

# Din virksomhet skal også i skyen, er du forbredt?

Tromsø 18-19 mars 2019

A group of people are seen from behind, climbing a steep, snow-covered mountain slope. They are wearing winter gear and carrying backpacks. The sky is a clear, deep blue. In the foreground, a sharp, snow-capped mountain peak is visible. The overall scene conveys a sense of adventure and reaching new heights.

**tieto**

**Digital revolution** progresses  
with every new bit of  
information

**tieto**



Unlimited  
capacity

Autonomous

Cyber security

Digital supply chains

Virtual reality

Artificial intelligence

Blockchain

Machine learning, robotics

Natural  
language  
processing

Infinite possibilities

**The data driven  
world**

Personalized for every individual

Available on-demand

Accelerates businesses and society

# Every business and society faces a **dual agenda** during **transition** to the data-driven world



# Age of the consumer → high disruption

- no industry is immune...



# IT from **Basement** to **Boardroom**...



...when Business starts talking about IT,  
then IT needs to talk about Business...

# Bruk av inntektsopplysninger fra a-ordningen i kommunal sektor

- Kartlegge hvilke behov kommunesektoren har for å få tilgang til opplysninger som er samlet inn gjennom a-ordningen innenfor innbyggertjenesten økonomisk sosialhjelp og vederlag sykehjem
- Å utrede hvilke hindringer og muligheter bruk av inntektsopplysninger fra a-ordningen gir kommunesektoren innenfor innbyggertjenesten økonomisk sosialhjelp og vederlag sykehjem
- Kartlegging av mulige gevinster ved bruk av inntektsopplysninger fra a-ordningen.

# UAK rapporter - Kartlagte utfordringer ved dagens situasjon:

- › Uklart lovverk og upresise begrepsdefinisjoner
- › Usikkerhet både for saksbehandler og bruker
- › Stort rom for individuelle og subjektive tolkninger
- › De overordnede likhetsprinsippene er vanskelig å følge
- › Manuelle og tidskrevende prosesser
- › Variasjon i datakvaliteten medfører store variasjoner
- › Inntektsopplysningene for å beregne innbyggertjenestene kommer i dag fra mange ulike kilder

# Muligheter EIF

- Åpne regelverket for kommuner og etater for deling, mottak og bruk av inntektsopplysninger fra a-ordningen
- Samordne og oppdatere lovverket
- Samordne og oppdatere begrepsbruken i lovverket
- Definere presise og entydige begreper



- Samordning av ulike kommunale fagsystemer
- Systemtilgang til inntektsopplysninger fra a-ordningen
- Bedre kontroll- og avstemningssystemer
- Nasjonale felleskomponenter
- Frigjøre tid til mer verdiskapende arbeid
- Øke saksbehandlingskapasitet
- Standardisering av arbeidsprosesser
- Enhetelige innbyggertjenester på tvers av forvaltningen



# Hvilke lederegenskaper er etterspurt ved digital transformasjon?

- › Vær ajour på lover og regler
- › Ha en tydelig visjon og misjon
- › Vær uredd og positiv
- › Bygg morgendagens medarbeidere ved;
  - Forventningsstyring
  - Ydmykhet
  - Opplæring
  - Tydelighet
- › Samarbeid på tvers i virksomheten

# Oppsummering

