



Arbeids- og  
sosialdepartementet

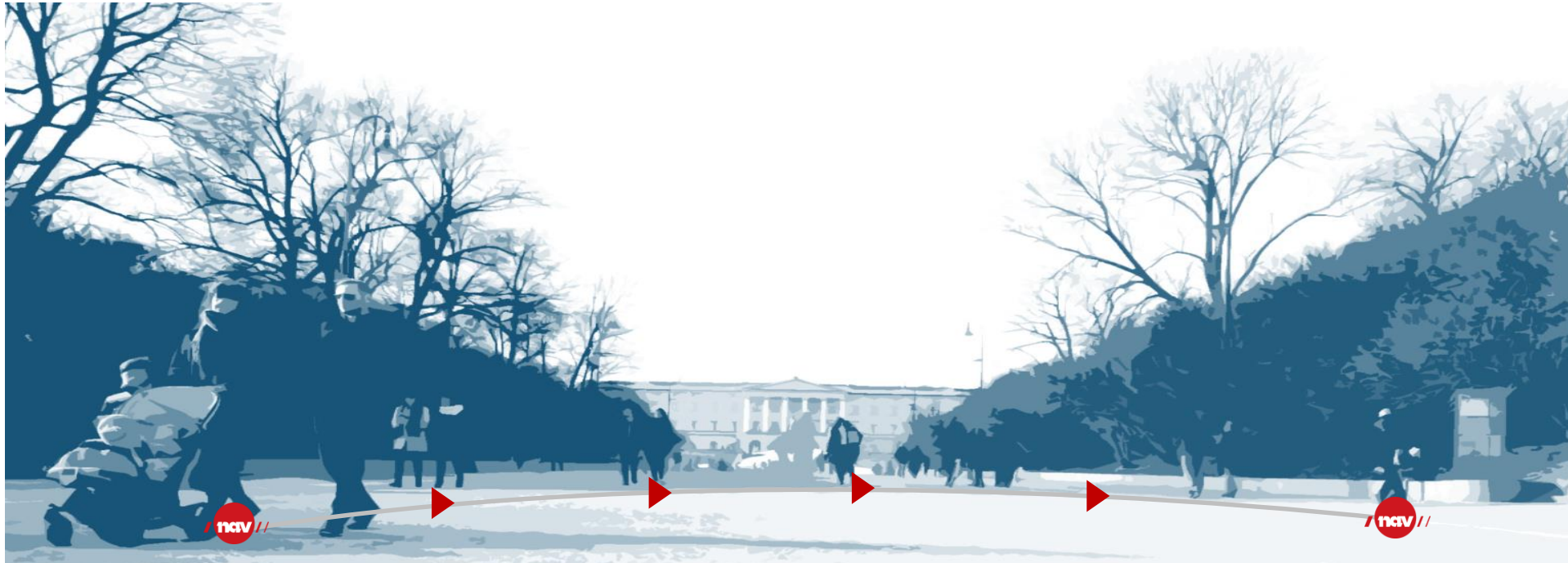
# **Digitalisering, fornying og endring for en effektiv offentlig forvaltning**

## **- departementets rolle og ansvar**

Eli Telhaug, departementsråd , ASD

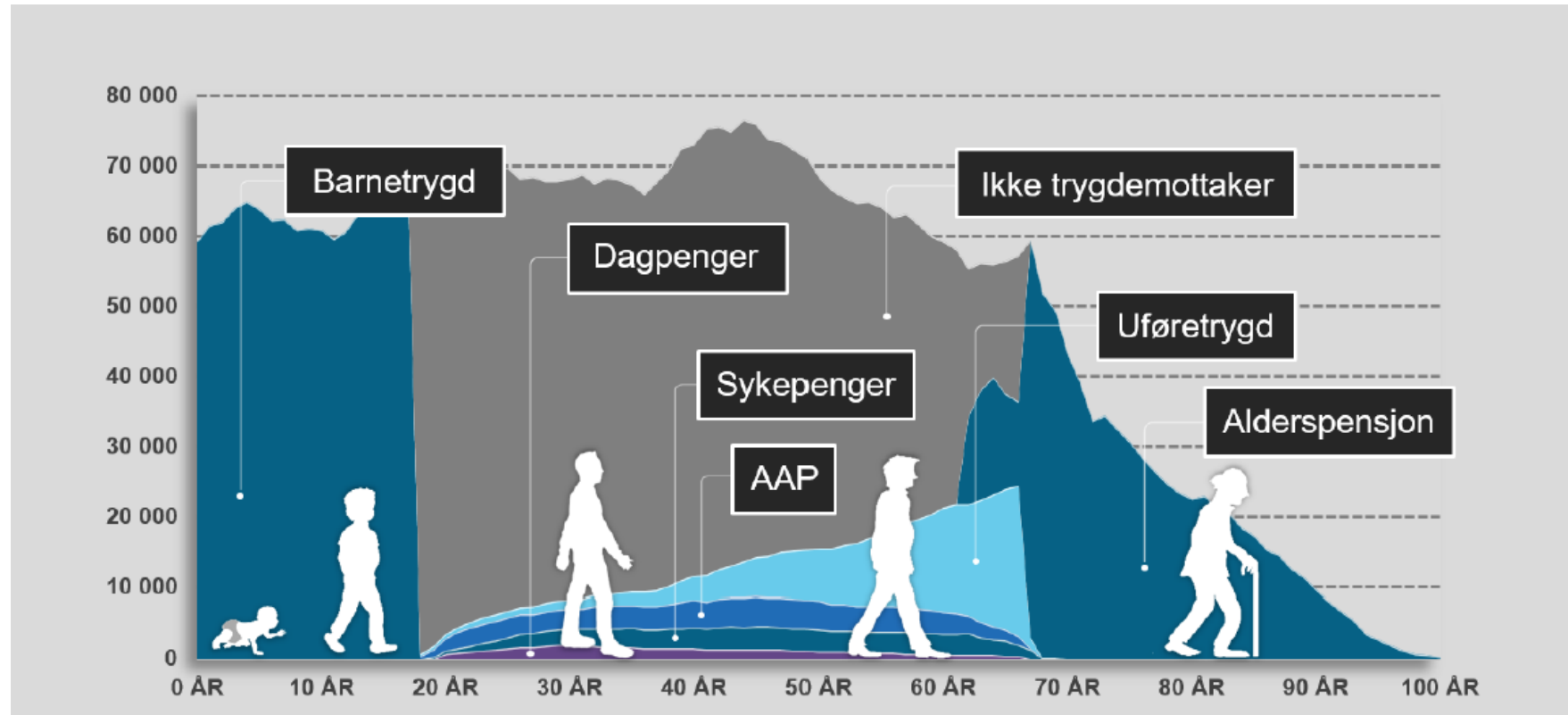


# Arbeids- og velferdsforvaltningen (NAV)



- 60 ulike ytelser
- 1/3 av statsbudsjettet
- 19 000 ansatte
- 62 millioner besøk på nav.no
- 32 millioner innlogginger Ditt NAV
- 300 datasystemer
- 550 enheter
- 20 millioner brev
- 150 000 saker i pr måned

# NAV er med oss fra vugge til grav



Betjener 2,8 millioner brukere og 3,5 millioner ytelsessaker hvert år.

Vi er alle brukere av NAV en eller flere ganger i livet.

Modia – intern arbeidsflate



Alderspensjon 2016



NAV er på en digital reise

Kommunereform



Modernisert folkeregister



2014



Uførereform

2015



Digitale søknader

2016



Ny sentral  
brevløsning

2017



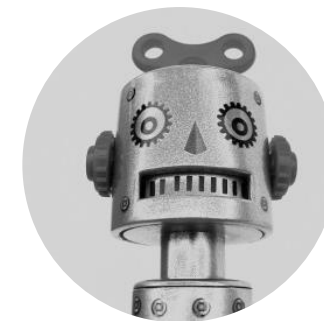
Forenklet  
oppfølging

2018



Digitale tjenester  
for arbeidssøkere

2019

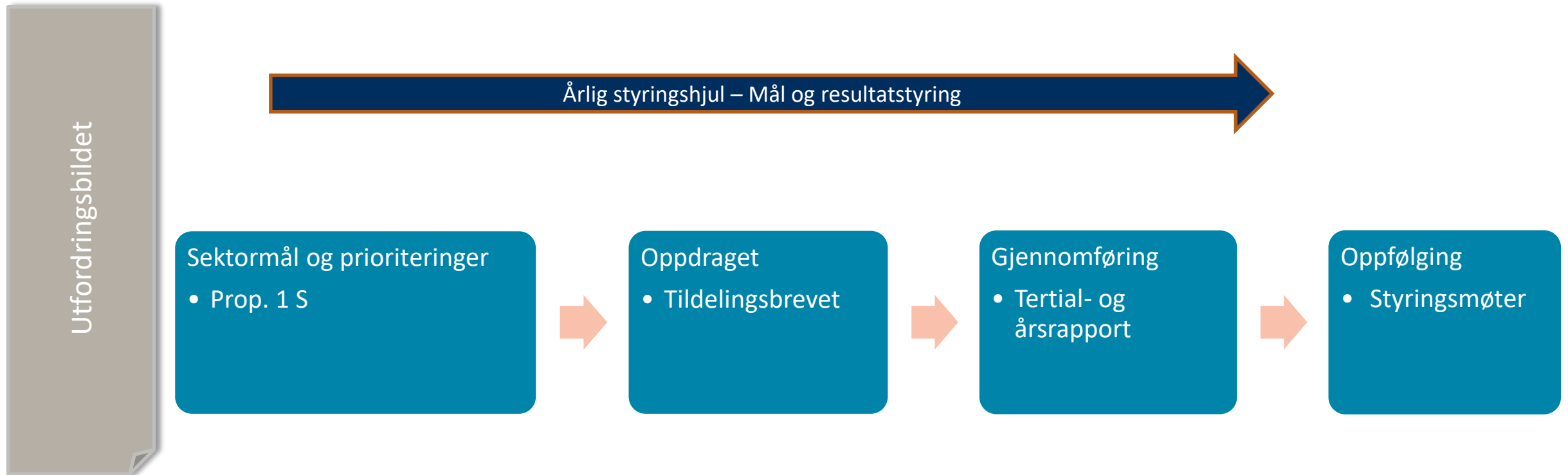


Automatiske  
vedtak



# Styring på kort sikt

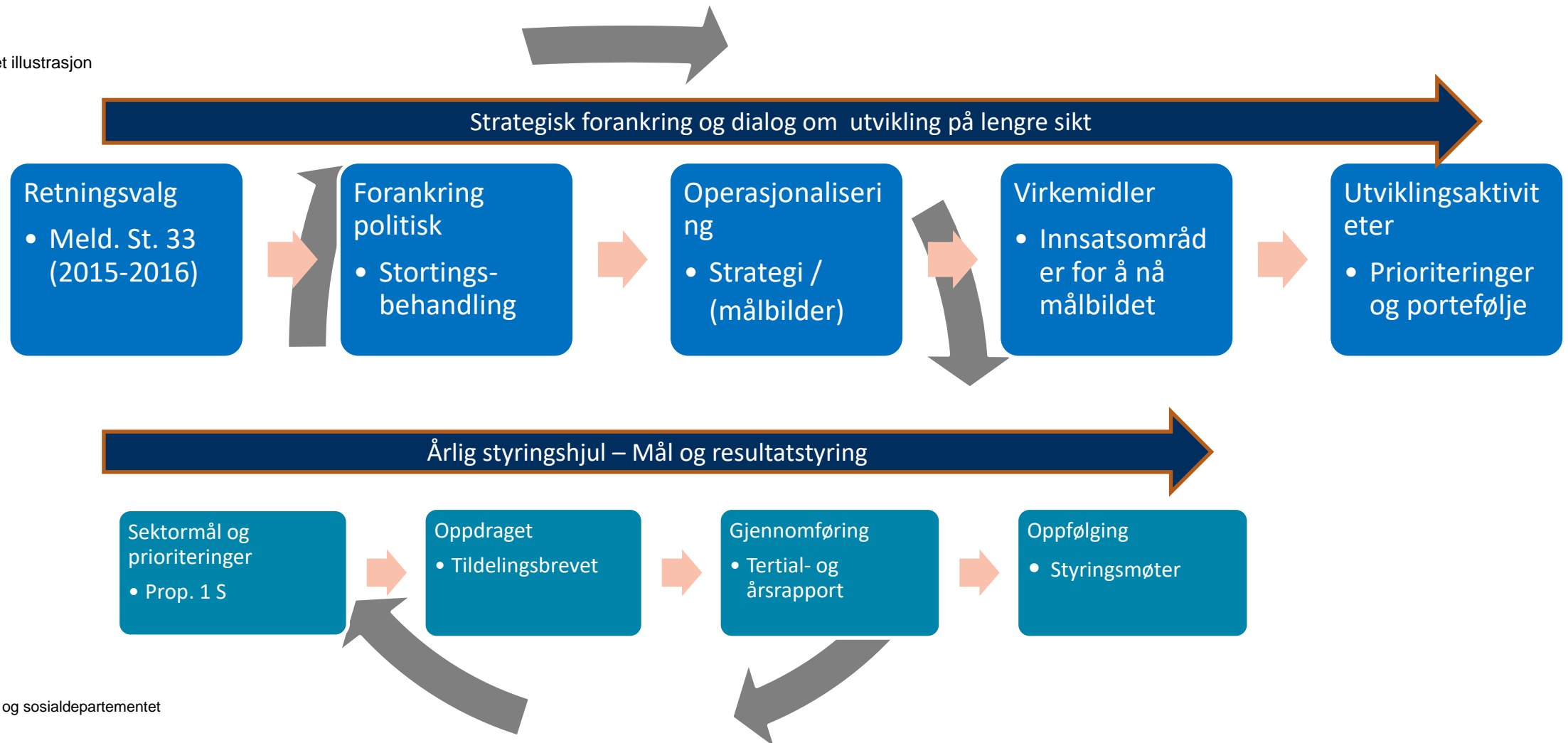
Fig. Forenklet illustrasjon



# Styring kort og lang sikt

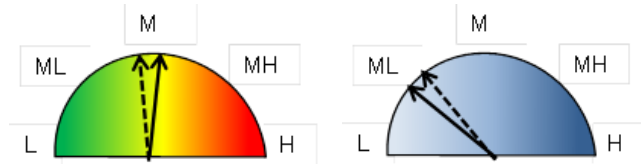
Dialog om strategi og prioriteringer på lang sikt er nødvendig for å gi best mulig rammebetingelser for innovasjon, tjenesteutvikling og konkrete styringssignaler.

Fig. Forenklet illustrasjon

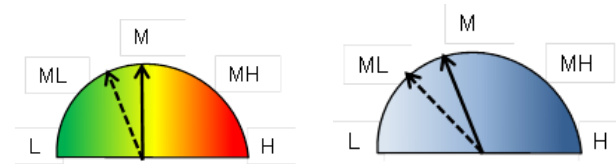


# Departementets rolle og ansvar – "Veileder"

Kortsiktige usikkerhetsbilde



Langsiktige usikkerhetsbilde



- Veileder om departementets rolle i etatsstyringen av store ikt-prosjekter for å samle erfaring og kunnskap: behov for å jobbe tverrfaglig
- Veileder som kan hjelpe departementsansatte med bedre å
  - Forstå hva som er utfordringene
  - Belyse beste praksis
  - Stille de vesentlige spørsmålene
  - Evaluere svarene



# Veileder – departementenes rolle i etatsstyringen



Arbeids- og sosialdepartementet

Veileder

Departementets rolle, ansvar og kompetansebehov for å lykkes med digitalisering, fornying og endring





# Kompetanse

- Rekruttere, beholde og videreutvikle.
- Tverrfaglig
  - Digitalisering og teknologiske muligheter
  - Utvikling av mål- og strategier
  - Regelverksutvikling og fagområder/tjenesteområder
  - Gevinstanalyser
  - Risikoanalyser
  - Sikkerhet og beredskap

# Utfordringer for departementene

- Langsiktige strategier: etablere styringsarenaer
- Smidig utvikling: utfordrer dagens styringssystemer som er basert på store ikt-prosjekter
- Bidra til fornyelse: håndtere risiko/sikre etatene handlingsrom
- Samordning på tvers: etablere målbilder og prosjekter på tvers av departementer og sektorer



Arbeids- og  
sosialdepartementet

