



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

NATIONAL POLICE DIRECTORATE

Politiattest:

DIGITALT SVAR

Digitaliseringskonferansen

9.-10. juni 2016.

prosjektleder

Stein Erik Losnegård

avdeling for strategi og virksomhetsstyring

Politidirektoratet



Disposisjon

1. Om politiattest og politiattestprosjektet
2. Digitalt svar
 1. Fulldigitalisering - modell
 2. Korleis få folk til å bruke løysinga



Om politiattest

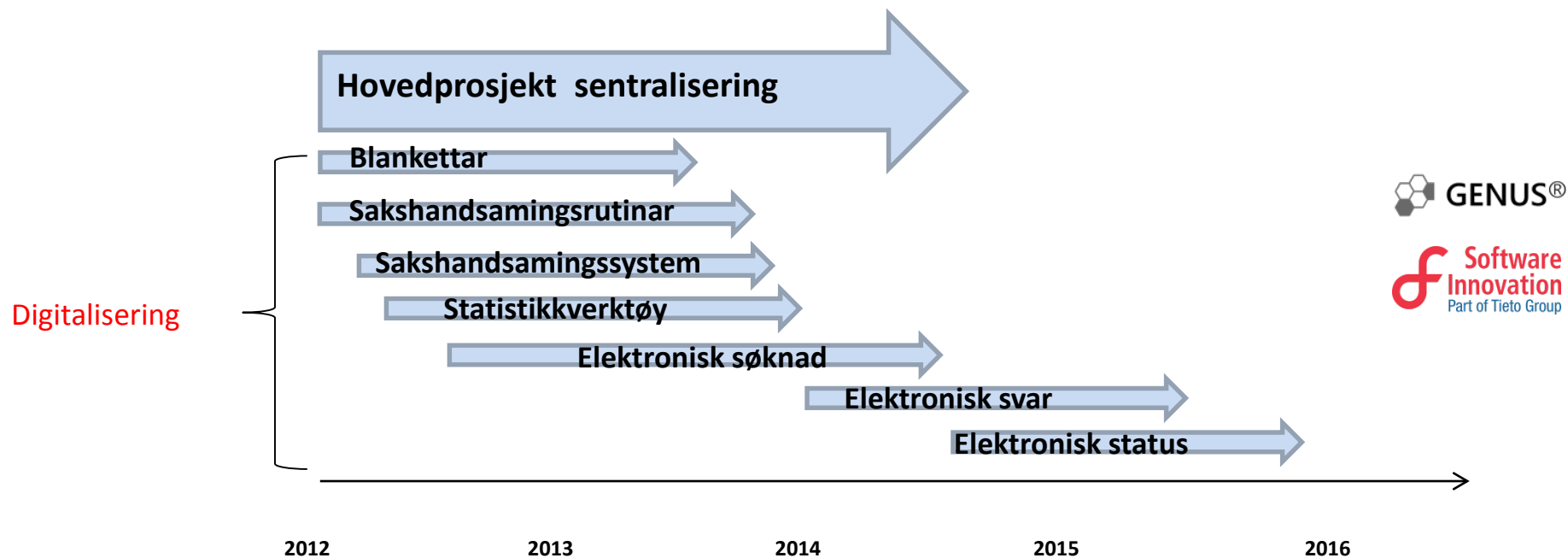
300 000 utferda attestar i 2015 mot 85 000 i 2002.
Omlag 115 heimlar.

Kriminalitetsførebygging på to måtar:

- Førebygge misbruk av tillits- og omsorgsroller.
- Ikkje heimel: attendeføring til samfunnet.



Politiattestprosjektet





Vinstar

Kvalitet:

Innføring av ny lov med forskrift.
Ressurssar flytta frå rutinesaker til komplekse saker.

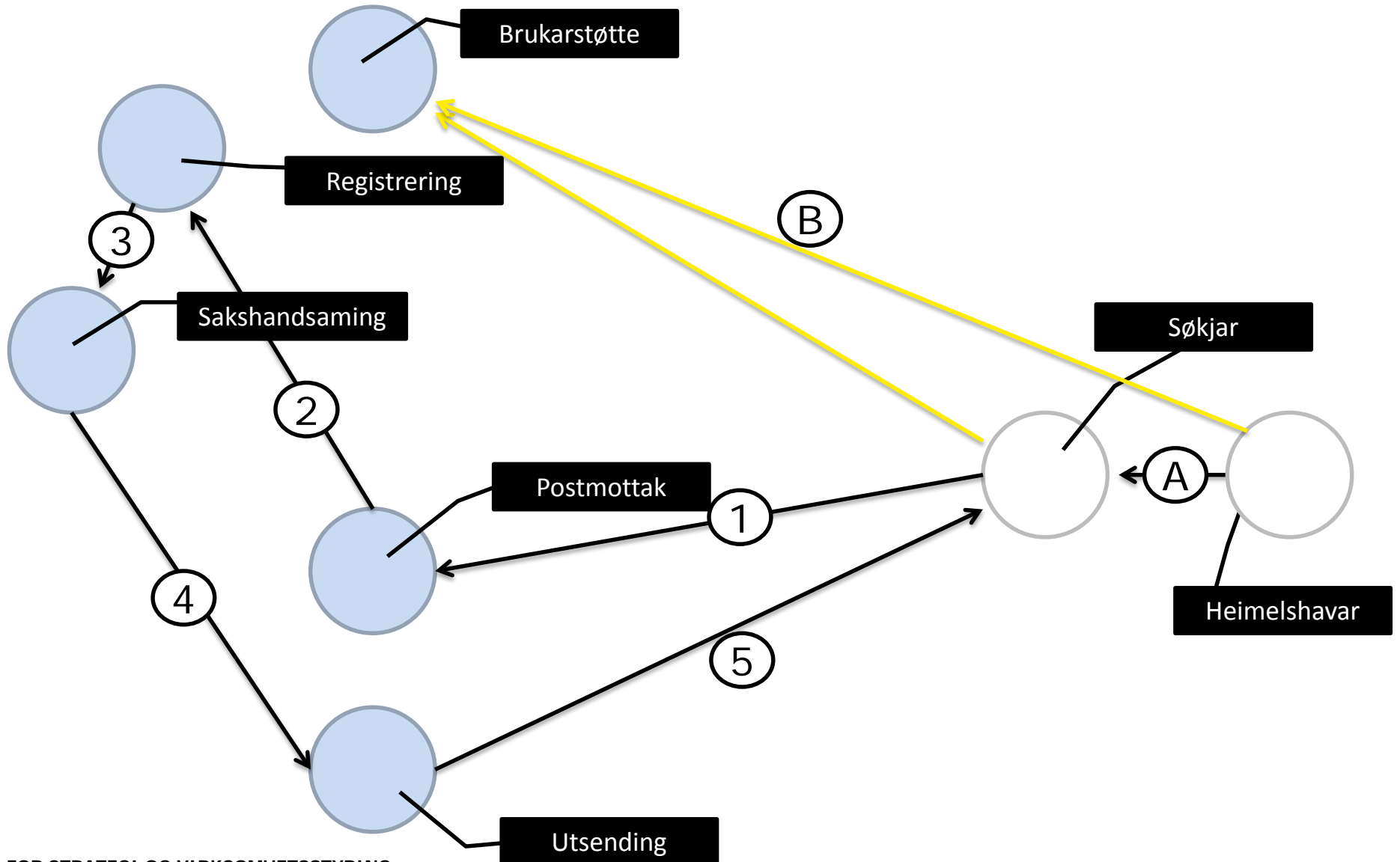
Kvantitet:

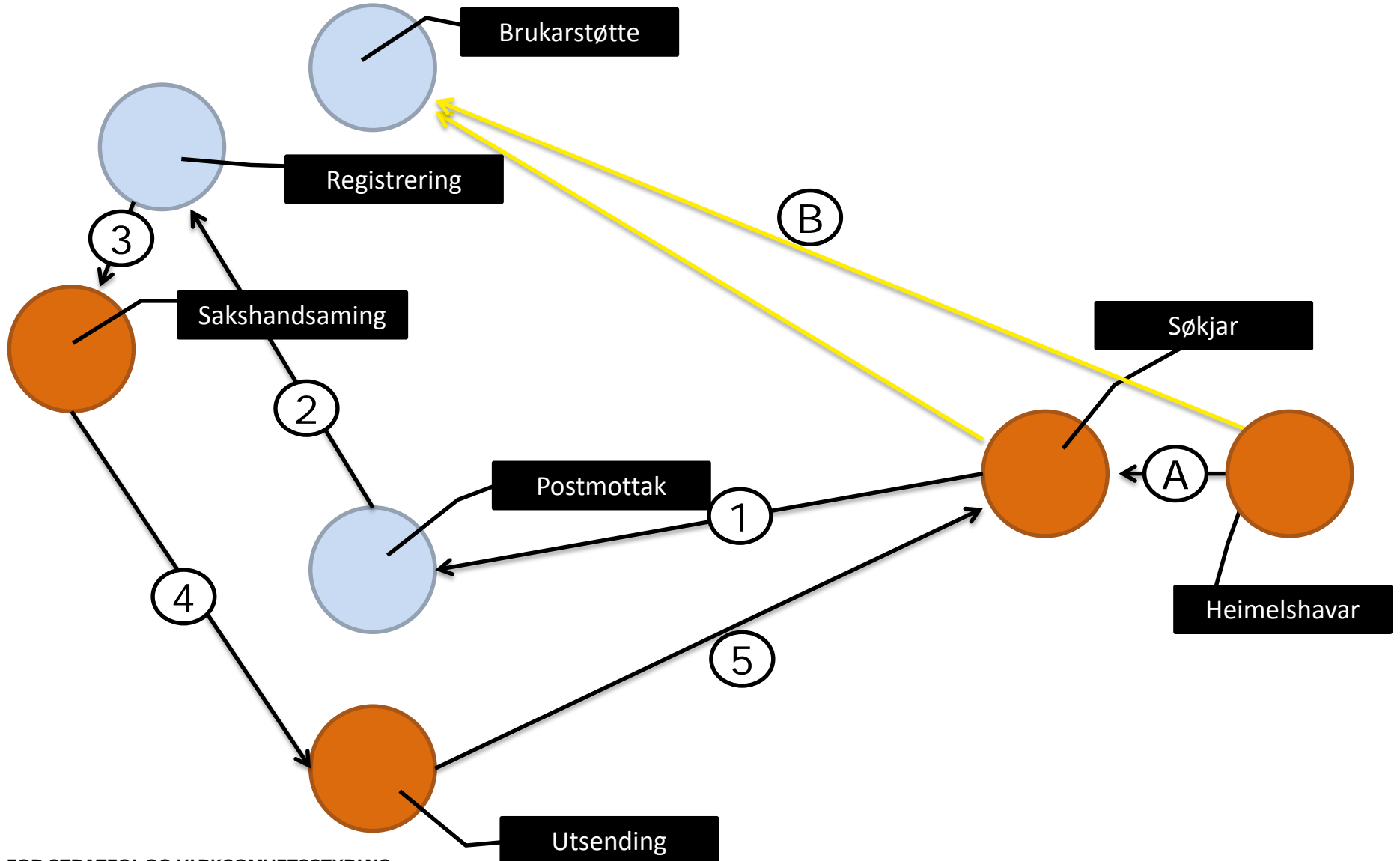
Frå 60 til 23 årsverk.
Frå 6500 til 28800 saker pr. årsverk.
Kostnadsbehov redusert frå 37 til 16 mill.

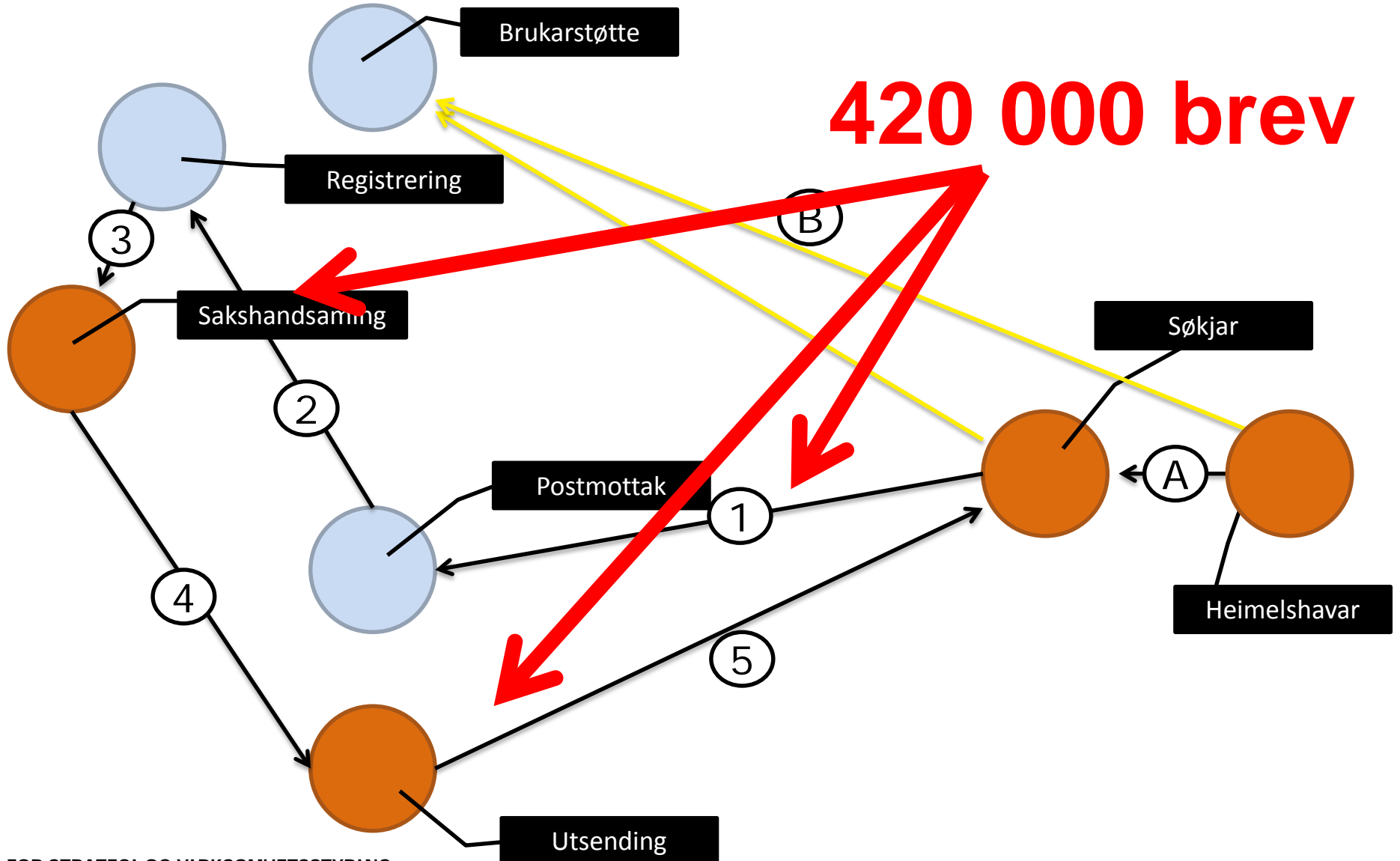


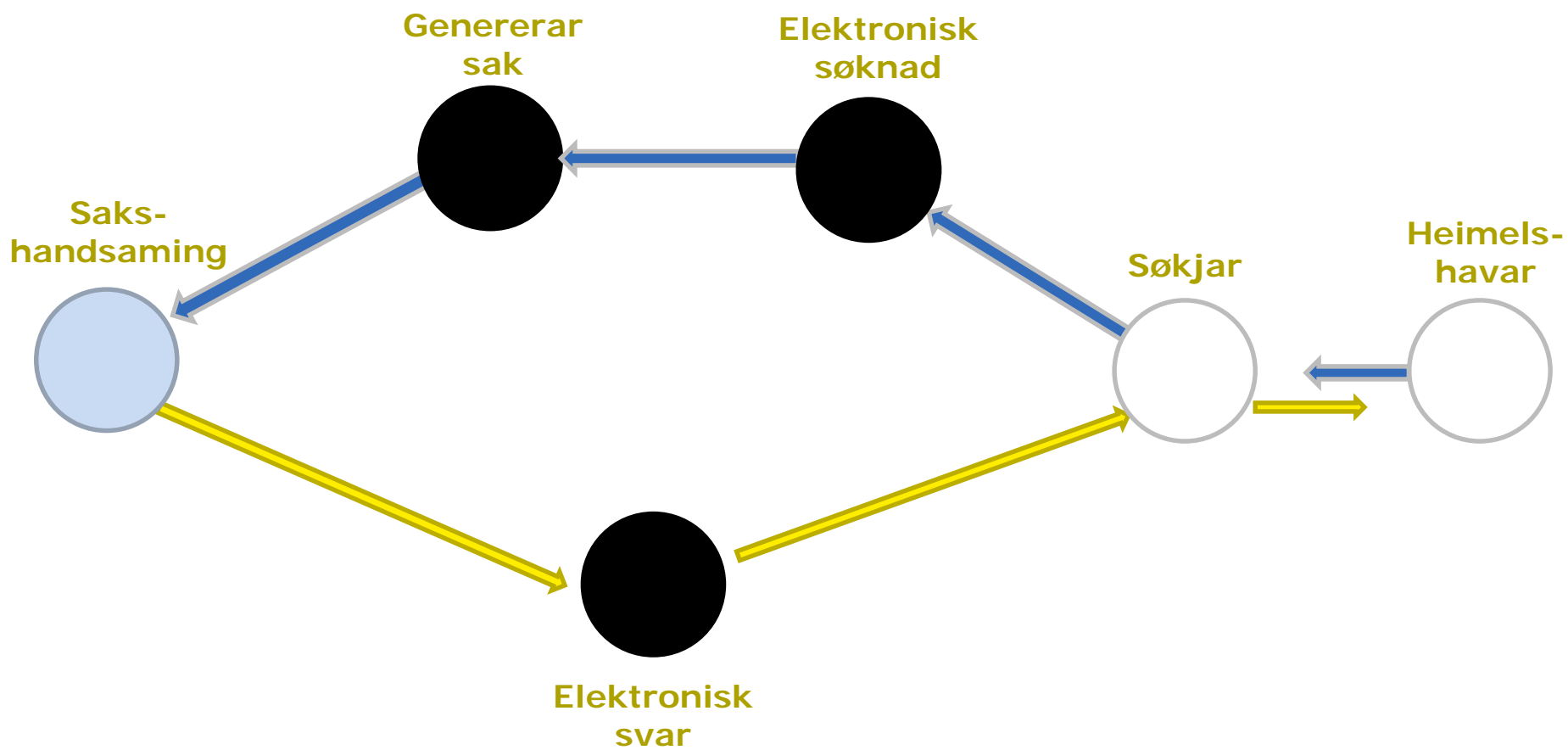
90% søker elektronisk.
60-70% får svar elektronisk.
3 – 4 dagars sakshandsamingstid.

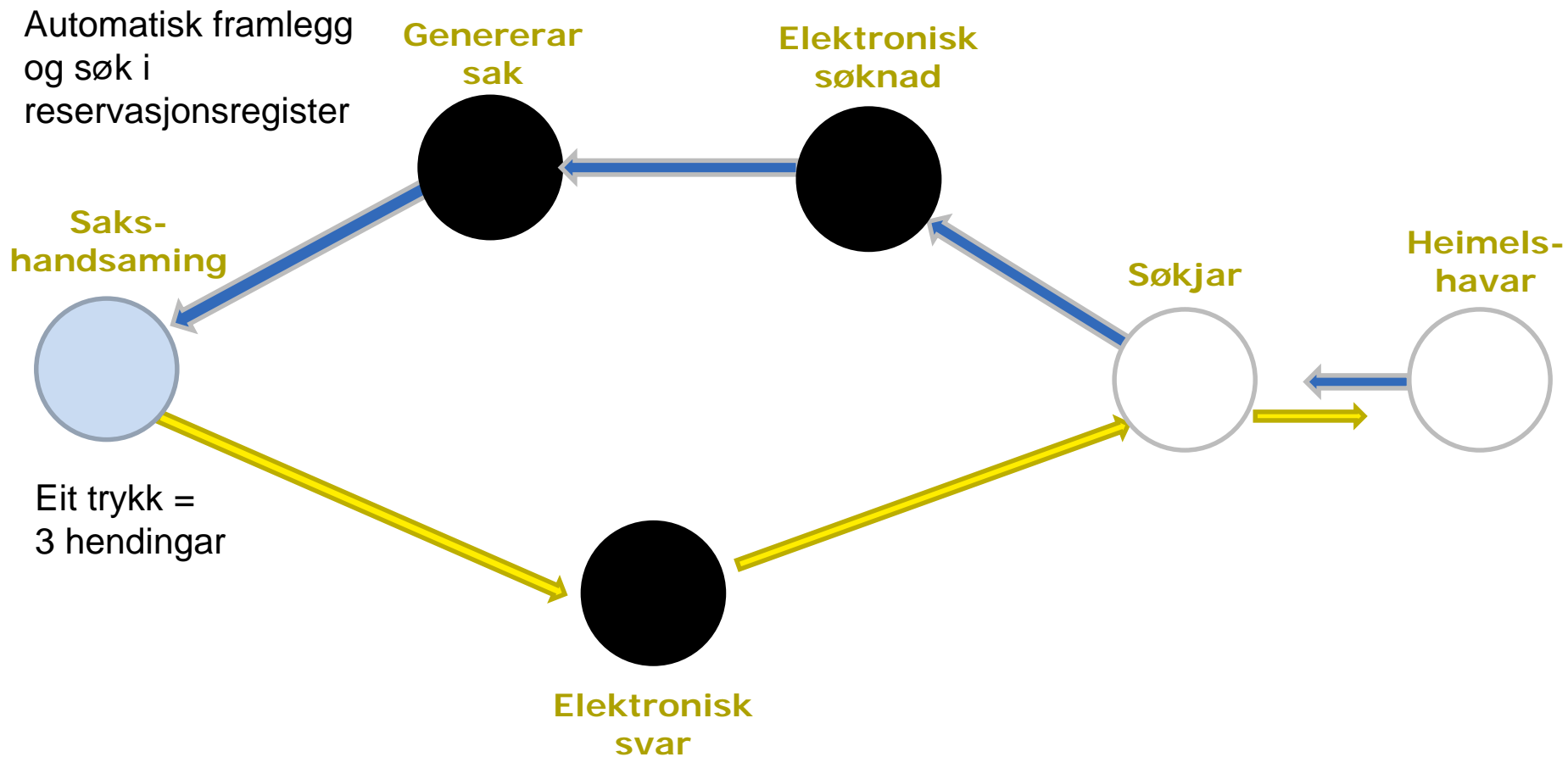
20 mill. mindrebehov drift.
IKT-utviklingskostnader – ca. 6 mill.
Kostnad elektronisk svar omlag kr. 700 000.-

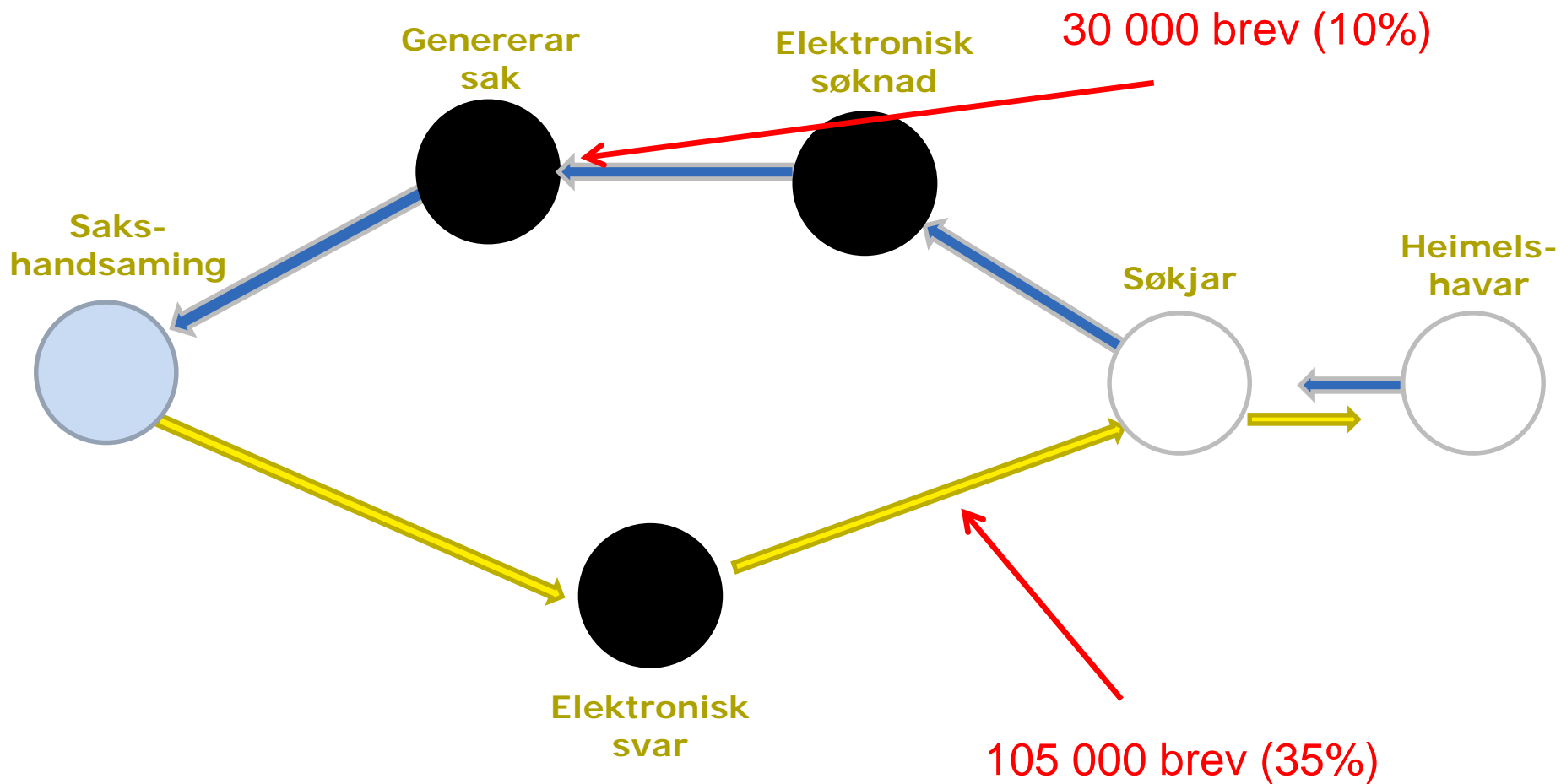


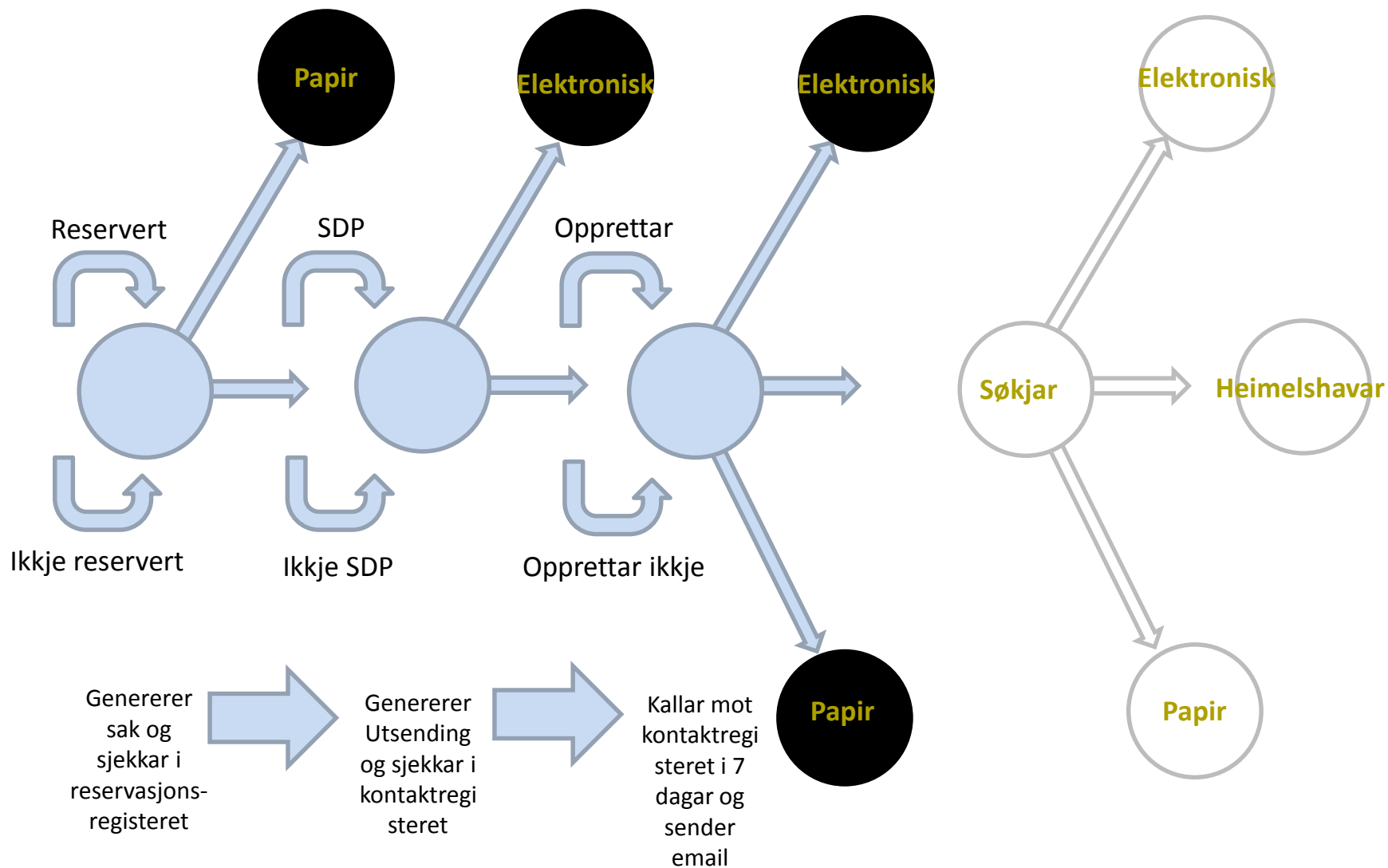














Statistikk:

	Totalt digi	SDP	ny SDP	Papir	Freista digi
Veke 16	4296 63.5 %	2467	1829	2468 36.6 %	1184
Veke 17	4024 63.4 %	2318	1706	2326 36.5 %	1133
Veke 18	2938 65.0 %	1748	1190	1583 35.0 %	804



Korleis få folk til å bruke løysinga?

Fulldigitalisering
Statistikk
Brukarkontakt
Informasjon



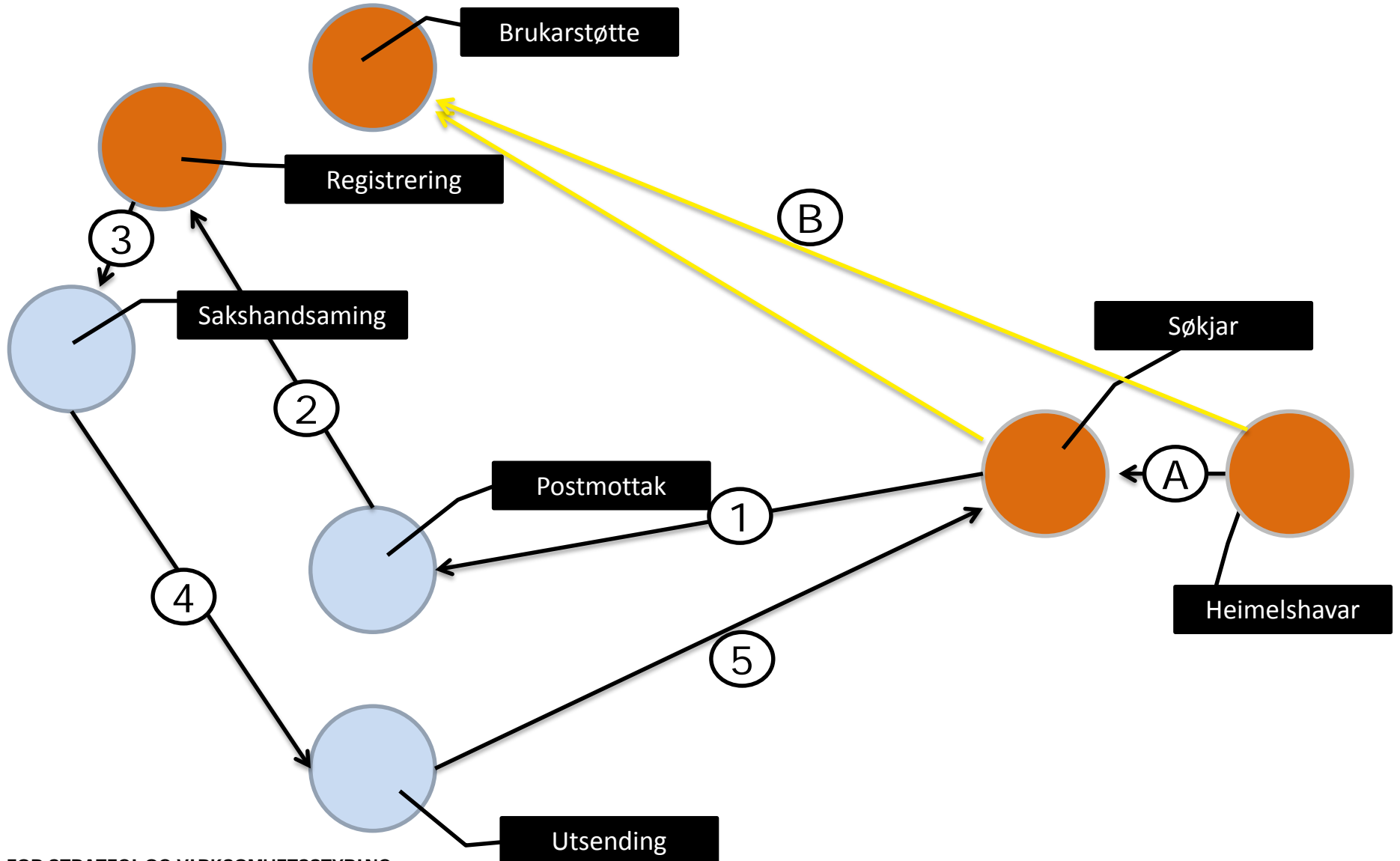
Korleis få folk til å bruke løysinga?

- 40 % av postsende søknadar hadde manglar.
- 90 % søker digitalt
- 60-70 % får digitalt svar



STATISTIKK







Massemedium - Ålmein eller skreddarsydd informasjon



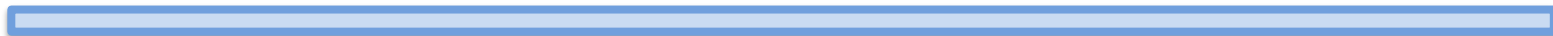
Dialog - Telefon / e-post



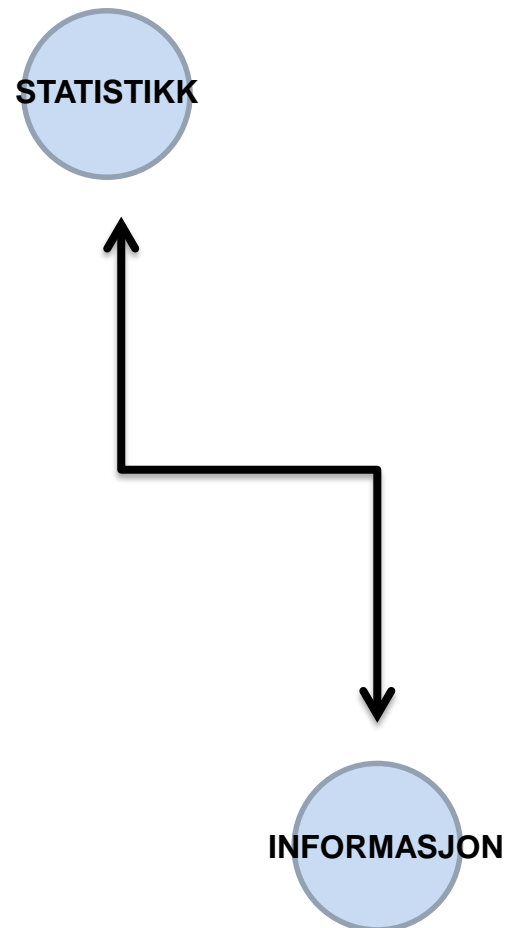
Melding - Personleg melding til brukar



Formular - Informasjon integrert i blankett



Transaksjon - Informasjon integrert i transaksjonen



Framover:

- Frå volum til spesifikke brukargrupper.
- Relasjonen mellom søkjar og heimelshavar.