av annen lovgivning
- Svalbard og Jan Mayen, på installasjoner og fartøy i virksomhet på norsk kontinentalsokkel og på norske skip og luftfartøyer uansett hvor de befinner seg.

§ 3 Definisjoner

- **Universell utforming:** tekniske løsninger og plassering/tilrettelegging av nett-tjenester og automater slik at virksomhetens alminnelige funksjon kan benyttes av flest mulig

§ 3 Definisjoner forts.

- **Tekniske løsninger:** teknologi og systemer av teknologi som anvendes for å uttrykke, skape, omdanne, utveksle, lagre, mangfoldiggjøre og publisere informasjon, eller som på annen måte gjør informasjon anvendbar. Med teknisk løsning forstås også utforming og plassering/tilrettelegging av selvbetjent automat.

§ 3 Definisjoner forts

- **Nye tekniske løsninger:**
- større versjonsoppgradering, utskifting eller større endring av kildekode, større endring av utseende eller utforming. Gradvise endringer over tid som til sammen utgjør en samlet endring slik som nevnt ovenfor skal også regnes som nye tekniske løsninger.

§ 3 Definisjoner forts.

- **Brukergrensesnitt:** tekniske løsninger som har brukerfunksjoner, for eksempel tastatur, knapper eller berøringsskjerm.

§ 3 Definisjoner forts.

- **Hovedløsning:** tekniske løsninger som er en integrert del av den måten virksomheten informerer og tilbyr sine tjenester til allmennheten, for eksempel en nettside med bestillingsfunksjoner eller en bankterminal.

§ 4 Universell utforming av nett-tjenester

Nett-tjenester som er virksomhetens hovedløsning skal være utformet i samsvar med krav i følgende standarder:

- Standard A
- Standard B osv

§ 5 Universell utforming av selvbetjente automater

- Selvbetjente automater som er virksomhetens hovedløsning, skal utformes i samsvar med krav i følgende standarder:
 - Standard A
 - Standard B osv
- Selvbetjente automater som er virksomhetens hovedløsning skal plasseres slik at de er tilgjengelig for alle, uavhengig av funksjonsevne

§ 6 Plikt til universell utforming

- Offentlige og private virksomheter skal påse at tekniske løsninger som benyttes er utformet i samsvar med krav i denne forskriften.

§ 7 Plikt til internkontroll

- Krav om gjennomføring av systematiske tiltak som sikrer at virksomhetens aktiviteter planlegges, organiseres, utføres og vedlikeholdes i samsvar med krav fastsatt i denne forskriften
- dokumentasjonskrav

§ 8 Tilsyn

Direktoratet for forvaltning og IKT fører tilsyn og treffer de vedtak som er nødvendige for å oppfylle forskriftens krav.

§ 9 Opplysningsplikt

Difi og FAD kan kreve adgang til tekniske løsninger og ellers kreve de opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre sine oppgaver.

§ 10 Tvangsmulkt

Difi kan treffe vedtak om tvangsmulkt når fristen for å etterkomme et pålegg er oversittet.

§ 11 Klage

Enkeltvedtak truffet av Difi kan påklages til FAD.

Klagen sendes Difi.

§ 12 Søksmål

Frist: tre måneder etter at underretning om vedtaket er mottatt.

Klageadgang må være benyttet og klagesaken ferdig behandlet

§ 13 Forbud mot gjengjeldelse

- Forbud mot gjengjeldelse overfor en klager
Unntak: klageren har opptrådt grovt uaktsomt.
- Forbud mot gjengjeldelse overfor vitner i en klagesak.
- Forbud mot å medvirke til brudd på forbudet mot gjengjeldelse

§ 14 Iverksettelse

Nye løsninger: fra og med 1. juli 2011, eller tidligst 12 måneder etter at det foreligger godkjent standard eller retningslinjer fra Fornyings- og administrasjonsdepartementet for den aktuelle tekniske løsningen.

Eksisterende løsninger : fra og med 1. januar 2021.

§ 14 Iverksettelse forts.

Dispensasjon fra iverksettelsesfristen ved særlig tungveiende grunner:

- Hensynet til personvern eller datasikkerhet
- Prosessens varighet ved større anskaffelser
- Uforholdsmessig store kostnader