

Innbyggerundersøkelsen 2014-2015

Du får nå en del spørsmål om hva du synes om de offentlige tjenestene i kommunen og fylket du bor i, og i Norge generelt. Noen spørsmål kan være litt vanskelige å svare på dersom du ikke har så mye erfaring. Forsøk likevel å svare på alle spørsmålene. Svar ut fra dine brukererfaringer når du har det, og ellers ut fra hva du har sett, hørt eller lest.

Ønsker du å svare på nynorsk, engelsk eller polsk må du svare på Internett. Mer informasjon om dette finner du i vedlagte brev.

Spørsmålene har svaralternativer gradert fra -3 til +3, der -3 er dårligste poeng og +3 er beste poeng.

Sett et kryss i den ruten som best passer med det du mener. Bruk blå eller sort kulepenn.

Slik: Ikke slik: Krysser du i feil rute, fyll inn hele ruten slik: og sett nytt kryss i riktig rute.

Utsendelse og mottak av spørreskjema foretas av Epinion. Epinion sikrer at opplysninger du gir blir behandlet strengt konfidensielt. Det er frivillig å delta, og du kan når som helst trekke deg fra undersøkelsen.

Først har vi noen spørsmål om deg og husstanden din

1. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

- Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole
- Videregående opplæring (allmenfag/yrkesfag)
- Yrkesutdanning ved fagskole
- Utdanning ved universitet/høyskole

2. Sivilstatus, er du...

- Gift/registrert partner
- Samboende
- Ugift/ikke samboende
- Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)

3. Hvor ofte bruker du internett?

- Daglig
- 2-4 ganger i uken
- Omtrent en gang i uken
- Omtrent 1-2 ganger i måneden
- Sjeldnere
- Aldri
- Har ikke tilgang til internett

4. Bruker du noe av det følgende når du er på internett? Flere svar mulig.

- Stasjonær datamaskin
- Bærbar datamaskin (laptop)
- Mediebrett (som iPad, Kindle, Android e.l.)
- Smarttelefon (iPhone, Blackberry, Android e.l.)
- Annet
- Ingen av disse

5. Hvor stor eller liten erfaring har du som bruker av tjenester som det private eller det offentlige tilbyr på internettet (for eksempel nettbank, Altinn, nett-tv, kjøp av varer og tjenester)?

- Ingen erfaring
- Liten erfaring
- Middels erfaring
- Stor erfaring
- Vet ikke/ Har ingen mening

6. Hva slags strøk bor du i?

- Sentrum i storby
- I storby, men ikke i sentrum
- Forstad til storby
- Småby
- Tettsted i landkommune
- Spredtbygd strøk

| | Svært dårlig | | | | | | | Svært godt | Vet ikke/ Har ingen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | | |
| Handel og service | | | | | | | | | |
| Tilbudet av butikker | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tilbudet av restauranter, kafeer, uteliv | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Arbeid og utdanning | | | | | | | | | |
| Muligheten til å ta videregående opplæring (både yrkes- og allmennfaglig rettet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nærhet til grunnskole (barne- og ungdomsskole) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Muligheten til å få arbeid i kommunen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Muligheten til å etablere egen næringsvirksomhet i kommunen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Samferdsel | | | | | | | | | |
| Standarden på veier og gater (kapasitet, kvalitet, sikkerhet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tilretteleggingen for: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Fotgjengere | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Syklister | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Personer med nedsatt funksjonsevne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sikkerheten på skoleveier | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vedlikeholdet av veier vinterstid (brøyting, strøing o.l.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Muligheten til å reise kollektivt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Postleveringen der du bor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Renovasjon | | | | | | | | | |
| Innhenting av husholdningsavfall (søppel) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Muligheten til å sortere søppel for gjenvinning (kildesortering) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Renholdet på offentlige steder (gater, parker, torg osv.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oppvekst | | | | | | | | | |
| Tilgangen på barnehageplasser | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oppvekstmiljøet for barn | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Oppvekstmiljøet for ungdom | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pleie og omsorg | | | | | | | | | |
| Tilgangen på: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Hjemmehjelp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Hjemmesykepleie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Sykehjems plasser | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Boliger tilpasset personer med spesielle behov (for eksempel omsorgsboliger, aldershjem) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Helse og sosial støtte | | | | | | | | | |
| Fastlegetilbudet i kommunen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ventetiden på legevakten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trygghet | | | | | | | | | |
| 14. Hvor trygt eller utrygt mener du at det følgende er i din kommune? | Svært utrygt | | | | | | | Svært trygt | Vet ikke/ Har ingen mening |
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | | |
| Å bo i ditt nærområde | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Å ferdes i sentrum av kommunen på dagtid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Å ferdes i sentrum av kommunen om kvelden/natten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Informasjon og service fra kommunen

15. Hvor lett eller vanskelig mener du det følgende er i din kommune?

| | Svært vanskelig | | | Svært lett | | | Vet ikke/ Har ingen erfaring | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | | +3 |
| Å få rett person i kommunen i tale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Å få informasjon fra de ansatte i kommunen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Å klage til kommunen, dersom du oppfatter deg urettferdig behandlet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Å forstå skriftlig informasjon fra kommunen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Å finne nyttig informasjon på kommunens internettsider | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Å bruke kommunens internettbaserte tjenester | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Å forstå hvordan skjemaer skal fylles ut (søknadsskjemaer o.l.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Å få innsyn i dokumenter og saker som behandles i kommunen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Kommunen alt i alt:

16. På hvilken måte vil du omtale din kommune som et sted å bo og leve?

| Svært negativt | | | | Svært positivt | | | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

17. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med din kommune som et sted å bo og leve?

| Svært misfornøyd | | | | Svært fornøyd | | | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

18. Hvor godt eller dårlig oppfyller kommunen dine forventninger til et sted å bo og leve?

| Svært dårlig | | | | Svært godt | | | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

19. Forestill deg den perfekte kommune. Hvor nær et slikt ideal synes du din kommune er?

| Langt fra idealet | | | | Svært nær idealet | | | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

20. Hvor sterkt ville du anbefale eller fraråde venner og bekjente å flytte til din kommune?

| Sterkt fraråde | | | | Sterkt anbefale | | | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Kommunen og fylkeskommunens tjenester

Nedenfor følger et utvalg virksomheter som utfører tjenester og oppgaver på vegne av kommuner og fylkeskommuner i Norge. Nå ønsker vi å få vite litt om hvor gode eller dårlige du mener disse tjenestene er. Hvis du ikke har noen erfaring med en tjeneste, så tenk på hva du har sett, hørt eller lest.

21. Hvor gode eller dårlige mener du de følgende tjenestene er?

| Kommunens tjenester: | Svært dårlig | | | | | | Svært god | Vet ikke/Har ingen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| Barnehage | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skolefritidsordning (SFO) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Grunnskole | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fastlege | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Legevakt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pedagogisk-psykologisk tjeneste (PP-tjenesten) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Barneverntjenesten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sykehjem | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Helsestasjon | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Omsorgsbolig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hjemmesykepleie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hjemmehjelp (personlig assistanse) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sosialtjenesten (sosialhjelp, økonomisk rådgivning o.l.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kemner | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Plan- og bygningskontoret | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Brannvesen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kollektivtransporten i kommunen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Folkebibliotek | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

22. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med kvaliteten på disse tjenestene (se spørsmål 21)?

| | Svært misfornøyd | | | | | | Svært fornøyd | Vet ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

23. Hvor gode eller dårlige mener du de følgende tjenestene er?

| Fylkeskommunens tjenester: | Svært dårlig | | | | | | Svært god | Vet ikke/Har ingen mening |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| Videregående opplæring/skoler | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fagskoler | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tannhelsetjenesten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

24. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med kvaliteten på disse tjenestene (se spørsmål 23)?

| | Svært misfornøyd | | | | | | Svært fornøyd | Vet ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Kommunestyret

Mange viktige beslutninger om kommunal sektor og velferdsordninger i din kommune tas av kommunestyret. Forsøk å se bort fra hva du mener rent politisk når du svarer på spørsmålene. Hvis du ikke har noen erfaring, så tenk på hva du har sett, hørt eller lest.

| | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 25. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan kommunepolitikerne lytter til innbyggernes synspunkter i din kommune? | Svært misfornøyd | | | | | | | Svært fornøyd | Vet ikke/ Har ingen mening |
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 26. Hvor stor eller liten tillit har du til at kommunepolitikerne arbeider for innbyggernes beste? | Svært liten tillit | | | | | | | Svært stor tillit | Vet ikke/ Har ingen mening |
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Om din deltakelse

Nedenfor har vi noen spørsmål om deg og din deltakelse i lokalsamfunnet.

| | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 27. Har du i løpet av siste 12 måneder gjort noe av det følgende? | Ja | Nei | Usikker |
| Hatt kontakt med en politiker i kommunen om saker som har opptatt deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hatt kontakt med en ansatt i kommunen om saker som har opptatt deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prøvd å få tak i informasjon fra kommunen om saker som har opptatt deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gjort noe for å påvirke en avgjørelse i kommunens styringsorganer? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

28. Hvilket parti stemte du på ved kommunevalget 11.-12. september 2011?

| | | | |
|---------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| Arbeiderpartiet | <input type="checkbox"/> | Venstre | <input type="checkbox"/> |
| Fremskrittspartiet | <input type="checkbox"/> | Kystpartiet | <input type="checkbox"/> |
| Høyre | <input type="checkbox"/> | Annet parti/lokale lister/felleslister | <input type="checkbox"/> |
| Kristelig Folkeparti | <input type="checkbox"/> | Vet ikke/husker ikke | <input type="checkbox"/> |
| Rødt | <input type="checkbox"/> | Vil ikke oppgi | <input type="checkbox"/> |
| Senterpartiet | <input type="checkbox"/> | Hadde stemmerett, men stemte ikke | <input type="checkbox"/> |
| Sosialistisk Venstreparti | <input type="checkbox"/> | Hadde ikke stemmerett | <input type="checkbox"/> |

| | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 29. Regner du med at du bor i den samme kommunen om 3 år? (Se bort fra eventuell kommunesammenslåing) | Ja | Nei | Usikker |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 30. Hvor sterk eller svak tilhørighet føler du til kommunen du bor i? | Svært svak | | | | | | | Svært sterk | Vet ikke/ Har ingen mening |
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 31. Hvor sterk eller svak tilhørighet føler du til området/bydelen du bor i? | Svært svak | | | | | | | Svært sterk | Vet ikke/ Har ingen mening |
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Å bo i Norge

Her ønsker vi å stille noen spørsmål om hvordan du synes det er å bo i Norge. Når du svarer, forsøk å tenke ut over din kommune. Tenk på mulighetene og begrensningene Norge totalt sett gir deg som innbygger. Forsøk å svare på alle spørsmålene. Hvis du ikke har noen erfaring, så tenk på hva du har sett, hørt eller lest.

| | Svært dårlige -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | Svært gode +3 | Vet ikke/Har ingen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 32. Hvor gode eller dårlige mener du mulighetene til å få høyere utdanning (høyskole/universitet/fagskole) er i Norge? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. Hvor gode eller dårlige mener du mulighetene til å finne arbeid er i Norge? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. Hvor trygg eller utrygg er du på at det offentlige gir deg den hjelpen du trenger ved ... | Svært utrygg -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | Svært trygg +3 | Vet ikke/Har ingen mening |
| Arbeidsledighet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sykdom eller skade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Uførhet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Alderdom | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. Hvor gode eller dårlige mener du de følgende forholdene er i Norge? | Svært dårlige -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | Svært gode +3 | Vet ikke/Har ingen mening |
| Standarden på riksveier og europaveier i Norge (eksempelvis E6, E18) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Muligheten til å reise kollektivt i Norge | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. Hvor godt eller dårlig mener du myndighetene ivaretar de følgende områdene i Norge? | Svært dårlig -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | Svært godt +3 | Vet ikke/Har ingen mening |
| Matsikkerheten/at maten er trygg å spise | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trafikksikkerheten for bilister | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Trafikksikkerheten for reisende med buss, tog og trikk/bane o.l. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Internettikkerheten (at opplysninger du gir ikke misbrukes, kommer på avveie e.l.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. Hvor gode eller dårlige mener du myndighetene er til det følgende? | Svært dårlige -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | Svært gode +3 | Vet ikke/Har ingen mening |
| Redusere risikoen (forebygge) for store ulykker og katastrofer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Håndtere store ulykker og katastrofer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 38. Hvor godt eller dårlig mener du at myndighetene ivaretar de følgende oppgavene? | Svært dårlig | | | | | | Svært godt | | Vet ikke/ Har ingen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | | |
| Sikre et godt arbeidsmiljø | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sikre forbrukernes rettigheter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sikre personvernet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sikre en god naturforvaltning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sikre strømforsyningen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sikre kulturminner/-bygg | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sikre trygge og gode medisiner | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sikre innbyggerne mot strålefare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Legge til rette for integreringen av innvandrere i Norge | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sikre nasjonale minoriteters rettigheter i Norge | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sørge for likestilling mellom kvinner og menn i Norge | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sikre god tilgjengelighet for funksjonshemmede | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sikre lesbiske, homofile og transpersoners rettigheter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sikre god forvaltning av olje og gass | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Gi alle mulighet til å delta i arbeidslivet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Forhindre korrupsjon i stat og kommune | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Verne og hjelpe barn og unge | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Redusere kriminalitet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Ivareta tryggheten i ditt nærområde | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Hindre ulovlig innførsel av varer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Hindre ulovlig innførsel av narkotika | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Redusere forurensning og CO2-utslipp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| 39. I hvilken grad mener du at ulike former for korrupsjon, slik som bestikkelser/"smøring" og favorisering av familie og venner, skjer i norsk offentlig sektor? | Svært liten grad | | | | | Svært stor grad | | Vet ikke/ Har ingen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| I staten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| I kommunene | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 40. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det offentlige (statlige, fylkeskommunale og kommunale tjenester og myndighetsorganer) når det gjelder følgende? | Svært misfornøyd | | | | | Svært fornøyd | | Vet ikke/ Har ingen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| Innloggingsløsninger for å utføre oppgaver på nett | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, fylle ut og sende søknader/skjemaer e.l.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Nedenfor følger et utvalg av statlige publikumstjenester på nett. Nå ønsker vi å få vite litt om hvor gode eller dårlige du mener disse tjenestene eller selvbetjeningsløsningene er. Hvis du ikke har noen erfaring med én eller flere av disse, så tenk på hva du har sett, hørt eller lest.

41. Hvor gode eller dårlige mener du de følgende nettstedene er?

| | Svært dårlig -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | Svært god +3 | Vet ikke/Har ingen mening |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Skatteetaten.no | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altinn.no | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Helsenorge.no | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lanekassen.no | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toll.no | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nav.no | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vegvesen.no | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

42. På hvilken måte vil du omtale Norge som et land å bo og leve i?

| Svært negativt -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | Svært positivt +3 | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

43. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Norge som et land å bo og leve i?

| Svært misfornøyd -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | Svært fornøyd +3 | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

44. Hvor godt eller dårlig oppfyller Norge dine forventninger til et land å bo og leve i?

| Svært dårlig -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | Svært godt +3 | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

45. Forestill deg et perfekt land. Hvor nær et slikt ideal synes du Norge er?

| Langt fra idealet -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | Svært nær idealet +3 | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

46. Hvor sterkt ville du anbefale eller fraråde venner og bekjente i utlandet å flytte til Norge?

| Sterkt fraråde -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | Sterkt anbefale +3 | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Statens tjenester

Nedenfor følger et utvalg av virksomheter som utfører tjenester og oppgaver på vegne av den norske stat. Nå ønsker vi å få vite litt om hvor gode eller dårlige du mener disse tjenestene er. Hvis du ikke har noen erfaring med en tjeneste, så tenk på hva du har sett, hørt eller lest.

47. Hvor gode eller dårlige mener du disse tjenestene er?

| | Svært dårlig -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | Svært god +3 | Vet ikke/Har ingen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Politiet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Forsvaret | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tollvesenet (tollkontroll, årsavgift, vareimport) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skatteetaten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sykehus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| NAV (arbeid, trygd, sosial) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Barne-, ungdoms- og familieetaten (barne- og familievern) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| HELFO (Helseøkonomiforvaltningen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| UDI (Utlendingsdirektoratet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| T | | | | | | | | T | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 47. Hvor gode eller dårlige mener du disse tjenestene er? (fortsettelse fra forrige side) | Svært dårlig | | | | | | | Svært god | Vet ikke/Har ingen mening |
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | | |
| Fylkesmannen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Mattilsynet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Høgskole | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Universitet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Lånekassen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Den norske kirke | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Offentlige museer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Offentlige teatre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Statens vegvesen (førerkort, tilsyn med kjøretøy, bygging og vedlikehold av veger/bruer/tunneler) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Statens innkrevingssentral | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| NSB (Norges Statsbaner) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Posten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| NRK (Norsk Rikskringkasting) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Vinmonopolet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| 48. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med disse tjenestene (se spørsmål 47)? | Svært misfornøyd | | | | | | Svært fornøyd | | Vet ikke |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Stortinget

Mange viktige beslutninger om offentlig sektor og Norge som velferdssamfunn tas av Stortinget. Forsøk å se bort fra hva du mener rent politisk når du svarer på spørsmålene. Hvis du ikke har noen erfaring, så tenk på hva du har sett, hørt eller lest.

| 49. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan politikerne på Stortinget lytter til innbyggernes synspunkter? | Svært misfornøyd | | | | | | Svært fornøyd | | Vet ikke/Har ingen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| 50. Hvor stor eller liten tillit har du til at politikerne på Stortinget arbeider for innbyggernes beste? | Svært liten tillit | | | | | | Svært stor tillit | | Vet ikke/Har ingen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Om din deltakelse

Nedenfor har vi noen spørsmål om deg og din deltakelse i det offentlige storsamfunnet.

| 51. Hvis du ser bort fra å avgi stemme ved stortingsvalg, har du noen gang gjort noe for å påvirke en avgjørelse på Stortinget? | Ja | Nei | Usikker |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 52. Har du i løpet av de siste 12 måneder gjort noe av det følgende? | Ja | Nei | Usikker |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hatt kontakt med en politiker på Stortinget om saker som har opptatt deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prøvd å få tak i informasjon fra Stortinget om saker som har opptatt deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Overhodet ikke politisk interessert | | | | | Svært politisk interessert | | Vet ikke/ Har ingen mening |
|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| 53. Hvor interessert er du i politikk i sin alminnelighet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

54. Hvilket parti stemte du på ved stortingsvalget 8.- 9. september i 2013?

| | | | |
|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Arbeiderpartiet | <input type="checkbox"/> | Venstre | <input type="checkbox"/> |
| Fremskrittspartiet | <input type="checkbox"/> | Miljøpartiet De Grønne | <input type="checkbox"/> |
| Høyre | <input type="checkbox"/> | Annet parti | <input type="checkbox"/> |
| Kristelig Folkeparti | <input type="checkbox"/> | Vet ikke/husker ikke | <input type="checkbox"/> |
| Rødt | <input type="checkbox"/> | Vil ikke oppgi | <input type="checkbox"/> |
| Senterpartiet | <input type="checkbox"/> | Hadde stemmerett, men stemte ikke | <input type="checkbox"/> |
| Sosialistisk Venstreparti | <input type="checkbox"/> | Hadde ikke stemmerett | <input type="checkbox"/> |

Påstander om det offentlige

55. Hvor enig eller uenig er du i de følgende påstandene om det offentlige (både stat, kommune og fylkeskommune)?

| | Helt uenig | Delvis uenig | Verken enig eller uenig | Delvis enig | Helt enig | Vet ikke/ Har ingen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Det offentlige: | | | | | | |
| - Følger lover og regler | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Behandler innbyggerne med respekt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Behandler alle grupper rettferdig, uavhengig av kjønn, funksjonsevne, etnisitet, religion, seksuell orientering e.l. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Tilbyr innbyggerne stor valgfrihet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Tilbyr tjenester av god kvalitet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Lytter til innbyggernes meninger | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Er åpent for innbyggernes innsyn i saker | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Bruker ressursene på en effektiv måte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Behandler saker og søknader raskt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Legger vekt på å lage lover og forskrifter som har et klart og forståelig språk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Tar brukerne med på råd i utviklingen av tjenester og tilbud | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det offentliges vedtak i enkeltsaker som er lette å forstå | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det er lett å finne rett myndighet eller person innen det offentlige | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det offentliges tjenester er tilpasset brukernes behov | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det offentliges brev, brosjyrer o.l. er enkle å forstå | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det offentliges skjemaer er enkle å forstå og fylle ut (søknadsskjemaer osv.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Det er mye plunder og heft i møte med det offentlige (registrere samme informasjon flere ganger, vanskelige søknadsskjemaer, osv.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

56. Når du tenker på prisen som innbyggerne betaler i form av skatter, avgifter og egenandeler, hvor god eller dårlig synes du kvaliteten er på det offentlige tjenestetilbudet?

| | Svært dårlig | | | | | Svært god | | Vet ikke/ Har ingen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Erfaring med ulike tjenester

Hvilken erfaring har du med ulike tjenester i løpet av de siste 12 måneder? Hvis du har vært i kontakt med tjenesten, eller har erfaring med tjenesten, kryss av for om du har erfaring fra egen kontakt, som pårørende/foresatt, eller som ansatt/via arbeidet ditt. Det samme gjelder også der tjenesten drives privat.

57. I hvilken sammenheng har du erfaring med/ har du vært i kontakt med noen av de følgende tjenestene de siste 12 månedene?

| Merk av for hvilken type erfaring du har hatt, flere svar er mulig for hver av tjenestene. | Ingen erfaring/ ikke hatt kontakt | Personlig erfaring fra tjenesten | Erfaring som pårørende/ foresatt | Erfaring som ansatt/ via arbeid |
|--|---|--|--|--|
| Videregående opplæring/skole | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fastlege | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Legevakt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sykehus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| HELFO (Helseøkonomiforvaltningen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pedagogisk-psykologisk tjeneste (PP-tjenesten) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sykehjem | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Omsorgsbolig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hjemmesykepleie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hjemmehjelp (personlig assistanse) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Helsestasjon | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tannhelsetjenesten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kemner | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skatteetaten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kollektivtransport i kommunen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Folkebibliotek | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Politiet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Forsvaret | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Brannvesen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| NAV (arbeid, trygd, sosial) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sosialtjenesten i kommunen (sosialhjelp, økonomisk rådgivning o.l.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Barne-, ungdoms- og familieetaten (barne- og familievern) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Barneverntjenesten i kommunen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| UDI (Utlendingsdirektoratet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fylkesmannen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

58. I hvilken sammenheng har du erfaring med/ har du vært i kontakt med noen av de følgende tjenestene de siste 12 månedene?

Merk av for hvilken type erfaring du har hatt, flere svar er mulig for hver av tjenestene.

| | Ingen erfaring/ ikke hatt kontakt | Personlig erfaring fra tjenesten | Erfaring som ansatt/ via arbeid |
|--|--------------------------------------|--|---------------------------------------|
| Fagskole | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Høyskole | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Universitet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lånekassen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Den norske kirke | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Offentlig museum | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Offentlig teater | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Statens vegvesen (førerkort, tilsyn med kjøretøy, bygging og vedlikehold av veger/bruere/tunneler) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| NSB (Norges Statsbaner) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Posten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vinmonopolet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Plan- og bygningskontoret | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Statens innkrevingsentral | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tollvesenet (tollkontroll, årsavgift, vareimport) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mattilsynet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

59. I hvilken sammenheng har du erfaring med/har du vært i kontakt med noen av de følgende tjenestene de siste 12 månedene?

Merk av for hvilken type erfaring du har hatt, flere svar er mulig for hver av tjenestene.

| | Ingen erfaring/ ikke hatt kontakt | Erfaring som forelder/ foresatt | Erfaring som annen pårørende | Erfaring som ansatt/ via arbeid |
|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Barnehage | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skolefritidsordning (SFO) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Grunnskole | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

60. Har du i løpet av de siste 12 månedene klaget til kommunen, fylkeskommunen eller en statlig etat på en avgjørelse eller et vedtak?

| | |
|---|--------------------------|
| Ja | <input type="checkbox"/> |
| Nei, har ikke hatt grunn til å klage | <input type="checkbox"/> |
| Nei, visste ikke hvordan jeg kunne klage | <input type="checkbox"/> |
| Nei, trodde ikke det ville hjelpe å klage | <input type="checkbox"/> |

61. Har du i løpet av de siste 12 månedene klaget til kommunen, fylkeskommunen eller en statlig etat fordi du har fått dårlig service eller dårlig behandling?

| | |
|---|--------------------------|
| Ja | <input type="checkbox"/> |
| Nei, har ikke hatt grunn til å klage | <input type="checkbox"/> |
| Nei, visste ikke hvordan jeg kunne klage | <input type="checkbox"/> |
| Nei, trodde ikke det ville hjelpe å klage | <input type="checkbox"/> |

62. Har du i løpet av de siste 12 månedene opplevd å bli dårlig behandlet i møte med offentlig tjeneste, på grunn av:

| | Ja | Nei | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kjønn | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Alder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Funksjonsevne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Seksuell orientering | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hudfarge | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Språk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Religion/livssyn | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kjønnsidentitet/-uttrykk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Etnisitet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

63. Har du i løpet av de siste 12 månedene opplevd å ikke få nødvendig tilrettelegging i møte med offentlig tjeneste, på grunn av:

| | Ja | Nei | Vet ikke |
|-----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Syn | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hørsel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bevegelse | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Språk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Til slutt har vi noen ekstra spørsmål om deg og husstanden din

64. Er du (i hovedsak)

- I inntektsgivende arbeid
- Uten fast arbeid (arbeidsledig)
- Elev/student
- Alderspensionist
- På annen trygd/pensjon
- Hjemmeværende
- Annet

65. Hvor er du født?

- Norge
- Norden
- Vest-Europa
- EU-land i Øst-Europa
- Andre land i Øst-Europa
- Afrika
- Asia (inkl. Tyrkia)
- Nord-Amerika
- Sør-/Mellom-Amerika
- Oseania

66. Hvis du ikke er født i Norge, hvor lenge har du bodd i Norge?

Skriv inn antall år:

| | | |
|--|--|----|
| | | år |
|--|--|----|

67. Er dine foreldre født i Norge?

- Ja, begge er født i Norge
- Én er født i Norge og én i utlandet
- Nei, ingen av dem er født i Norge

68. Har du nedsatt fysisk eller psykisk funksjonsevne som medfører begrensninger i ditt daglige liv, og som har vart/vil vare i 6 måneder eller mer?

- Ja, bevegelsehemming
- Ja, syns- eller hørselshemming
- Ja, psykiske vansker
- Ja, utviklingshemming
- Ja, annet
- Nei

69. Hvilken bransje arbeider du (din bedrift) innenfor?

- Offentlig sentralforvaltning/myndighet
- Barnehage/skole/undervisning
- Helsetjenester
- Sosialtjenester/barnevern
- Pleie- og omsorgstjenester
- Forsvar/politi/rettsvesen/vakthold
- Landbruk/skogbruk/fiske
- Industri/teknikk
- Bygg/anlegg
- Varehandel/butikk
- Transport/samferdsel
- Kultur/idrett/organisasjoner
- Media/reklame/PR/informasjon
- Forskning/analyse
- Reiseliv/hotell
- Restaurant/servering
- Telekommunikasjon/IT
- Bank/forsikring/finans
- Forretningsmessig service-/tjenesteyting
- Olje/gass/energi
- Annet
- Har ikke inntektsgivende arbeid

70. Hva er din stilling?

- Leder
- Ansatt uten lederansvar
- Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)
- Har ikke inntektsgivende arbeid

71. Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

- Inntil omtrent kr. 150.000
- Fra omtrent kr. 150.000 til kr. 300.000
- Fra omtrent kr. 300.000 til kr. 400.000
- Fra omtrent kr. 400.000 til kr. 500.000
- Fra omtrent kr. 500.000 til kr. 600.000
- Fra omtrent kr. 600.000 til kr. 700.000
- Fra omtrent kr. 700.000 til 1 mill. kr.
- Over 1 mill. kroner
- Vet ikke/vil ikke oppgi

