

## Videregående skole

I innbyggerundersøkelsens første del svarte du at du hadde erfaring med en videregående skole i løpet av de siste 12 månedene. Dersom du er forelder eller pårørende og har flere barn i skoler samtidig, ber vi deg svare ut fra de erfaringene du har med skolen til ditt eldste barn. Som pårørende ber vi deg svare ut fra dine egne erfaringer, med mindre det er nevnt spesielt at spørsmålet gjelder eleven.

Noen spørsmål vil kanskje være vanskelige å svare på, og i så fall kan du krysse av for "Vet ikke". Spørsmålene har svaralternativer gradert fra -3 til +3, der -3 er dårligste poeng og +3 er beste poeng. Sett et kryss i den ruten som best passer med det du mener. Bruk blå eller sort kulepenn.

Slik:  Ikke slik:  Krysser du i feil rute, fyll inn hele ruten slik:  og sett nytt kryss i riktig rute.

### Din bakgrunn og erfaring

#### 1. Hvordan besvarer du spørreskjemaet?

- Ut fra min erfaring som forelder/pårørende
- Ut fra min erfaring som elev

#### 2. Hvor mange ganger har du vært i kontakt med skolen de siste 12 månedene? Regn med alle former for kontakt: Både det å gå på skolen/ oppsøke skolen, det å gå inn på skolens nettsider, det å sende brev/e-post til skolen og det å ringe til skolen.

- 1 gang
- 2-5 ganger
- 6-12 ganger
- 13 ganger eller flere
- Er selv elev

#### 3. Er du/eleven en gutt eller ei jente?

- Gutt
- Jente

#### 4. Går du/eleven i offentlig eller privat drevet skole?

- Offentlig videregående skole
- Privat videregående skole

#### 5. Hva slags kontakt har du hatt med skolen de siste 12 månedene? Flere svar mulig

- Snakket med en ansatt (ansikt til ansikt)
- Snakket med en ansatt på telefonen
- Sendt/mottatt brev på papir til/fra skolen
- Sendt/mottatt brev over nett (sikker digital post)
- Sendt/mottatt e-post, melding fra webskjema eller lignende til/fra skolen
- Benyttet skolens selvbetjeningsløsninger på nett
- Vært i kontakt med skolen via sosiale medier (Facebook, Twitter e.l.)
- Brukt skolens nettsider for informasjons-innhenting
- Annen kontakt
- Ingen kontakt

#### 6. Hva har vært din mest brukte kontaktform med skolen de siste 12 månedene? Ett svar mulig

- Kontakt med de ansatte i skolen (ansikt til ansikt)
- Telefonkontakt
- Brev på papir
- Brev over nett (sikker digital post)
- E-post, melding via webskjema eller lignende
- Selvbetjeningsløsninger
- Vært på skolens nettsider



## Tilfredshet med videregående skole

### 7. Tenk på den skolen du har erfaring med. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene:

|   | Svært misfornøyd         |                          |                          | Svært fornøyd            |                          |                          | Vet ikke/Har ikke erfaring |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
|   | -3                       | -2                       | -1                       | 0                        | +1                       | +2                       |                            | +3                       |
| <b>Tilgjengelighet</b>  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                            |                          |
| Åpningstidene (ved skolekontoret/skoleadministrasjonen)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Avstanden til skolen fra der du (eleven) bor  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Ventetiden på telefonen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Ventetiden på å få svar på brev/e-post  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>Materielle forhold</b>   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                            |                          |
| Skolebygningens/-enes generelle tilstand  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Klasserommenes generelle tilstand   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Tilretteleggingen for funksjonshemmede  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Skolens inneklima   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Skolens uteareal  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Trafikksikkerheten på skoleveien  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>Tilpasning</b>   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                            |                          |
| Antall elever pr. lærer   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Din (elevens) mulighet til å påvirke arbeidsmåtene og oppgavene i undervisningen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Hvor trygg du (eleven) er på skolen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>Tilbudet</b>   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                            |                          |
| Ditt (elevens) utbytte av: - Norskundervisningen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - Matematikkundervisningen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - Engelskundervisningen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - Samfunnsfagundervisningen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| - Naturfagundervisningen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Det sosiale miljøet på skolen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Tilbudet av studieretninger og fag  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>Tjenester på nett</b>  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                            |                          |
| Skolens internettsider  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Skolens tilbud av digitale verktøy i opplæringen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Muligheten til å bruke sosiale medier for å gi innspill eller kommentere tjenesten (Facebook, Twitter e.l.)               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, sende søknad, registrere informasjon o.l.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |

### 8. Hvor lett eller vanskelig mener du det er å gjøre følgende?

|  | Svært vanskelig          |                          |                          | Svært lett               |                          |                          | Vet ikke/Har ikke erfaring |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
|  | -3                       | -2                       | -1                       | 0                        | +1                       | +2                       |                            | +3                       |
| <b>Finne/få informasjon</b>  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                            |                          |
| Å finne fram til informasjon om skolen (åpningstider, kontaktinformasjon o.l.)                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Å finne informasjon om skolens tilbud på skolens internettsider                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| Å finne informasjon om deg/dine (elevens) forhold knyttet til skolen på skolens internettsider | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |

| (fortsettelse fra forrige side)   | Svært vanskelig          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Svært lett               | Vet ikke/Har ikke erfaring |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Å få informasjon om:  | -3                       | -2                       | -1                       | 0                        | +1                       | +2                       | +3                       |                          |                            |
| - Din (elevens) faglige utvikling   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Dine (elevens) aktiviteter som lekser, turer e.l.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Videre studier og utdanning   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| <b>Kontakt</b>  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                            |
| Å komme i kontakt med en lærer/veileder som kan svare på ditt spørsmål                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| Å kommunisere med skolen på e-post  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| Å legge fram din (elevens) sak uforstyrret  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| <b>Forstå</b>   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                            |
| Å forstå: - Informasjonen på nettsiden til skolen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Hva som blir sagt på telefon/i møter med ansatte  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Brev/ e-post fra skolen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Informasjon om regler (det du/eleven har rett på og eventuelt plikt til) knyttet til videregående skole | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Hvordan skjemaer (f.eks. søknadsskjemaer) skal fylles ut  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| <b>Utføre oppgaver</b>  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                            |
| Å bruke skolens digitale verktøy i opplæringen (læringsplattformer)                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| Å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, registrere søknader o.l.)                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| Å fremføre en klage til/på skolen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |

**9. Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de ansattes evne til:**

| De ansattes service                             | Svært misfornøyd         |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Svært fornøyd            | Vet ikke/Har ikke erfaring |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|   | -3                       | -2                       | -1                       | 0                        | +1                       | +2                       | +3                       |                          |                            |
| Å behandle deg som elev (ditt barn) med respekt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| Å behandle deg som pårørende med respekt        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| Å lytte   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| Å forklare beslutninger                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| Å være imøtekommende                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| Å gi veiledning/råd                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |

**10. Tenk på den erfaringen du har med lærerne ved skolen. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende forholdene?**

| De ansattes evne til å løse oppgavene                                       | Svært misfornøyd         |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Svært fornøyd            | Vet ikke/Har ikke erfaring |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|   | -3                       | -2                       | -1                       | 0                        | +1                       | +2                       | +3                       |                          |                            |
| Lærernes faglige kompetanse til å løse oppgavene                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| Lærernes evne til å:  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                            |
| - Informere deg (eleven) om muligheter (valg av fag, kompetanseutvikling)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Behandle deg (eleven) rettferdig  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Fremme din egen (elevens) faglige utvikling                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Tilpasse undervisningen ut fra ditt (elevens) behov                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Motivere deg som elev   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Stille krav til deg som elev  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Skape ro og orden i klasserommet  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Forhindre mobbing   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |
| - Møte dine (elevens) behov når det oppstår en situasjon utenom det vanlige | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                            |

### 11. Tenk på den erfaringen du har med de ansatte ved skolen. I hvilken grad mener du de ansatte:

| De ansattes evne til å gi viktig informasjon           | I svært liten grad       |                          |                          | I svært stor grad        |                          |                          | Vet ikke/Har ingen mening |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
|  | -3                       | -2                       | -1                       | 0                        | +1                       | +2                       |                           | +3                       |
| Gir deg nødvendig informasjon                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| Gjør det de kan for sikre det du (eleven) har rett til | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

### Klagebehandling

#### 12. Har du klaget på forhold ved skolen i løpet av de siste 12 månedene?

|               |                          |                               |                          |
|---------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Ja, skriftlig | <input type="checkbox"/> | Ja, både skriftlig og muntlig | <input type="checkbox"/> |
| Ja, muntlig   | <input type="checkbox"/> | Nei, har aldri klaget         | <input type="checkbox"/> |

➡ Gå til spørsmål 14

#### 13. Hvis du har klaget, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende?

| Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage | Svært misfornøyd         |                          |                          | Svært fornøyd            |                          |                          | Vet ikke/Har ingen mening |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
|   | -3                       | -2                       | -1                       | 0                        | +1                       | +2                       |                           | +3                       |
| Informasjon om dine klagemuligheter og om hvordan du skal gå frem for å klage | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |
| Selve behandlingen av din klage   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> |

### Samlet tilfredshet med videregående skole

|   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 14. På hvilken måte vil du omtale denne skolen?   | Svært negativt           |                          |                          | Svært positivt           |                          |                          | Vet ikke                 |                          |
|   | -3                       | -2                       | -1                       | 0                        | +1                       | +2                       |                          | +3                       |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Tenk tilbake på de erfaringene du har med din/ditt barns videregående skole. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med denne skolen? | Svært misfornøyd         |                          |                          | Svært fornøyd            |                          |                          | Vet ikke                 |                          |
|   | -3                       | -2                       | -1                       | 0                        | +1                       | +2                       |                          | +3                       |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. I hvilken grad pleier denne skolen å innfri dine forventninger?   | I svært liten grad       |                          |                          | I svært stor grad        |                          |                          | Vet ikke                 |                          |
|   | -3                       | -2                       | -1                       | 0                        | +1                       | +2                       |                          | +3                       |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Tenk deg en ideell videregående skole. Hvor nær opptil dette idealet er den videregående skolen du har erfaring med?                          | Svært fjernt fra idealet |                          |                          | Svært nær idealet        |                          |                          | Vet ikke                 |                          |
|   | -3                       | -2                       | -1                       | 0                        | +1                       | +2                       |                          | +3                       |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Hvor stor eller liten tillit har du til din (elevens) videregående skole?   | Svært liten tillit       |                          |                          | Svært stor tillit        |                          |                          | Vet ikke                 |                          |
|   | -3                       | -2                       | -1                       | 0                        | +1                       | +2                       |                          | +3                       |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Takk for hjelpen!