



Difi

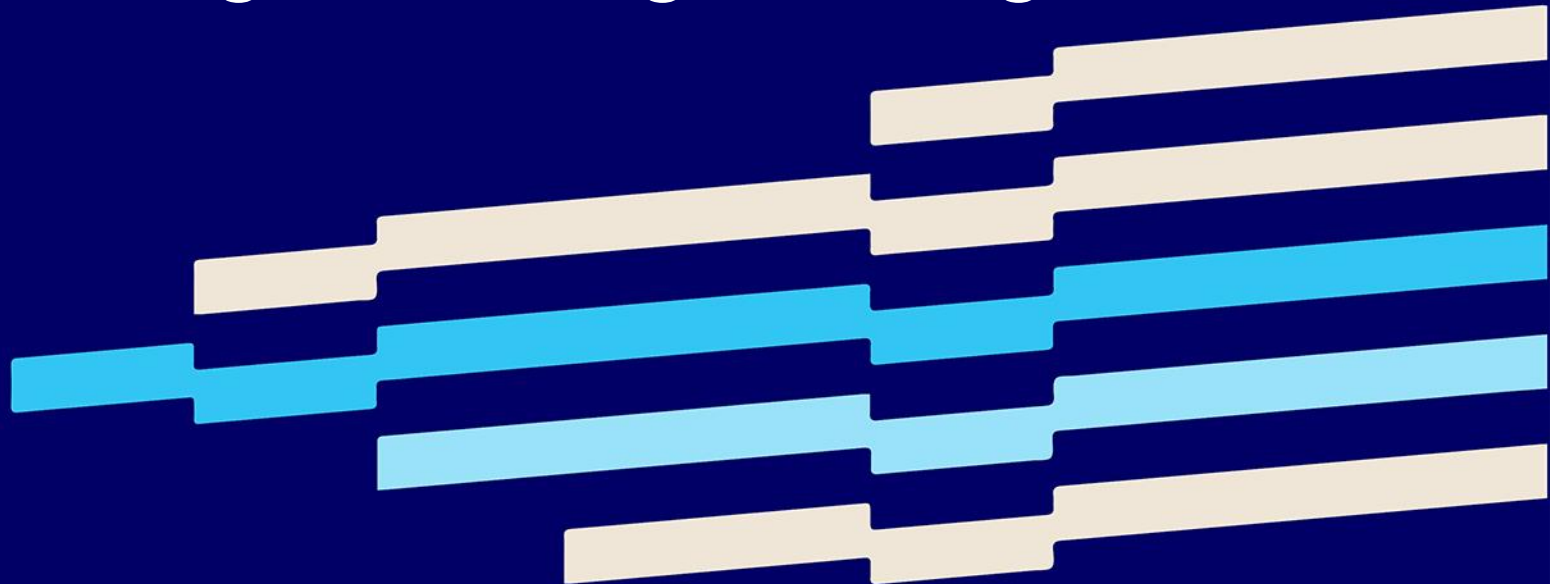
Direktoratet for
forvaltning og ikt

Difis tverrgående digitaliseringsstrategi

—

Versjon 1.2

April 2018



Sammendrag

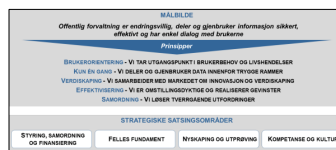
Bakgrunn

- Stortingsmeldingen Digital agenda for Norge ble lansert 15. april 2016, med regjeringens hovedmål og hovedprioriteringer i IKT-politikken
- Difi har fått i oppdrag av KMD å utvikle en digitaliseringsstrategi med fokus på å støtte offentlig sektor knyttet til tverrgående utfordringer og muligheter
- Utgangspunktet for arbeidet er virksomhetene i Skate
- Strategien skal supplere virksomheter og kommuner sine strategier og være retningsgivende i deres digitaliseringsarbeid

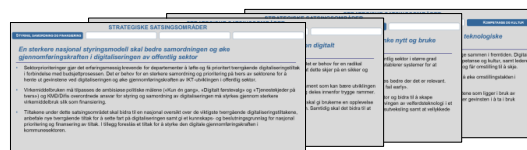
Prosess

- Det ble gjennomført arbeidssamlinger med 12 Skatevirksomheter representert ved ca. 70 deltakere
- Dokumentasjon tilsendt fra virksomheter og data fra arbeidssamlinger er brukt som grunnlag for analyser, sammen med et utvalg internasjonale og nasjonale rapporter og utredninger
- Digital strategidag ble gjennomført 27. mars 2017 med Skatevirksomhetene og Difi-medarbeidere for å forankre og få innspill til mål bilde, strategiske satsingsområder og tiltak
- Markedsmøte 6. april 2017 ga representanter fra leverandører og interesseorganisasjoner mulighet til å komme med innspill til strategisk retning
- Difis tverrgående digitaliseringsstrategi og forslag til tiltak ble behandlet i Skate 24. mai og 27. september 2017

Hovedleveranser



Mål bilde



Strategiske satsingsområder



Handlingsplan

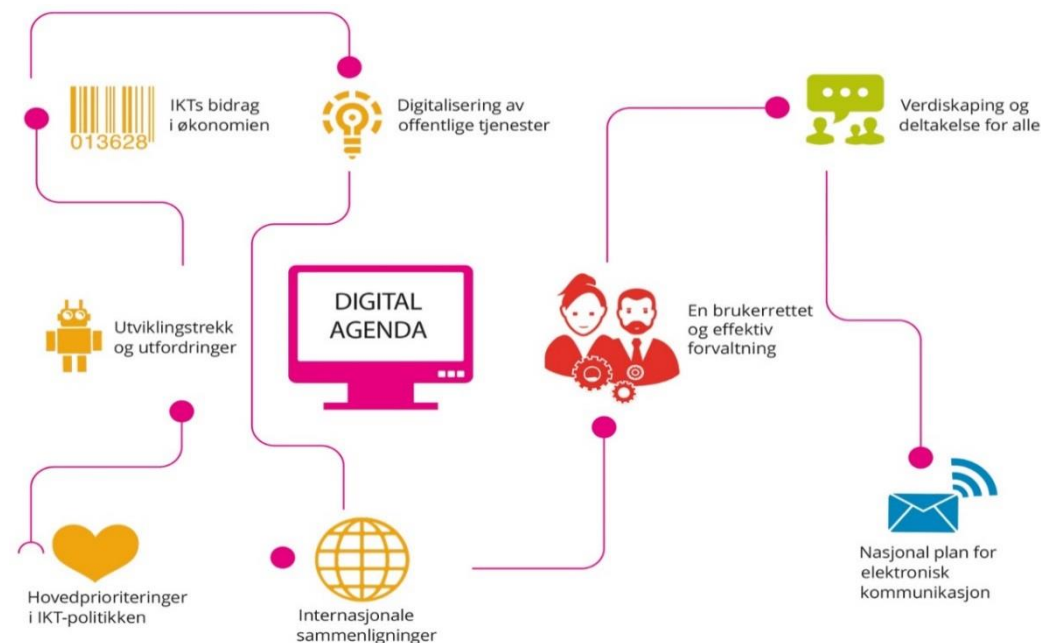


Innhold

- **Introduksjon**
- Difis tverrgående digitaliseringsstrategi
- Plan for implementering

Offentlig sektor må samarbeide på tvers for å lykkes med omstilling

- I **Digital agenda** har regjeringen høye ambisjoner om å **fornye, forenkle og forbedre offentlig sektor** vha. IKT
- Innbyggere og næringsliv har forventninger om en enklere hverdag
- Regjeringens IKT-politikk har to hovedmålsettinger:
 1. En brukerrettet og effektiv offentlig forvaltning
 2. Verdiskaping og deltakelse for alle



Digitalisering er sektorovergripende, og for å nå de politiske ambisjonene er det behov for en koordinert tilnærming.

Forventningene til offentlig sektor endres og øker i takt med teknologiutviklingen

Teknologier muliggjør nye måter å levere tjenester på

- **Automatiserte tjenester** der saksbehandlingen skjer uten at noen personer er involvert
- **Push-tjenester** der forvaltningen tar initiativ fordi det offentlige vet at tjenesten kan være aktuell for brukerne
- **Proaktive tjenester** hvor brukeren trenger ikke å gjøre noe for å motta tjenester, fordi det offentlige vet når det er behov for tjenesten
- Teknologier gjør det mulig å analysere større mengder data og dermed forstå brukerne bedre og tilby økt kvalitet og **gode brukeropplevelser**

Økte brukerforventninger

- **Fokus på innhold**, digitale tjenester og prosesser må være gode for at brukerne foretrekker disse fremfor telefon, oppmøte eller skriftlige henvendelser
- **Brukerorientering**, brukerne forventer at tjenester, informasjon og løsninger er skreddersydd til deres behov
- **Omnikanal**, brukerne vil ha hva de trenger i det øyeblikket de trenger det, på den plattformen de til enhver tid bruker
- **Generasjon C**, «digital natives», søker enkle og raske løsninger samt har en delingskultur i egne nettverk

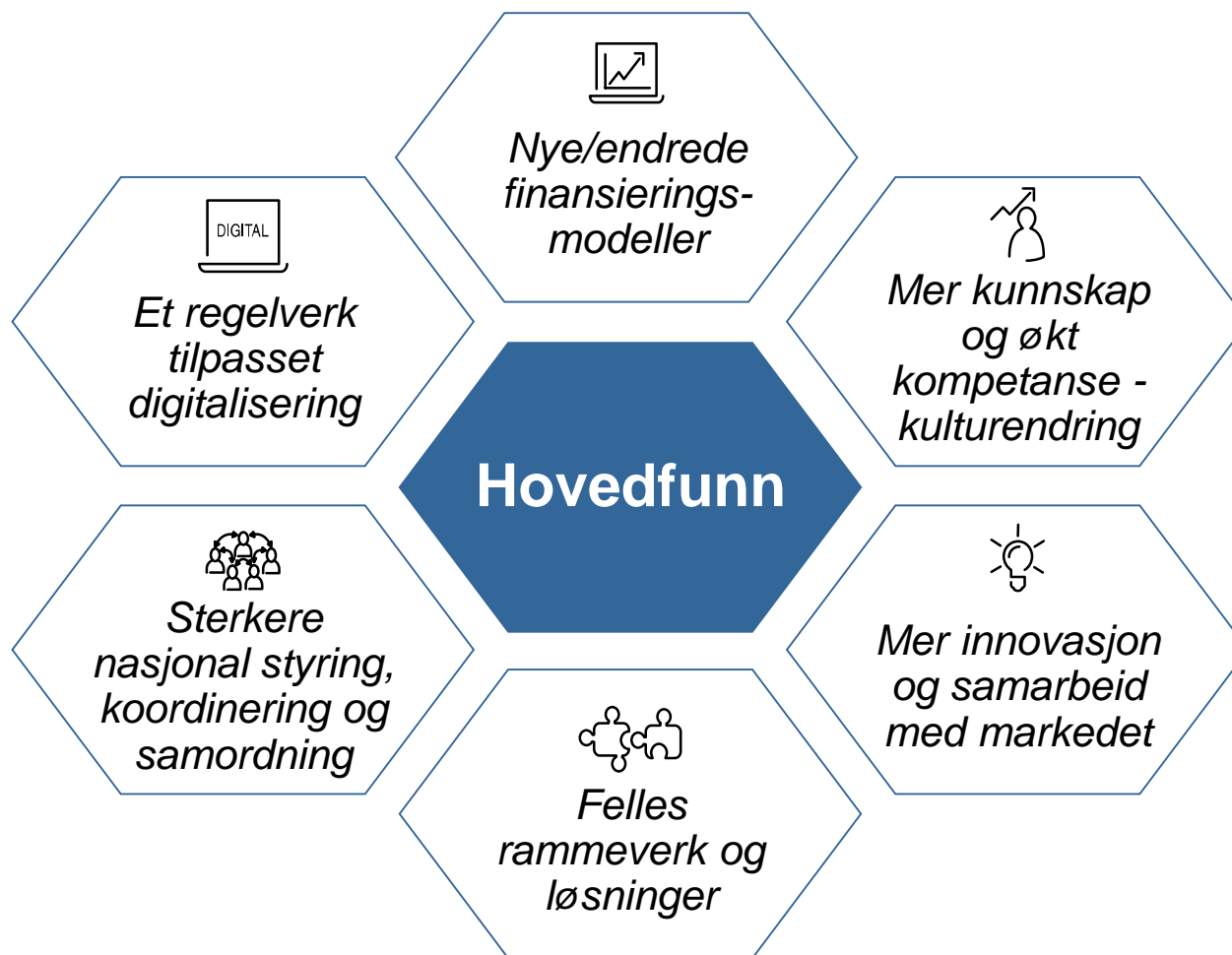
Innovativ og smidig tilnærming

- Teknologier utvikles over tid og offentlig sektor må sørge for **kontinuerlig å videreutvikle** tjenester, løsninger og forretnings-modeller
- Det er stort fokus på å skape en innovasjonskultur der ansatte/virksomheter tør å prøve noe nytt/våger å feile
- Virksomheter bruker stadig mer **agile metodikk** med fokus på **læring og eksperimentering**
- Den økende behov for teknologi- og analyse-kompetanse danner en tøff **kamp om talentene**, hvor innovasjon er attraktivt

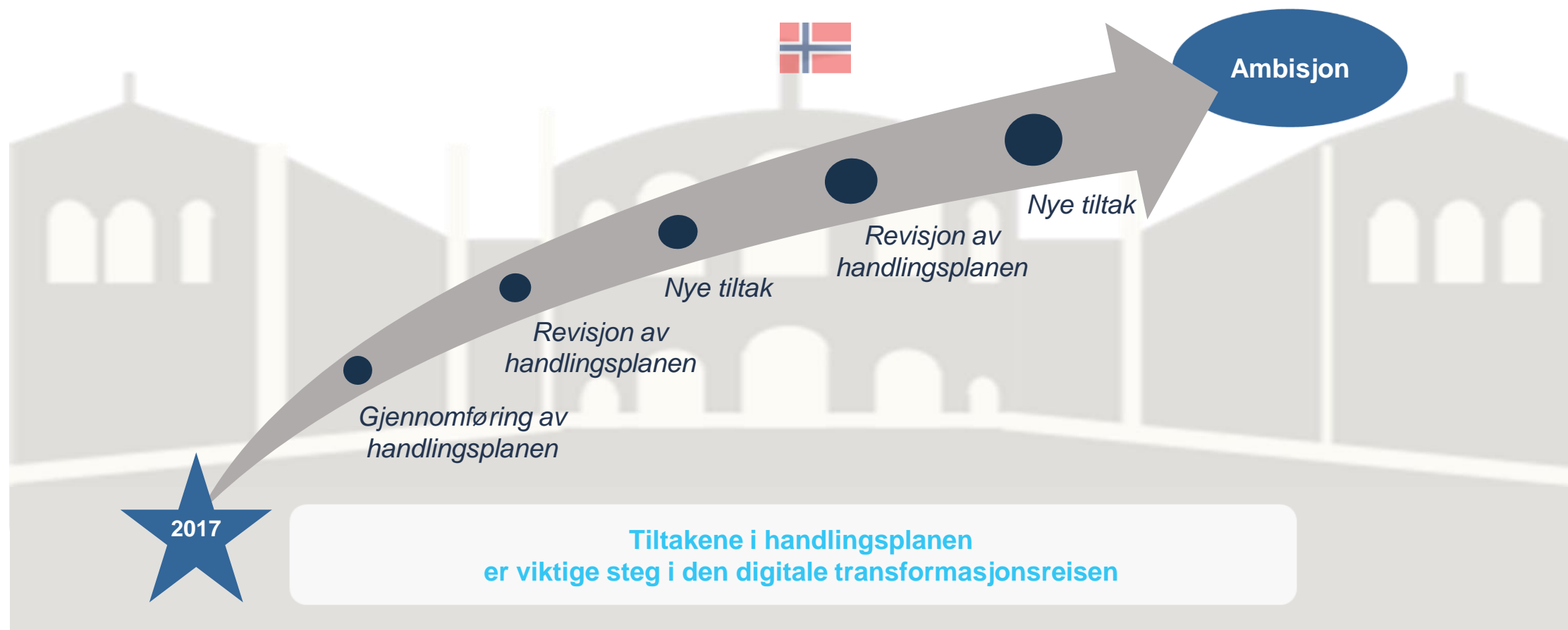
Økt samordning nasjonalt og internasjonalt

- Digitalisering muliggjør **nye kontaktformer** med brukere, myndigheter og øvrige interessenter
- Det er stort fokus på å **tenke nytt** og brukerrettet samt sørge for **effektivisering** med fokus på de rette teknologiene
- Samordning av tjenester på tvers av forvaltningen og en **helhetlig tilnærming** skaper rom for forbedring (tjenester tilpasset livssituasjoner)
- Virksomheter **utvikler økosystem** med eksterne aktører og får tilgang til nye ideer og samarbeidsmuligheter

Identifiserte behovsområder i offentlig sektor



Difis tverrgående digitaliseringsstrategi skal bidra til å nå de langsiktige ambisjonene

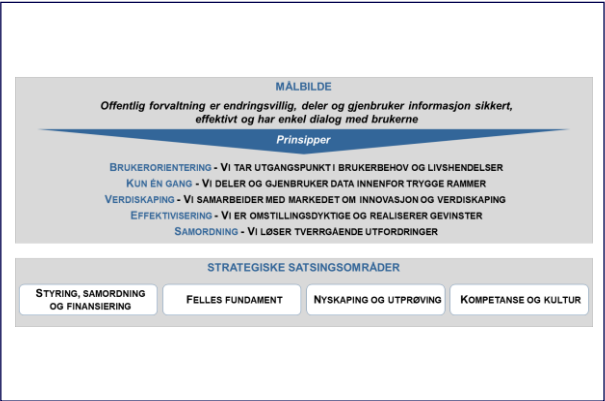


Innhold

- Introduksjon
- **Difis tverrgående digitaliseringsstrategi**
 - Målbilde
 - Strategiske satsingsområder
 - Handlingsplan
- Plan for implementering

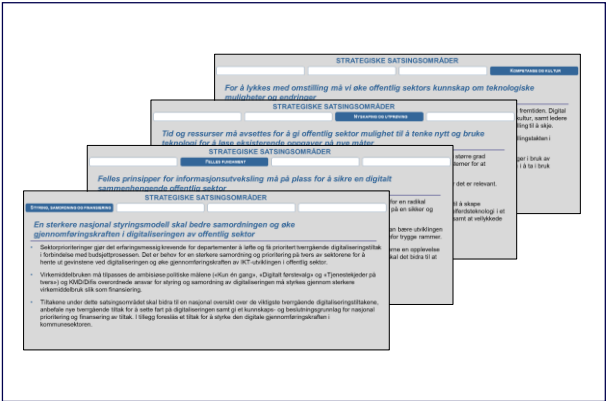
Difis tverrgående digitaliseringsstrategi er tredelt

Målbilde



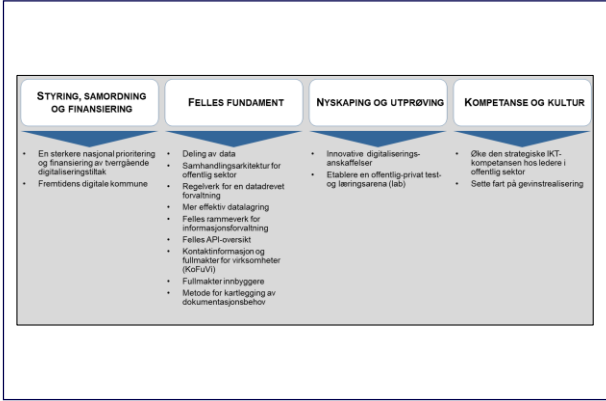
Beskrivelse av felles målbilde i offentlig sektor utledet av Digital agenda

Strategiske satsingsområder



Vurdering av strategiske satsingsområder for å imøtekomme identifiserte utfordringer og nå målbilde

Handlingsplan



Vurdering av hvilke tiltak som skal iverksettes på tvers, strukturert etter de strategiske satsingsområdene



Digital agenda for Norge

Visjon

Offentlig forvaltning er endringsvillig, deler og gjenbraker informasjon sikkert, effektivt og har enklere dialog med brukerne

Prinsipper

BRUKERORIENTERING

VERDISKAPING

EFFEKTIVISERING

KUN ÉN GANG

SAMORDNING

Strategiske satsingsområder

**STYRING, SAMORDNING OG
FINANSIERING**

FELLES FUNDAMENT

NYSKAPING OG UTPRØVING

KOMPETANSE OG KULTUR

Tiltak

- En sterkere nasjonal prioritering og finansiering av tverrgående digitaliseringstiltak
- Fremtidens digitale kommune

- Deling av data
- Samhandlingsarkitektur for offentlig sektor
- Regelverk for en datadrevet forvaltning
- Mer effektiv datalagring
- Felles rammeverk for informasjonsforvaltning
- Felles API-oversikt
- Kontaktinformasjon og fullmakter for virksomheter (KoFuVi)
- Fullmakter innbyggere
- Metode for identifisering og sikring av dokumentasjon

- Innovative digitaliseringsanskaffelser
- Etablere en offentlig-privat test- og læringsarena (lab)

- Øke den strategiske IKT-kompetansen hos ledere i offentlig sektor
- Sette fart på gevinstrealisering

Innhold

- Introduksjon
- Difis tverrgående digitaliseringsstrategi
 - **Målbilde**
 - Strategiske satsingsområder
 - Handlingsplan
- Plan for implementering

Målbilde utledet fra Digital agenda

MÅLBILDE

Offentlig forvaltning er endringsvillig, deler og gjenbraker informasjon sikkert, effektivt og har enkel dialog med brukerne

Prinsipper

BRUKERORIENTERING - VI TAR UTGANGSPUNKT I BRUKERBEHOV OG LIVSHENDELSER

KUN ÉN GANG - VI DELER OG GJENBRUKER DATA INNENFOR TRYGGE RAMMER

VERDISKAPING - VI SAMARBEIDER MED MARKEDET OM INNOVASJON OG VERDISKAPING

EFFEKTIVISERING - VI ER OMSTILLINGSDYKTIGE OG REALISERER GEVINSTER

SAMORDNING - VI LØSER TVERRGÅENDE UTFORDRINGER

STRATEGISKE SATSINGSOMRÅDER

**STYRING, SAMORDNING
OG FINANSIERING**

FELLES FUNDAMENT

NYSKAPING OG UTPRØVING

KOMPETANSE OG KULTUR

Innhold

- Introduksjon
- Difis tverrgående digitaliseringsstrategi
 - Målbilde
 - **Strategiske satsingsområder**
 - Handlingsplan
- Plan for implementering

Rasjonale for styring, samordning og finansiering som strategisk satsingsområde

STRATEGISKE SATSINGSOMRÅDER

STYRING, SAMORDNING OG FINANSIERING

En sterkere nasjonal styringsmodell skal bedre samordningen og øke gjennomføringskraften i digitaliseringen av offentlig sektor

- Sektorprioriteringer gjør det erfaringsmessig krevende for departementer å løfte og få prioritert tverrgående digitaliseringstiltak i forbindelse med budsjettprosessen. Det er behov for en sterkere samordning og prioritering på tvers av sektorene for å hente ut gevinstene ved digitaliseringen og øke gjennomføringskraften av IKT-utviklingen i offentlig sektor.
- Virkemiddelbruken må tilpasses de ambisiøse politiske målene («Kun én gang», «Digitalt førstevalg» og «Tjenestekjeder på tvers») og KMD/Difis overordnede ansvar for styring og samordning av digitaliseringen må styrkes gjennom sterkere virkemiddelbruk slik som finansiering.
- Tiltakene under dette satsingsområdet skal bidra til en nasjonal oversikt over de viktigste tverrgående digitaliseringstiltakene, anbefale nye tverrgående tiltak for å sette fart på digitaliseringen samt gi et kunnskaps- og beslutningsgrunnlag for nasjonal prioritering og finansiering av tiltak. I tillegg foreslås et tiltak for å styrke den digitale gjennomføringskraften i kommunesektoren.

Tiltak i handlingsplanen knyttet til styring, samordning og finansiering

TILTAK

STYRING, SAMORDNING OG FINANSIERING

En sterkere nasjonal prioritering og finansiering av tverrgående digitaliseringstiltak

Styrke gjennomføringskraften av tverrgående digitaliseringstiltak i offentlig sektor. Difi skal ha god oversikt over pågående prosjekter og behov i sektorene for å identifisere og foreslå de riktige tverrgående tiltakene. Difi sender årlig en anbefalt portefølje av nye tverrgående digitaliseringstiltak med tilhørende finansieringsbehov og kost-nyttevurdering til KMD.

Steg 1 Utvikle og vedlikeholde porteføljeoversikt over tverrgående digitaliseringsprosjekter

- Difi identifiserer planlagte relevante tverrgående prosjekter basert på årlig oversikt over alle IKT-prosjekter

Steg 2 Foreta strategiske vurderinger og gap-analyser

- Difi identifiserer nye tverrgående tiltak for å sette fart på digitaliseringen i offentlig sektor
- Difi identifiserer om endringer i eksisterende tiltak kan skape merverdi og vurderer om tiltak kan utgå eller justeres som følge av at porteføljeoversikten viser overlapp og/eller avhengigheter

Steg 3 Foreta prioriteringer, vurdere finansiering, og gi råd / anbefalinger

- Difi foreslår prioritering av porteføljen og legger dette frem for vurdering i Skate

Steg 4 Sikre finansiering av prioriterte tverrgående digitaliseringstiltak

- Difi sender, basert på råd fra Skate, årlig en anbefalt portefølje av nye digitaliseringstiltak med tilhørende finansieringsbehov og kost-nyttevurdering til KMD

Tiltak i handlingsplanen knyttet til styring, samordning og finansiering

TILTAK

STYRING, SAMORDNING OG FINANSIERING

Fremtidens digitale kommune

Tiltaket skal fremme forståelsen av digitalisering som et effektiviseringsvirkemiddel og styrke den digitale gjennomføringskraften i kommunesektoren gjennom å etablere et tettere samarbeid mellom KS og Difi, basert på følgende hovedpunkter:

- 1) Digitalisering som virkemiddel for effektivisering. Med utgangspunkt i satsingsområdene i KS' nye digitaliseringsstrategi 2017-2020, vurderer KS og Difi i samarbeid tiltak som kan bidra til økt og mer effektiv bruk av kommunale og nasjonale fellesløsninger
- 2) Kompetanseoverføring mellom kommuner og mellom stat og kommunal sektor. Med utgangspunkt i det arbeide som foregår i kommunal og statlig sektor kan dette være metoder og veiledere på områder som personvern og informasjonssikkerhet, gevinstrealisering og anskaffelser, herunder bestillerkompetanse på digitaliseringsområdet
- 3) Bidra til bedre samordning mellom stat og kommune. Støtte Difi i gjennomføringen av anbefalingene i Notat for bedre involvering av kommunal sektor i statlige digitaliseringsprosjekter, herunder å bidra konkret til en veileder som beskriver hvordan statlige virksomheter bør involvere kommunene i statlige digitaliseringsprosjekter som berører kommunal sektor

Rasjonale for felles fundament som strategisk satsingsområde

STRATEGISKE SATSINGSOMRÅDER

FELLES FUNDAMENT

Felles prinsipper for informasjonsutveksling må på plass for å sikre en digitalt sammenhengende offentlig sektor

- God forvaltning av data er sentralt for å kunne utnytte de mulighetene som digitalisering gir. Det er behov for en radikal endring i måten vi legger til rette for deling og gjenbruk av offentlige data. Det er avgjørende at dette skjer på en sikker og tillitsvekkende måte, basert på reelle behov.
- Det er nødvendig å tilpasse regelverket for en datadrevet forvaltning* og skape et felles fundament som kan bære utviklingen av en digitalt sammenhengende offentlig sektor der informasjon og funksjonalitet utveksles og deles innenfor trygge rammer.
- Tiltakene under dette satsingsområdet skal bidra til å styrke samhandling i offentlig sektor og skal gi brukerne en opplevelse av at saksbehandling og tjenester på tvers av myndigheter og sektorer henger bedre sammen. Samtidig skal det bidra til at sentrale politiske ambisjoner som «digitalt førstevalg» og «kun én gang» realiseres.

* En datadrevet forvaltning omstiller måten den utformer, leverer og følger opp offentlig sektors målsetninger og tjenester på gjennom bruk, deling og forvaltning av data.

Tiltak i handlingsplanen knyttet til felles fundament

TILTAK

FELLES FUNDAMENT

Deling av data

Legge til rette for å kunne utnytte data og informasjon det offentlige har, på en bedre måte for både offentlige virksomheter og private aktører. Plattformen må ta utgangspunkt i, bygge på og koble sammen eksisterende infrastruktur (f.eks. Altinn, FIKS og helseplattformen) og eksisterende registre. Dette innebærer design av en nasjonal plattform, samt å utpeke en eller flere aktører som skal utvikle og drifte ulike komponenter.

En delingsplattform for data stimulerer til samspill og kan gi tilgang til data og informasjon på en sikker, standardisert og åpen måte. Styrken i plattformstrukturer er at de også kan være innovasjonsarenaer for tredjepartsleverandører (både fra offentlig og privat sektor). På sikt vil en nasjonal plattform være et godt grunnlag for blant annet stordataanalyser, push-tjenester og automatisert saksbehandling.

- 1) Datakatalog (hvor finner jeg dataene)
- 2) Linke til dataene
- 3) Data er åpne på en standardisert arkitektur
- 4) Regler for bruk av data
- 5) Innovering ved bruk av data

Tiltak i handlingsplanen knyttet til felles fundament

TILTAK

FELLES FUNDAMENT

Samhandlingsarkitektur for offentlig sektor

Forplikte offentlige virksomheter til å dele og gjenbruke data og informasjon. Overføring og tilpassing av tilsvarende kjøreregler fra europeiske nivå er en viktig del av tiltaket. Dette innebærer å etablere praktiske veiledninger tilpasset norske forhold. Difi og Skate må ta et tydelig ansvar for å følge opp at kjørereglene benyttes i gjennomføringen av digitaliseringstiltak.

Regelverk for en datadrevet forvaltning

Legge til rette for en mer datadrevet forvaltning, slik at data og informasjon enklere kan benyttes på tvers av forvaltningen til saksbehandling og analyseformål. Difis anbefalinger inkluderer å tilrettelegge for automatisert rettsanvendelse, samt å vurdere en bestemmelse om hjemmel for bruk av personopplysninger og gjenbruk. Dette innebærer å fremme lov- og forskriftsfesting som bidrar til å sette fart på digitalisering og integrere regelverksendringer i tjenesteutviklingen.

Mer effektiv datalagring

Tilby tverrgående, kostnadsbesparende og fleksible løsninger for datalagring. Skytjenester skal vurderes på linje med andre løsninger. Dette innebærer å etablere en rammeavtale for datalagring gjennom Statens innkjøpscenter som alle offentlige virksomheter kan benytte ut fra eget behov.

Tiltak i handlingsplanen knyttet til felles fundament

TILTAK

FELLES FUNDAMENT

Felles rammeverk for informasjonsforvaltning

Tiltaket omfatter både rammeverksutvikling og utbredelse, og adresserer grunnmuren i ambisjonene om «kun én gang» og «datadrevet forvaltning». Rammeverket er under utarbeidelse og styrt av prioriterte felles behov i virksomhetene. Det skal inneholde spesifikasjoner og veiledninger som understøtter offentlige virksomheters arbeid med informasjonsforvaltning, bl.a. å ha oversikt over egne data og sørge for tilgang til data ved bruk av APIer. «Felles datakatalog» fra Brønnøysundregistrene bygger på standardene som forvaltes av rammeverket. Et felles rammeverk muliggjør en helhetlig, nasjonal bruk av data. Da kan også andre virksomheter få oversikt over og muligheter til å bruke informasjon som allerede finnes.

Felles API-oversikt

Tiltaket bygger videre på løsningen «Felles datakatalog» som nylig er etablert av Brønnøysundregistrene. Behovet bak er å få en bedre og mer helhetlig utnyttelse av data gjennom å gi oversikt over grensesnitt (APIer). Tiltaket skal etablere en enhetlig beskrivelse av APIer og knytte disse til datasett.

Fullmakter innbyggere

Tiltaket skal realisere en felles løsning for håndtering av fullmakter og annen representasjon for innbyggere. Overordnet er behovet å kunne sørge for en digital, sikker og effektiv kommunikasjon mellom forvaltningen og innbyggere som ivaretar nødvendig retts-sikkerhet og personvern – både for innbyggere som representerer seg selv og for dem som representeres av andre.

Tiltak i handlingsplanen knyttet til felles fundament

TILTAK

FELLES FUNDAMENT

Kontaktinformasjon og fullmakter for virksomheter (KoFuVi)

Tiltaket skal levere en fellesløsning for å gjøre kontaktinformasjon og fullmakter for virksomheter tilgjengelig i og for digital kommunikasjon innad i forvaltningen og mellom forvaltningen og private virksomheter. Løsningen skal inneholde varlingsadresser og annen adresseinformasjon egnet for digital kommunikasjon. Løsningen skal også gjøre tilgjengelig relevant informasjon i Altinn sin autorisasjonskomponent, samt roller i Enhetsregisteret inkludert signatur og prokura. Informasjon fra ulike registre skal gjøres tilgjengelig på en enhetlig måte.

Metode for identifisering og sikring av dokumentasjon

Tiltaket skal utarbeide et verktøy og en oppskrift som gjør det mulig å identifisere dokumentasjonsbehov og lovpålagte forpliktelser i virksomhetsprosesser. Tiltaket har som mål å gjøre det enkelt å identifisere hvilke aktiviteter som må dokumenteres, hvilke krav som må stilles for å sikre dokumentasjons verdi, avgjøre oppbevaringstid og eventuelt hvilke verktøy som bør benyttes. I den grad det er nødvendig og mulig skal tiltaket også beskrive roller, ansvarsområder, kompetanse og myndighet.

Rasjonale for nyskaping og utprøving som strategisk satsingsområde

STRATEGISKE SATSINGSOMRÅDER

NYSKAPING OG UTPRØVING

Tid og ressurser må avsettes for å gi offentlig sektor mulighet til å tenke nytt og bruke teknologi for å løse eksisterende oppgaver på nye måter

- Teknologien gir nye muligheter for offentlig sektor til å bli mer effektiv. Det er behov for at offentlig sektor i større grad samarbeider om å prøve ut så vel eksisterende som ny teknologi innenfor trygge rammer og etablerer systemer for at teknologiene kan gå fra utprøving til ordinær drift.
- Handlingsrom for nyskaping og utprøving må tydeliggjøres, samtidig som markedet må utnyttes bedre der det er relevant. Offentlig sektor må ta i bruk smidige arbeidsmetoder og det må bygges en kultur for «fail fast, fail early».
- Tiltakene under dette satsingsområdet skal understøtte nyskaping og utprøving i offentlig sektor og bidra til å skape handlingsrom for å eksperimentere og teste ut nye og bedre måter å løse oppgaver på. Utprøvingen av velferdsteknologi i et antall kommuner er et godt eksempel på dette; noen må gå foran og prøve, sørge for erfaringsutveksling samt at vellykkede forsøk implementeres bredt.

Tiltak i handlingsplanen knyttet til nyskaping og utprøving

TILTAK

NYSKAPING OG UTPRØVING

Innovative digitaliseringsanskaffelser

Styrke anskaffelseskompetansen knyttet til digitaliseringsområdet gjennom målrettet innsats mot to målgrupper:

- 1) Sikre erfaringsutveksling og kunnskapsdeling gjennom reelle cases for digitalt modne virksomheter
- 2) Bidra til økt innsikt og flere verktøy til å støtte mindre digitalt modne virksomheter i deres arbeid, eksempelvis gjennom e-læringsverktøy, innkjøpssamarbeid og systematisk erfaringsoverføring fra de digitalt modne virksomhetene

Etablere en offentlig-privat test- og læringsarena (lab)

Akselerere offentlige virksomheters evne til å ta i bruk ny teknologi og utnytte digitale muligheter, samt styrke samarbeidet med næringsliv, academia, forskning og andre interessenter. Tiltaket innebærer tettere samarbeid mellom aktørene for å utforske mulighetsrommet i digitaliseringen, med mål om å finne nye løsninger, tjenester, registre eller lignende som kan egne seg til å bli felles, gjennom å:

- 1) Etablere et nettverk i offentlig sektor og se på mulighetene for å etablere nettverk mellom offentlig og privat sektor
- 2) Etablere en felles test- og læringsarena (virtuell og/eller fysisk lab) der aktørene kan møtes for å eksperimentere og teste

Rasjonale for kompetanse og kultur som strategisk satsingsområde

STRATEGISKE SATSINGSOMRÅDER

KOMPETANSE OG KULTUR

For å lykkes med omstilling må vi øke offentlig sektors kunnskap om teknologiske muligheter og endringer

- Det er behov for at offentlig sektor effektiviserer og omstiller seg for å få budsjettene til å henge sammen i fremtiden. Digital transformasjon handler om å gjøre morgendagens velferdssamfunn mulig. Det krever ny kompetanse og kultur, samt ledere som forstår og bruker mulighetene teknologi og anskaffelser gir; som er gode endringsledere og får omstilling til å skje.
- Det er nødvendig å legge til rette for en kultur som fremmer endringsvilje og som kan bidra til å øke omstillingstakten i offentlig sektor.
- Tiltakene under dette satsingsområdet skal sette forvaltningen i stand til å utnytte de mulighetene som ligger i bruk av teknologi, gi dem kunnskap til å gjennomføre nødvendige endringer og skape en kultur som ser gevinsten i å ta i bruk teknologi i større grad enn i dag.

Tiltak i handlingsplanen knyttet til kompetanse og kultur

TILTAK

KOMPETANSE OG KULTUR

Øke den strategiske IKT-kompetansen hos ledere i offentlig sektor

Gjennomføre programmet «Strategisk IKT-kompetanse for toppledere» på flere ledernivåer, samt innføre en «omvendt mentorordning» der ansatte eller studenter («digital natives») fungerer som mentorer for topp- og/eller mellomledere i offentlig sektor.

Sette fart på gevinstrealisering

Gi virksomhetene støtte og veiledning i omstillingsprosesser, inkludert organisasjonsutvikling og endringsledelse ved digital transformasjon, gjennom pågående arbeid i Difis ledersatsing. Bruke Difis nye rolle som rådgiver for arbeidsgiverfunksjonen aktivt til å hjelpe virksomheter med å synliggjøre handlingsrommet i arbeidsgiverrollen og gi støtte og veiledning om nedbemanning.

Innhold

- Introduksjon
- Difis tverrgående digitaliseringsstrategi
 - Målbilde
 - Strategiske satsingsområder
 - **Handlingsplan**
- Plan for implementering

Totalt 15 tiltak i handlingsplanen

STYRING, SAMORDNING OG FINANSIERING

- En sterkere nasjonal prioritering og finansiering av tverrgående digitaliseringstiltak
- Fremtidens digitale kommune

FELLES FUNDAMENT

- Deling av data
- Samhandlingsarkitektur for offentlig sektor
- Regelverk for en datadrevet forvaltning
- Mer effektiv datalagring
- Felles rammeverk for informasjonsforvaltning
- Felles API-oversikt
- Kontaktinformasjon og fullmakter for virksomheter (KoFuVi)
- Fullmakter innbyggere
- Metode for kartlegging av dokumentasjonsbehov

NYSKAPING OG UTPRØVING

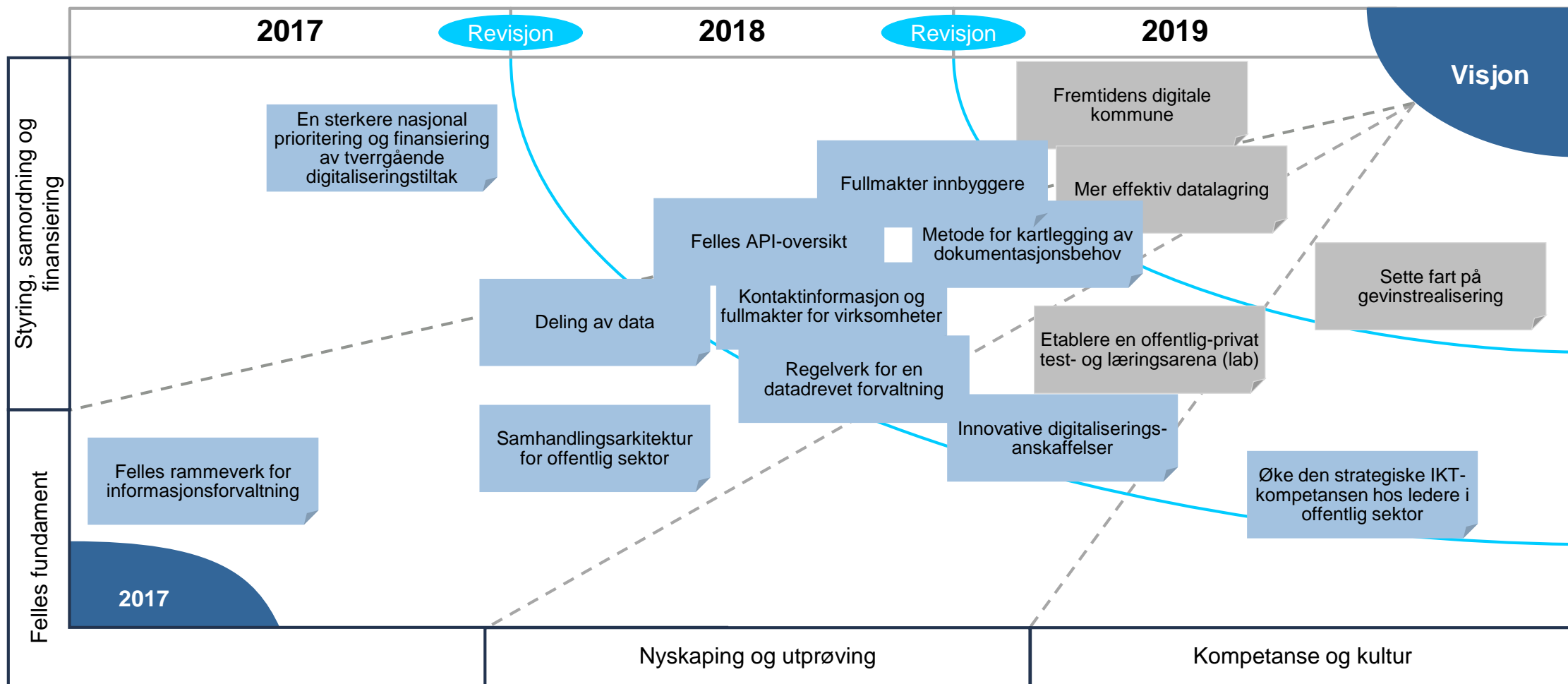
- Innovative digitaliseringsanskaffelser
- Etablere en offentlig-privat test- og læringsarena (lab)

KOMPETANSE OG KULTUR

- Øke den strategiske IKT-kompetansen hos ledere i offentlig sektor
- Sette fart på gevinstrealisering

Transformasjonskartet viser veien til målet langs to dimensjoner – satsingsområder og tid

Tentativ prioritering



■ Pågående tiltak

■ Ikke igangsatte tiltak

Innhold

- Introduksjon
- Difis tverrgående digitaliseringsstrategi
 - Målbilde
 - Strategiske satsingsområder
 - Handlingsplan
- **Plan for implementering**

En definert struktur for å mobilisere og drive omstilling i offentlig sektor



Digital strategidag 27.3
Markedsmøte 6.4
Skate 24.5

