



Hvordan jobbe og tenke som en designer i utviklingen av morgendagens løsninger?

Mona Hovland Jacobsen, senior rådgiver

Kaja Misvær Kistorp, tjenstedesigner

TJENESTEDESIGNERE

1. Lytter til brukere (først åpen samtale - deretter innsnevring)
2. Definerer tema og behov
3. Utvikler ideer som møter behovene

A photograph of three young women sitting on a dark couch. The woman on the left has long brown hair and is wearing a black t-shirt and red pants with 'BØFEN' written on them. The woman in the middle has long brown hair and is wearing a white t-shirt and red pants with 'BØFEN' written on them. The woman on the right has short blonde hair and is wearing a blue hoodie. They are all looking at each other and talking. The woman in the middle is holding a card. There is a glass of water and a plate on a table in front of them. The background is a plain white wall.

Hvordan er det å være ung?

1. Lytt til brukerne, og noter stikkord underveis.

1. Lytte til brukere

(uten forutbestemt tema)

2. Diskuter hva de **EGENTLIG** snakker om. Velg et tema og beskriv behovet.

Tema

Behov som kommer frem i intervjuet:

2. Definere behov

(basert på observasjoner)

3. Foreslå hva ulike samfunnsaktører kan gjøre for å bidra til å møte behovet.

Frivillige organisasjoner:

Bedrifter:

3. Utvikle ideer

Kommunen:

Direktorater:

(på bakgrunn av behov)

Skolen:

1. Lytt til brukerne, og noter stikkord underveis.

eksempel

2. Diskuter hva de *EGENTLIG* snakker om. Velg et tema og beskriv behovet.

Tema INTEGRERING

Behov som kommer frem i intervjuet:

Ønsker mulighet for å bli kjent med flyktninger som har kommet til Norge

Behov for bedre informasjonsflyt

Tilrettelegging - noen må aktivt koble

3. Foreslå hva ulike samfunnsaktører kan gjøre for å bidra til å møte behovet.

Frivillige organisasjoner:

Samarbeide med skolen, og engasjere elevene ved å koble de sammen på sosiale arrangementer. Rulleplass?

Bedrifter:

Direktorater:

Kommunen:



Skolen:

IMDi og Udir bør samordne tiltak. Kan enslige mindreårige asylsøkere ta noen fag sammen elevene?

Ønske nye elever velkommen!
Arrangere fadderordning.
Informere på Facebook?

1. Lytt til brukerne, og noter stikkord underveis.

Øvelse

Hvordan gikk det?